

## DAFTAR PUSTAKA

- Alrasheedi, K. F., Mohammad, A.-M., Edrees, H. H., & Chandramohan, S. (2019). *The Association Between Wait Times and Patient Satisfaction: Findings From Primary Health Centers in the Kingdom of Saudi Arabia. Health Services Research and Managerial Epidemiology*, 1-7.
- American College Of Emergency Physician. (2008). *In Definition of Emergency Medicine*.
- Aprianti, R., & Wahyuni, d. (2015). Hubungan Faktor-faktro Eksternal Dengan Response Time Perawat Dalam Penanganan Pasien Gawat Darurat di IGD RSUP Prof. Dr. R. D Kandou Manado. *E-journal Keperawatan*, Volume 3.
- Canadian of Association Emergency Physician. (2012). *In Overcrowding*.
- Dahlan, M. S. (2016). *Statistik untuk Kedokteran dan Kesehatan*. Jakarta: Salemba Medika.
- Darmawansyah. (2019). Hubungan Response Time Pelayanan Instalasi Gawat Darurat (IGD) Dengan Tingkat Kepuasan Pasien di Rumah Sakit Islam Faisal Makassar. *Skripsi*.
- Depkes RI. (2009). KepmenKes nomer 129/Menkes/SK/IX/2009 tentang Standar Pelayanan IGD. Jakarta.
- Efendi, F., & Makhfudli. (2009). *Keperawatan Kesehatan Komunitas Teori dan Praktik dalam Keperawatan*. Jakarta: Salemba Medika.
- Friedman, Bowden, Jonas, & Hamid. (2010). *Buku Ajar Keperawatan Keluarga*. Jakarta: EGC.
- Handayani, S. (2016). Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Kesehatan di Puskesmas Baturetno. 42-48.
- Harnilawati. (2013). *Konsep Dan Proses Keperawatan Keluarga*. Sulawesi Selatan: Pustaka as Salam.
- Haryatun, N., & Sudaryanto, A. (2008). Perbedaan Waktu Tanggap Tindakan Keperawatan Pasien Cedera Kepala Kategori I-V di IGD RSUD Dr. Moewardi. *Berita Ilmu Keperawatan*, 1(2):67-74.
- Hasdiniyah, dkk. (2015). *Buku Ajar Dasar-Dasar Riset Keperawatan*. Yogyakarta: Nuha Medika.
- Hidayat. (2009). *Penelitian Keperawatan dan Teknik Analisa Data. Metodologi*. Jakarta: Salemba Medika.
- Igede. (2012). Hubungan Persepsi Pasien Tentang Perawat IGD RSUD Wates

Kulon Progo Yogyakarta Dengan Kecemasan Pasien Di Ruang IGD RSUD Wates Kulon Progo. *Program Studi SI Keperawatan: Universitas Respati Yogyakarta*.

Jaya, A. P. (2017). Hubungan Response dengan Kepuasan Pasien di IGD RS Tingkat IV Madiun 2017.

Karokaro, M. T., Hayati, K., Sitepu, S. D., & Sitepu, A. L. (2020). Faktor-faktor yang berhubungan dengan waktu tanggap (response time) pasien di Instalasi Gawat Darurat Rumah Sakit Grandmed. *Jurnal Keperawatan dan Fisioterapi (JKF)*, 172-180.

Kepmenkes (2009). Jakarta: Menteri Kesehatan.

\_\_\_\_\_ (2008). Menteri Kesehatan Republik Indonesia nomor: 129/Menkes/SK/II/2008 Tentang Standar Pelayanan Minimal Rumah Sakit.

\_\_\_\_\_ (2014). *Pelayanan Publik di Puskesmas*.

\_\_\_\_\_ (2009). *Standar Instalasi Gawat Darurat Rumah Sakit Menteri Kesehatan*. Jakarta.

\_\_\_\_\_ (2011). Jakarta: Kementerian Kesehatan RI.

Khaerunnisa, D. (2013). Hubungan Response Time Penanganan Pada Pasien di IGD RS Muhammadiyah Jombang Dengan Tingkat Kepuasan Pendamping Pasien, Skripsi. *Stikes Pemkab Jombang*.

Kusumastuti, D., Hilman, O., & Dewi, A. (2021). Persepsi Pasien Dan Perawat Tentang Patient Safety Di Pelayanan Hemodialisa. *Jurnal Keperawatan Silampari Volume 4, Nomor 2, Juni*, 526-536.

Kusumawardhani, Hanny, H., & Nurdiana. (2021). Pengembangan Tools Untuk Mengatasi Kepadatan Pasien Di Instalasi Gawat Darurat. *Journal of Telenursing (JOTING)*, 276-285.

Lombu Sepuh, J. C. (2018). Hubungan Response Time Perawat Dengan Tingkat Kepuasan Pasien BPJS (Badan Penyelenggara Jaminan Sosial) Di Ruang IGD Rumah Sakit Santa Elisabeth Medan Tahun 2018. *Skripsi*.

Maatilu, V., & Mulyadi, M. R. (2014). Faktor-Faktor Yang Berhubungan Dengan Response Time Perawat Pada Penanganan Pasien Gawat Darurat Di IGD RSUP Prof. Dr. R. Kandou Manado. Univ.Sam Ratulangi Manado. *E-Journal Keperawatan*, Vol. 3.

Mamik. (2017). *Manajemen Pelayanan dan Kebidanan*. Sidoarjo: Zifatama Jawa.

Maryuani, Anik, & Yulianingsih. (2009). *Asuhan Kegawatdaruratan*. Jakarta: Trans Info Media Medis.

- Mason, R. D., & Douglas, A. L. (1996). *Teknik Statistik Untuk Bisnis dan Ekonomi*. Jakarta: Erlangga.
- McHugh, M. L. (2012). *Lesons in Biostatistics Interrater Reliability: The Kappa Statistic*. Biochemica Media.
- Muninjaya, (2011). *Manajemen Mutu Pelayanan Kesehatan*. Jakarta: EGC.
- \_\_\_\_\_ (2012). *Manajemen Mutu Pelayanan Kesehatan*. Jakarta: EGC.
- \_\_\_\_\_ (2013). *Manajemen Mutu Pelayanan Kesehatan*. Jakarta: EGC. Musliha.
- \_\_\_\_\_ (2017). *Keperawatan Gawat Darurat*. Yogyakarta: Nuha Medika.
- Notoatmodjo. (2012). *Metodologi Penelitian Kesehatan*. Jakarta: Rineka Cipta.
- \_\_\_\_\_ (2018). *Metodologi Penelitian Kesehatan*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Nursalam, (2011). *Konsep dan penerapan metodologi penelitian ilmu keperawatan*. Jakarta: Salemba Medika.
- \_\_\_\_\_ (2016). *Manajemen. Keperawatan. Aplikasi dalam Praktik Keperawatan Profesional. Edisi 5*. Jakarta: Salemba Medika.
- \_\_\_\_\_ (2014). *Metodologi Penelitian Ilmu Keperawatan*. Jakarta: Salemba Medika.
- \_\_\_\_\_ (2014). *Manajemen Keperawatan: Aplikasi dalam Praktik Keperawatan Profesional. Isbn: 978-602-8570-73-2 (4th ed.)*. Jakarta: Salemba Medika.
- \_\_\_\_\_ (2016). *Manajemen. Keperawatan. Aplikasi dalam Praktik Keperawatan Profesional. Edisi 5*. Jakarta: Salemba Medika.
- Pallant, J. (2020). *Survival Manual: A Step by Step Guide to Data Analysis Using IBM SPSS, 7th edition*. London: Routledge.
- Pakaya, V., Palendeng, O. E., & Kristanto, E. (2020). Emergency Respond Time, Waktu Tunggu, Waktu Tunggu Rawat Jalan dan Kekerasan pada Perawat Rumah Sakit. *Journal of Public Health and Community Medicine*, Volume 1 Nomor 3.
- Parsuraman, A., Zeithaml, V., & Berry, L. (n.d.). A Conceptual Model of Service Quality and it's Impact for Future Research. *Journal of Marketing (musim gugur)*, 41-50.
- Patricia, G. (2013). *Keperawatan Kritis: Pendekatan Asuhan Holistik. Edisi 8 Volume 2*. Jakarta: EGC.
- Pisu, H. D., Rompas, S., & Malara, R. (2015). Hubungan Response Time Perawat Dengan Tingkat Kepuasan Pasien di Instalasi Gawat Darurat RSUP Prof. Dr. R. D. Kandou Manado. *E-Journal Keperawatan Vol. 3 No. 2*.
- Polit, D. F., & Beck, C. T. (2017). *Nursing research generating and assessing*

*evidence for nursing practice. 10th Ed.* Philadelphia: Lippincot Williams&Willkins.

\_\_\_\_\_(2012). *Nursing Research Generating and Appraising Evidence For Nursing Practice, Ninth Edition.* New York: Lippincott.

Potter, P. A., & Perry, A. G. (2010). *Fundamental Keperawatan Edisi 7 Buku 1.* Jakarta: Salemba Medika.

Purba, D. E. (2015). Hubungan Response Time dengan Kepuasan Keluarga Pasien Gawat Darurat Pada Triase Merah di IGD RSUP Prof. Dr. R. D Kandou Manado. *e-Journal Keperawatan*, 3(2).

Puskesmas Seyegan: *Hasil Pelaksanaan Survei Kepuasan Masyarakat UPT Puskesmas Seyegan Tahun 2019.*

RapidSOS. (2015). Quantifying the Impact of Emergency Response Time. 415.

Rimawati, P. W. (2016). Gambaran Kepuasan Pasien BPJS Terhadap Pelayanan Kesehatan. *Jurnal Keperawatan Volume 9 (7).*

Rima, W. (2015). Hubungan Faktor-faktor Eksternal Dengan Response Time Perawat Dalam Penanganan Pasien Gawat Darurat DI IGD RSUP Prof. Dr.R.D. Kandou Manado. *Ejournal Keperawatan Vol. 3.*

Safitri, W. R. (2014). Pearsn Correlation Analysis to Determine The Relationship Between City Population Density eith Incident Dengue Fever in The Year 2012-2014. *Journal STIKES Pemkab Jombang.*

Sangadji, E. M., & Sopiah. (2013). *Perilaku Konsumen: Pendekatan Praktis Disertai: Himpunan Jurnal Penelitian.* Yogyakarta: Penerbit Andi.

Sari, I. D. (2010). *Manajemen Pemasaran Usaha Kesehatan.* Yogyakarta: Nuha Medika.

Simandalahi, T., Morika, H. D., Sartiwi, W., & Dewi, R. I. (2019). Hubungan Response Time dengan Tingkat Kepuasan Pasien di Instlasi Gawat Darurat Puskesmas. *Jurnal Kesehatan Mesenchephalon, Vol. 5 No.2, 127-132.*

Sudarno. (2017). *Pedoman Penulisan Proposal dan Laporan Skripsi.* Fakultas Teknik: Universitas Muhammadiyah Ponorogo.

Sugiyono. (2010). *Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, Kualitataif dan R&D.* Bandung: Alfabeta.

Suhartati, e. (2011). *Standar Pelayanan Keperawtan Gawat Darurat di Rumah Sakit.* Jakarta: Kementerian Kesehatan.

Sutawijaya, R. B. (2009). *Gawat Darurat, Aulia.* Yogyakarta: Publishing.

Sutrisno. (2013). *Keperawatan Kegawatdaruratan.* Jakarta: Media Aesculapins.

- Taekab, A. H., Suryawati, C., & Kusumastuti, W. (2019). Analisis Persepsi Pasien Terhadap Mutu Pelayanan Puskesmas dan Hubungannya Dengan Kepuasan Pasien Rawat Jalan Di Puskesmas Leyengan Kabupaten Semarang Tahun 2018. *Jurnal Kesehatan Masyarakat*, 31-40.
- Tomsal, S. (2014). Hubungan Pelayanan Perawatan dengan Kepuasan Pasien di Ruang Gawat Darurat Rumah Sakit Advent Bandung.
- Undang-Undang Dasar Negara Republik Indonesia Tahun 1945 pasal 34 ayat (3)
- Verawati, E. (2019). Gambaran response time dan lama triage di IGD Rumah Sakit Paru Jember.
- Viera, A. J., & M, G. (360-363). "Understanding Interobserver agreement the kappa statistic" *Fam Med* 37, no. 5. 2005.
- Usman, H., & R, P. S. (2000). *Plengantar Statistika*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Widodo, E. (2015). Hubungan Response Time Perawat Dalam Memberikan Pelayanan Dengan Kepuasan Pelanggan di IGD RS Panti Waluyo Surakarta.
- World Health Organization. (2014).
- Widi P, C. A., Utomo, W. H., & Wijaya, A. F. (2013). Customer Satisfaction Analysis to Health Service by Servqual 5 Dimension Method and Customer Satisfaction Index. *International Journal of Computer Applications (0975-8887)*, Volume 70-No.12.
- Wilde, E. T. (2009). *Do Emergency Medical System Response Times Matter for Health Outcome*. Columbia: University: New York.
- Yusup, F. (2018). Uji Validitas Dan Reliabilitas Instrumen Penelitian Kuantitatif. *Jurnal Tarbiyah: Jurnal Ilmiah Kependidikan Vol. 7 No. 1*, (17-23).
- Zun, A. B., Ibrahim, M. I., & Hamid, A. A. (2018). Level of Satisfaction on Service Quality Dimentions Based on SERVQUAL Model Among Patients Attending 1 Malaysia Clinic in Kota Bharu, Malaysia. *Oman Medical Journal*, Vol. 33, No. 5:416-422.