

**GAMBARAN *WORKPLACE BULLYING* PADA PEKERJA DI WILAYAH
KERJA PUSKESMAS PAKEM**

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Memperoleh Sarjana Keperawatan
Fakultas Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta



Disusun Oleh

MOH RIZAL R. SALEH
2217034

**FAKULTAS KESEHATAN
PROGRAM STUDI ILMU KEPERAWATAN
UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI YOGYAKARTA
2021**

HALAMAN PENGESAHAN LAPORAN SKRIPSI
GAMBARAN *WORKPLACE BULLYING* PADA PEKERJA DI WILAYAH KERJA
PUSKESMAS PAKEM

Diajukan oleh:

Moh Rizal R. Saleh
2217034

Telah Dipertahankan di Depan Dewan Penguji dan Dinyatakan Sah
Sebagai Salah Satu Syarat untuk Mendapatkan Gelar Sarjana Keperawatan
di Fakultas Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta

Tanggal : 23 Agustus 2021

Mengesahkan:

Penguji,

Pembimbing,



Retno Sumiyarini M. Med.Ed
0517088302



Rizqi Wahyu Hidayati M. Kep
0529098904

Ketua Program Studi Keperawatan (S-1)
Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta



Dewi Utari, MNS
NPP: 2010-13-0033

PERYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini, adalah Mahasiswa Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta,

Nama : Moh Rizal R. Saleh

NPM : 2217034

Program Studi : Ilmu Keperawatan(S1)

Judul Skripsi : GAMBARAN *WORKPLACE BULLYING* PADA PEKERJA DI WILAYAH KERJA PUSKESMAS PAKEM

Menyatakan bahwa hasil penelitian dengan judul di atas adalah asli karya sendiri dan bukan hasil plagiarisme. Dengan ini saya menyatakan untuk menyerahkan hak cipta penelitian saya kepada Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta guna kepentingan ilmiah.

Demikian surat pernyataan ini dibuat dengan sebenar-benarnya tanpa ada paksaan dari pihak manapun.

Yogyakarta, Agustus 2021



Moh Rizal R. Saleh

PRAKATA

Bismillahirrahmanirrahim puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat serta hidayah Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini yang berjudul “Gambaran *Workplace Bullying* Pada Pekerja Di Wilayah Kerja Puskesmas Pakem”. Skripsi ini diselesaikan atas bimbingan dan arahan serta dukungan dari berbagai pihak yang tidak bisa penulis sebutkan satu – persatu, pada kesempatan ini dengan rendah hati penulis mengucapkan banyak terimakasih dengan setulus – tulusnya kepada :

1. Kuswanto Harjo, dr, M. Kes selaku Dekan Fakultas Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta.
2. Dewi Utari, MNS selaku ketua Program Studi Keperawatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta.
3. Rizqi Wahyu H, M Kep selaku pembimbing skripsi dengan sabar membimbing, meluangkan waktu serta memberikan motivasi dalam penyusunan skripsi ini.
4. Retno Sumiyarini M. Med.Ed selaku penguji yang telah memberikan saran dan masukan.
5. Kepala Puskesmas dan staff Puskesmas Pakem yang telah memberikan izin serta diperbolehkan untuk melakukan penelitian
6. Kedua orang tua, keluarga dan sahabat yang selalu memberikan dukungan, semangat dan doa selama penyusunan skripsi ini.

Semoga Allah SWT melimpahkan kebaikan kepada semuanya atas segala bantuan dan amal kebajikannya, semoga penelitian ini dapat bermanfaat bagi semua orang, dan dapat dijadikan sebagai sumber dalam memperoleh pengetahuan.

Yogyakarta, 27 February 2021



Moh Rizal R. Saleh

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	i
HALAMAN PERNYATAAN	ii
PRAKATA	iii
DAFTAR TABEL	vii
DAFTAR GAMBAR.....	viii
DAFTAR LAMPIRAN	ix
INTISARI.....	x
ABSTRACT.....	xi
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	4
C. Tujuan Penelitian.....	5
1. Tujuan umum	5
2. Tujuan khusus.....	5
D. Manfaat Penelitian.....	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	6
A. LANDASAN TEORI.....	6
1. Konsep Pekerja.....	6
a. Definisi Pekerja	6
2. Konsep <i>Workplace Bullying</i>	7
a. Definisi <i>bullying</i>	7
b. Sejarah Workplace Bullying	7
c. Definisi Workplace Bullying.....	8
d. Penyebab Workplace Bullying	9
e. Faktor yang mempengaruhi.....	9
f. Aspek – aspek Workplace Bullying.....	10
g. Dampak <i>Workplace Bullying</i>	11
h. Tahap – tahap Workplace Bullying	12

B. Kerangka Teori.....	14
C. Kerangka Konsep	15
D. Pertanyaan Penelitian.....	15
BAB III METODE PENELITIAN	16
A. Desain Penelitian	16
B. Lokasi dan Waktu Penelitian	16
C. Populasi dan Sampel.....	16
D. Variabel Penelitian	19
E. Definisi OPERASIONAL	19
F. Instrumen Penelitian	19
G. Metode Pengumpulan Data.....	20
H. Metode Pengolahan dan analisis data	21
I. Uji Validitas dan Reliabilitas	23
J. Etika Penelitian	23
K. Pelaksanaan penelitian.....	25
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	28
A. Hasil Penelitian	28
1. Gambaran Lokasi Umum Penelitan	28
2. Analisis Univariat	29
B. Pembahasan	33
1. Gambaran <i>Workplace Bullying</i>	33
2. Gambaran <i>Workplace Bullying</i> Sesuai Dengan Jenis Kelamin	35
3. Gambaran <i>Workplace Bullying</i> Dengan Pendidikan.....	36
4. Gambaran <i>Workplace Bullying</i> Dengan Status Pekerjaan.....	36
5. Gambaran <i>Workplace Bullying</i> Dengan Jenis Pekerjaan	37
6. Gambaran <i>Workplace Bullying</i> Dengan Gaji/bulan.....	37
7. Gambaran Sesuai Dengan Domain <i>Workplace Bullying</i>	38
C. Keterbatasan Penelitian	39

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	40
A. KESIMPULAN.....	40
B. SARAN.....	41
DAFTAR PUSTAKA	42
LAMPIRAN	46

UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI YOGYAKARTA
PERPUSTAKAAN

DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1 Definisi operasional	19
Tabel 3. 2 Kisi - kisi kuesioner NAQ - R	20
Tabel 4. 1 Karakteristik Responden	29
Tabel 4. 2 Nilai rata - rata <i>workplace bullying</i> pada pekerja di Wilayah Kerja Puskesmas Pakem.....	30
Tabel 4. 3 Gambaran antara <i>workplace bullying</i> dengan jenis kelamin	30
Tabel 4. 4 Gambaran antara <i>workplace bullying</i> dengan pendidikan	31
Tabel 4. 5 Gambaran antara <i>workplace bullying</i> dengan status pekerjaan	31
Tabel 4. 6 Gambaran antara <i>workplace bullying</i> dengan jenis pekerjaan	32
Tabel 4. 7 Gambaran antara <i>workplace bullying</i> dengan gaji/bulan	32
Tabel 4. 8 Gambaran <i>workplace bullying</i> sesuai dengan domain	33

UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANING YAKARTA
PERPUSTAKAAN

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Teori	14
Gambar 2. 2 Kerangka Konsep.....	15

UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI YOGYAKARTA
PERPUSTAKAAN

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Permohonan menjadi responden	47
Lampiran 2 Lembar Persetujuan Menjadi Responden	48
Lampiran 3 Kuesioner karakteristik responden	49
Lampiran 4 kuesioner NAQ – R	50
Lampiran 5 lembar bimbingan skripsi.....	53
Lampiran 6 <i>ethical clereans</i>	55
Lampiran 7 surat studi pendahuluan	56
Lampiran 8 surat izin penelitian	57
Lampiran 9 hasil analisis data.....	60

UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI YOGYAKARTA
PERPUSTAKAAN