

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan

Berdasarkan dari hasil penelitian dengan jumlah sampel 53 responden tentang Hubungan *Response Time* Perawat dengan Tingkat Kepuasan Pasien di Ruang IGD Puskesmas Seyegan Sleman Yogyakarta maka dapat disimpulkan:

1. *Response Time* perawat tercepat di IGD Puskesmas Seyegan Sleman Yogyakarta Tahun 2022 adalah 44 detik sedangkan waktu terlambat adalah 8, 48 menit dengan nilai median 1, 26 menit yang berarti *response time* perawat di IGD masih berada dalam rentang yang ditetapkan oleh Kemenkes yaitu ≤ 5 menit.
2. Skor kepuasan pasien di IGD Puskesmas Seyegan Sleman Yogyakarta Tahun 2022 terendah diperoleh 61 dan skor kepuasan tertinggi adalah 96. Pasien di IGD Puskesmas Seyegan cenderung memiliki nilai kepuasan yang lebih tinggi dari nilai median 73, 00.
3. Berdasarkan Uji *Spearman Rho* ada Hubungan *Response Time* Perawat dengan Tingkat Kepuasan Pasien di Ruang IGD Puskesmas Seyegan Sleman Yogyakarta yang menunjukkan bahwa dari 53 responden diperoleh hasil $p \text{ value} < \alpha$ ($0, 000 < 0,05$). Dengan koefisien korelasi ($r = 0, 71$) dengan arah hubungan yang *negative*. Hal ini menunjukkan tingkat keeratan yang kuat. Dengan demikian H_0 diterima yang berarti bahwa terdapat hubungan yang signifikan secara statistik antara *Response Time* Perawat dengan Tingkat Kepuasan Pasien di Ruang IGD Puskesmas Seyegan Sleman Yogyakarta Tahun 2022.

B. Saran

Berdasarkan dari hasil penelitian dengan jumlah responden sebanyak 53 pasien mengenai Hubungan *Response Time* Perawat dengan Tingkat Kepuasan Pasien di Ruang IGD Puskesmas Seyegan Sleman Yogyakarta Tahun 2022, maka disarankan kepada:

1. Puskesmas dan Perawat

Hasil penelitian ini diharapkan agar puskesmas dapat memodifikasi ruangan yang ada untuk menambah *bed* bagi pasien di ruangan IGD dan diharapkan agar perawat lebih meningkatkan *response time* dalam memberikan penanganan pada pasien yang datang berobat ke IGD serta berusaha meningkatkan pengetahuan dan ketrampilan dalam memberikan pelayanan yang cepat dan tepat. *Response time* yang cepat dan tepat dapat berperan untuk meningkatkan kepuasan kepada pasien IGD yang masih mengeluhkan *response time* yang lambat dari perawat, sehingga dapat berperan sebagai upaya untuk meningkatkan mutu pelayanan di IGD Puskesmas Seyegan Sleman Yogyakarta.

2. Peneliti Selanjutnya

Diharapkan agar peneliti selanjutnya dapat meneliti Hubungan *Response Time* Perawat dengan Tingkat Kepuasan Pasien berdasarkan lima dimensi kepuasan di IGD dan sebagai referensi untuk peneliti dan sumber pustaka.