

## BAB V

### KESIMPULAN DAN SARAN

#### A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian yang dilakukan pada perawat di ruang rawat inap RS PKU Muhammadiyah Kota Yogyakarta dapat disimpulkan bahwa:

1. Tidak terdapat hubungan antara beban kerja dengan stres kerja pada perawat pelaksana di ruang rawat inap RS PKU Muhammadiyah Kota Yogyakarta dengan  $p = 0,100$  ( $p > 0,05$ ) maka  $H_0$  diterima dan  $H_a$  ditolak dengan beban kerja mayoritas sedang 55 (59,8) responden.
2. Tidak ada hubungan antara lingkungan kerja dengan stress kerja pada perawat pelaksana di ruang rawat inap RS PKU Muhammadiyah Kota Yogyakarta dengan  $p = 0,781$  ( $p > 0,05$ ) maka  $H_0$  diterima dan  $H_a$  ditolak dengan mayoritas lingkungan kerja baik 77 (83,7) responden.
3. Terdapat hubungan antara konflik peran dengan stress kerja pada perawat pelaksana di ruang rawat inap RS PKU Muhammadiyah Kota Yogyakarta dengan  $p = 0,010$  ( $p < 0,05$ ) maka  $H_0$  ditolak dan  $H_a$  diterima dengan konflik peran mayoritas sedang 43 (46,7) responden.
4. Tidak ada hubungan antara umur dengan stress kerja pada perawat pelaksana di ruang rawat inap RS PKU Muhammadiyah Kota Yogyakarta dengan  $p = 0,495$  ( $p > 0,05$ ) maka  $H_0$  diterima dan  $H_a$  ditolak dengan umur mayoritas dewasa akhir 62 (67,4) responden.
5. Tidak ada hubungan antara jenis kelamin dengan stress kerja pada perawat pelaksana di ruang rawat inap RS PKU Muhammadiyah Kota Yogyakarta dengan  $p = 0,315$  ( $p > 0,05$ ) maka  $H_0$  diterima dan

- Ha ditolak dengan jenis kelamin mayoritas perempuan 81 (88,0) responden.
6. Tidak ada hubungan antara masa kerja dengan stress kerja pada perawat pelaksana di ruang rawat inap RS PKU Muhammadiyah Kota Yogyakarta dengan  $p = 0,434$  ( $p > 0,05$ ) maka  $H_0$  diterima dan  $H_a$  ditolak dengan masa kerja mayoritas baru dan lama masing-masing 20 (21,7) responden.

### **B. Saran**

Berdasarkan hasil kesimpulan di atas, maka penulis memberikan saran sebagai bahan perbaikan kedepannya, yaitu :

1. Bagi RS PKU Muhammadiyah Kota Yogyakarta
  - a. Melakukan evaluasi terhadap uraian kerja perawat dan komunikasi yang efektif secara rutin setiap briefing sebelum kerja. Komunikasi yang efektif dibangun untuk menyampaikan peran dan tanggung jawab perawat secara jelas, menyampaikan hambatan yang dirasakan selama melakukan pekerjaan, serta melibatkan perawat dalam proses pengambilan keputusan terkait dengan pekerjaan.
  - b. Menetapkan kontrak kerja yang jelas mengenai status pekerja, menghargai hak pekerja dan mengapresiasi hasil pekerjaan yang telah dilakukan agar rasa khawatir terhadap ketidakpastian pekerjaan dapat berkurang.
  - c. Meningkatkan keterampilan perawat dalam melakukan asuhan keperawatan serta untuk menyesuaikan diri dengan segala perkembangan yang ada di lingkungan kerja.
  - d. Menyelesaikan permasalahan konflik interpersonal dengan memberikan pihak yang terlibat konflik kesempatan merenungkan dan memikirkan alternatif penyelesaian masalahnya, menjadi wadah untuk menampung keinginan pihak yang terlibat konflik, melakukan kompromi untuk mengambil jalan tengah dalam

- menyelesaikan konflik, serta melibatkan pihak yang terlibat konflik untuk bekerja sama dalam rangka penyelesaian konflik.
- e. Menciptakan dan mempertahankan kualitas lingkungan fisik agar tetap sesuai dengan standar yang telah ditetapkan.
2. Bagi Perawat Ruang Rawat Inap RS PKU Muhammadiyah Kota Yogyakarta.
    - a. Mempertahankan penilaian diri yang positif dan menenangkan pikiran dengan berbagai cara seperti meditasi dan relaksasi.
    - b. Melakukan aktivitas di luar pekerjaan seperti rekreasi maupun dalam bentuk hiburan lainnya guna meringankan akibat dari pembangkit stres di tempat kerja.
    - c. Memberikan dukungan sosial kepada rekan kerja lain guna membantu seseorang keluar dari permasalahan yang dihadapi, terutama terkait dengan permasalahan pekerjaan.
  3. Bagi Peneliti Selanjutnya
    - a. Melakukan penyebaran dan pengisian kuesioner di awal pekerjaan atau saat ada waktu kosong di sela-sela waktu kerja.
    - b. Mendampingi dan melakukan pemantauan terhadap responden selama melakukan pengisian kuesioner.