

DAFTAR PUSTAKA

- Abraham & Shanley., 1997. *Psikologi Sosial untuk Perawat*. Jakarta: EGC.
- Anwar, K., 2017. Hubungan komunikasi terapeutik perawat dengan kepuasan pasien rawat inap PKU Muhammadiyah Bantul Yogyakarta. *Skripsi*
- Arikunto, S., 2010. *Prosedur Penelitian : Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta: Rineka Cipta
- Arippudin, I., 2014. *Ensiklopedia Mini: Asal Mula Profesi Perawat*. Jakarta: Angkasa
- Bolla, I. N., 2008. Hubungan Pelaksanaan Komunikasi Terapeutik Perawat dengan Tingkat Kepuasan Pasien di Ruang Rawat Inap Melati RSUD Subang. *Skripsi*. Stikes Jenderal Achmad Yani Cimahi.
- Bustami., 2011. *Penjaminan Mutu Pelayanan Kesehatan & Akseptabilitasnya*. Jakarta: Erlangga
- Depkes RI., 1998. *Buku Perawat Kesehatan RI Direktorat Bina Upaya Kesehatan Puskesmas*
- Depkes RI., 2007. *Profil Kesehatan 2007*. Departemen Kesehatan RI
- Depkes RI., 2009. *Sistem Kesehatan Nasional*. Jakarta: Dirjen pelayanan medik, departemen kesehatan
- Effendi, F. dan Makhfudli., 2009. *Keperawatan Kesehatan Komunitas: Teori dan Praktik dalam Keperawatan*. Jakarta: Salemba Medika
- Fajar, M., 2009. *Ilmu Komunikasi: Teori dan Praktik*. Yogyakarta: Graha Ilmu
- Fariyah, N.L., 2016. Hubungan mutu pelayanan perawat dengan tingkat kepuasan pasien di ruang rawat inap kelas III RS PKU Muhammadiyah Bantul. *Naskah Publikasi* diakses melalui http://digilib.unisayogya.ac.id/2244/1/Noor%2520Laili%2520Fariyah%25200%2528201210201125%2529.Naspub.pdf&sa=U&ved=2ahUKEwiTpInY4f_ZAhXDm5QKHWC8BQ4QFjAAegQICRAB&usg=AOvVaw3PMJuCOPj6w2jZyCYRW-FV
- Gibson, J., 2003. *Organisasi : Perilaku, Struktur dan Proses*. Jakarta: Erlangga.
- Griffith, J. R., 2007. *The Well Managed Community Hospital*. Michigan: Health Administration Press.
- Haryanti., 2000. *Manajemen Mutu Pelayanan Kesehatan*. Surabaya: Universitas Airlangga

- Hibdon., 2000. *Keperawatan Kritis : Pendekatan Holistik. (Critical Care Nursing : A Holistic Approach* (Allenidekania, B. Susanto, Teresa & Yasmin, Trans. 6 ed. Vol. 1) Jakarta: EGC.
- Hidayat, A. A., 2007. *Metode Penelitian Keperawatan dan Teknik Analisa Data*. Jakarta: Salemba Medika
- Hidayat, A. A., 2008. *Pengantar Konsep Dasar Keperawatan*. Jakarta: Salemba Medika
- Ilyas, Y., 2002. *Kinerja Teori, Penilaian dan Penelitian*. Jakarta: Pusat Kajian Ekonomi Kesehatan FKM-UI
- Irawan., 2009. *Prinsip Kepuasan Pelanggan*. Jakarta: Alex Media Komputindo
- Iskandar, R., 2008. *Pengaruh Pelatihan Komunikasi Terapeutik Perawat Terhadap Kepuasan Pasien yang Dirawat Diruang Rawat Inap Dewasa RSUD Tasikmalaya. Tasikmalaya diakses melalui http://lib.ui.ac.id/file%3Ffile%3Ddigital/2016-10/20437963-Rahayu%2520Iskandar.pdf&sa=U&ved=2ahUKEwj5oPXU6_ZAhULOo8KHX10BxkQFjAAegQICBAB&usq=AOvVaw0xr6OjMOa7Ft0pC4bH2HRt*
- Kemendes RI., 2014. *Profil Kesehatan 39 esia*. Jakarta: Kementerian Kesehatan Republik Indonesia
- Kotler, P., 2007. *Manajemen Pemasaran Edisi 12*. Jakarta: Indeks
- Kusnanto., 2003. *Profesi dan Praktik Keperawatan Professional*. Jakarta: EGC
- Lestari., 2009. *Analisa Faktor Penentu Tingkat Kepuasan Pasien di Rumah Sakit PKU Muhammadiyah Bantul, Jurnal Kedokteran dan Kesehatan Indonesia*.
- Loudon, D. L. & Bitta, A. J. D., 2006. *Consumer Behaviour: Concept and Application*. 4th Edition USA: Mc. Graw-Hill inc.
- Mangkunegara., 2011. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bandung: Refika Aditama
- Mundakir., 2006. *Komunikasi Keperawatan. Yogyakarta: Graha Ilmu*
- Nasution, M.N., 2010. *Manajemen Mutu Terpadu*. Jakarta: Ghalia Indonesia
- Nursahid., 2009. *Hubungan Antara Pelaksanaan Komunikasi Terapeutik dengan Tingkat Kepuasan Pasien di IRDA RSUP Dr. Kariadi Semarang. Skripsi. Program Studi Ilmu Keperawatan Fakultas Kedokteran Universitas Diponegoro Semarang*.
- Notoatmodjo, S., 2012. *Pendidikan Ilmu dan Perilaku*. Jakarta: Rineka Cipta

- Nursalam., 2011. *Manajemen Keperawatan dan Aplikasi Dalam Praktik Keperawatan Profesional*. Jakarta: Salemba Medika
- _____, 2016. *Manajemen Keperawatan: Aplikasi Dalam Praktik Keperawatan Profesional*. Jakarta: Salemba Medika
- Pohan, I., 2007. *Jaminan Mutu Layanan Kesehatan*. Jakarta: EGC
- Potter, A. P & Perry, G. A., 2005. *Fundamental of Nursing: Concept, Process and Practice (Penerjemah Y. Asih, M. Sumarwati, D. Evriyani, L. Mahmudah, E. Panggabean, Kusri, S. Kurnianingsih, E. Noviesteri)* St. Louis: Mosby Year Book
- Purwanto, H., 2007. *Komunikasi untuk Perawat*. Jakarta: EGC
- Prawirosentono, S., Primasari, D., 2015. *Manajemen Sumber Daya Manusia: Kinerja Dan Motivasi Karyawan*. Yogyakarta: BPF
- Priharjo, R., 2008. *Konsep & Perspektif Praktik Keperawatan Profesional*. Jakarta: EGC
- Purwaningsih, W dan Karlina, I., 2012. *Asuhan Keperawatan Jiwa*. Yogyakarta: Nuha medika
- Randi, R., 2017. Hubungan Antara Komunikasi Non Verbal Perawat dengan Tingkat Kepuasan Pasien Di RSUD Muhammadiyah Bantul. Naskah Publikasi diakses melalui <http://digilib.unisayogya.ac.id/2578/1/NASKAH%20PUBLIKASI%20FIX.pdf>
- Ridwan, L. F., 2013. Pengaruh Motivasi Intrinsik Dan Motivasi Ekstrinsik Terhadap Kinerja Perawat Suatu Kajian Literatur. Bandung: Universitas Padjajaran
- Rorie, P., 2014. *Hubungan Komunikasi Terapeutik Perawat Dengan Kepuasan Pasien di Ruang Rawat Inap Irina A RSUP PROF.DR.R.D.KANDAU MANADO*. Manado
- Sabarguna, S., 2005. Analisis Pemasaran Rumah Sakit. Rumah Sakit Islam Jateng-DIY: Konsorsium
- Sari, I. D., 2009. *Manajemen Pemasaran Usaha Kesehatan*. Yogyakarta: Mitra Cendikia
- Sigalingging, M., 2014. Hubungan Komunikasi Terapeutik Dengan Kepuasan Pasien Pada Pelayanan Keperawatan DI RSUD SIDIKALANG. Sumatra Utara
- Siregar, C. J. P., 2004. *Farmasi Rumah Sakit Teori Dan Penerapan*. Cetakan I. Jakarta: EGC

- Stuart, G. W. & Laraia, M. T., (2005). *Principles and Practice of Psychiatric nursing 8 edition*. USA: St Mosby Inc
- Stuart, G. W. & Sundeen, S. J., (1998). *Principles and Practice of Psychiatric nursing*. St. Louis: Mosby Year Book
- Sugiyono., 2015. *Statistika Untuk Penelitian*. Bandung: Alfabeta
- _____, 2017. *Statistika Untuk Penelitian*. Bandung: Alfabeta
- Suryani., 2005. *Komunikasi Terapeutik: Teori dan Praktik*. Jakarta: EGC
- Undang-Undang No 38 Tahun 2014 tentang Keperawatan. Jakarta.
<http://www.kemenkopmk.go.id/sites/default/files/produkhukum/UU%20Nomor%2038%20Tahun%202014.pdf>
- Undang-Undang Republik Indonesia No. 44 Tahun 2009 tentang rumah sakit. Republik Indonesia. Jakarta
- Wibowo., 2016. *Manajemen Kinerja*. Jakarta: Raja Grafindo Persada.

Perpustakaan
Jenderal Achmad Yani
Universitas
Yogyakarta