BAB III
METODE PENELITIAN

A. Desain Karya Tulis Ilmiah

Penelitian ini menggunakan penelitian deskriptif dengan pendekatan kualitatif. Penelitian deskriptif merupakan penelitian untuk mendikripsikan atau menggambarkan masalah kesehatan serta terkait dengan kesehatan sekelompok penduduk atau orang yang tinggal dalam komunitas tertentu (Notoatmodjo, 2018). Metode penelitian kualitatif merupakan metode penelitian yang berlandasan pada filsafat postpositivisme, digunakan untuk meneliti pada kondisi objek yang alamiah (Sugiyono, 2016). Pada penelitian ini menggambarkan perumusan dari isi Standar Prosedur Operasional terkait Keselamatan dan kesehatan kerja di RSU PKU Muhammadiyah Bantul.

Penelitian ini menggunakan rancangan fenomenologi, fenomenologi mendeskripsikan pemaknaan umum dari sejumlah individu terhadap berbagai pengalaman hidup mereka terkait dengan konsep atau fenomena. Tujuan utama dari fenomenologi adalah untuk mereduksi pengalaman individu pada fenomena menjadi deskripsi tentang esensi atau intisari *universal*. Fenomenologi menyediakan pemahaman yang mendalam tentang fenomena sebagaimana yang dialami oleh beberapa individu (Creswell, 2014).

Rancangan fenomenologi dalam penelitian ini untuk mendeskripsikan pengalaman petugas *filing* akan keselamatan dan kesehatan kerja di ruang *filing* sesuai dengan pengalaman yang di alami oleh masing-masing petugas.

UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI
PERPUSTAKAAN
YOGYAKARTA

B. Lokasi dan Waktu Kegiatan

1. Lokasi Penelitian

   Penelitian dilakukan di Instalasi Rekam Medis RSU PKU Muhammadiyah Bantul, yang beralamat di Jalan Jenderal Sudirman No.124 Bantul 55711. Telp + (0274) 367437, 368238.

2. Waktu Kegiatan

   Waktu pengambilan data ini dilakukan pada bulan Maret- April 2019.

C. Subyek dan Obyek

1. Subyek

   Subyek merupakan sumber utama dari data penelitian. Subyek penelitian ini adalah 9 petugas *filing* dan 1 orang Tim K3.

2. Obyek

   Obyek penelitian ialah sasaran ilmiah untuk mendapatkan data dan kegunaan sesuatu hal objektif, *valid*, dan *reliable* tentang suatu hal (Sugiyono, 2016). Objek dalam penelitian ini adalah kegiatan *filing* berkas rekam medis.

D. Variabel

Variabel merupakan sesuatu yang digunakan sebagai ciri, sifat, atau ukuran yang dimiliki atau didapatkan oleh satuan penelitian tentang sesuatu konsep pengertian tertentu (Notoatmodjo, 2018). Dalam penelitian ini variabel yang diamati ialah Keselamatan dan Kesehatan Kerja (K3) petugas bagian *filing* rekam medis dalam persiapan akreditasi SNARS 2018 di RSU PKU Muhammadiyah Bant

PERPUSTAKAAN UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI YOGYAKARTA

E. Definisi Operasional

Definisi operasional ini juga bermanfaat untuk mengarahkan kepada pengukuran serta pengembangan instrument (alat ukur) (Notoatmodjo, 2018). Definisi operasional dalam penelitian ini adalah :

Tabel 3. 1 Definisi Operasional

Variabel yang Diamati	Definisi
Keselamatan Kerja	Memberikan perlindungan terhadap staff dalam melakukan proses pengambilan dan pengembalian berkas rekam medis, terlindungi dari resiko terhadap keselamatan petugas di ruang *filing*. Terlindungi dari; bencana yang diakibatkan oleh struktur bangunan ruang *filing* (harus kuat, terpelihara dan bersih), kondisi rak *filing*, kondisi lantai ruang *filing*, jarak rak ±180-200 cm dan properti dalam pengambilan dan pengembalian berkas rekam medis.
Instrumen Keselamatan Kerja	Dengan wawancara, dan observasi.
Kesehatan Kerja	Memberikan perlindungan terhadap staff dalam melakukan proses pengambilan dan pengembalian berkas rekam medis, terlindungi dari resiko terhadap kesehatan petugas di ruang *filing*. Terlindungi dari; debu dalam *filing*, pencahayaan yang kurang dalam *filing*, suhu dalam *filing*, sirkulasi udara dan vektor

PERPUSTAKAAN UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI YOGYAKARTA

Variabel yang Diamati	Definisi
	penyakit. Dengan instrumennya wawancara dengan responden. Dengan tujuan menciptakan kesehatan staff setingi-tingginya
Instrumen Kesehatan Kerja	Dengan wawancara, dan observasi.
Manajemen Fasilitas dan Keselamatan	Pengelolaan keselamatan dan keamanan melalui penyediaan fasilitas fisik dan menciptakan lingkungan yang aman bagi pasien, keluarga, pengunjung, dan staff. Alat yang disediakan seperti masker, sarung tangan, APAR, jalur evakuasi, tempat cuci tangan, AC, alat bantu.
Instrumen Fasilitas dan Keamanan	Dengan observasi dan studi dokumen.

PERPUSTAKAAN UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI YOGYAKARTA

F. Metode dan Alat Pengumpulan Data

1. Metode pengumpulan Data

   a. Observasi

   Pengamatan adalah suatu hasil perbuatan jiwa secara aktif dan penuh perhatian untuk menyadari adanya rangsangan. Mula-mula rangsangan dari luar mengenai indra dan terjadi pengindraan, kemudian jika rangsangan tersebut menarik perhatian akan dilanjutkan dengan adanya pengamatan (Notoatmodjo, 2018).

   Pada penelitian ini pengamatan (observasi) dilakukan dengan mengamati petugas yang sedang melakukan pengambilan dan

pengembalian berkas rekam medis di ruang *filing,* mengamati terhadap kondisi ruang *filing* terkait keselamatan dan kesehatan.

b. Wawancara

Menurut wawancara merupakan suatu metode yang dipergunakan untuk mengumpulkan data, dimana peneliti mendapatkan keterangan atau informasi secara lisan dari seseorang (responden), atau bercakap-cakap berhadapan muka dengan orang tersebut *(face to face).* Maka data tersebut diperoleh dari responden melalui suatu pertemuan atau percakapan (Notoatmodjo, 2018).

Wawancara dalam penelitian ini dengan cara mengajukan pertanyaan kepada responden. Peneliti melakukan wawancara kepada petugas bagian *filing* dan melakukan triangulasi kepada kepala pengolahan data. Dalam melakukan wawancara diperukan peralatan wawancara yaitu : alat rekam suara dan alat tulis.

c. Studi dokumentasi

Studi dokumentasi ialah suatu metode yang detail, pendekatan yang cermat dan tepat dalam pengumpulan data (Creswell, 2014). Pada penelitian ini, peneliti melakukan studi dokumentasi dengan Format Penyusunan SPO, SPO Pengambilan Berkas Rekam Medis, SPO Penyimpanan Berkas Rekam Medis, SPO APD, dan SPO kecelakaan Kerja.

2. Alat Penelitian

Alat penelitian atau instrumen penelitian merupakan suatu alat yang digunakan untuk mengukur fenomena alam maupun sosial yang diamati (Sugiyono, 2016). Alat yang digunakan untuk penelitian ini yaitu :

a. *Check list* Observasi

Check list merupakan suatu daftar tilik yang disiapkan dahulu untuk menyelidiki objek yang diobservasi atau yang diamati.

UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI PERPUSTAKAAN YOGYAKARTA

Pengamat hanya memberikan tanda *check* pada daftar yang menunjukkan adanya gejala atau ciri dari sasaran pengamatan.

b. Pedoman Wawancara

Pedoman wawancara adalah suatu catatan berisi daftar pertanyaan yang telah disusun dengan baik, sudah matang dimana responden tinggal memberikan jawaban atau tanda-tanda tertentu. Pedoman wawancara pada penelitian ini berupa daftar pertanyaan yang akan ditanyakan kepada informan.

c. *Check list* Studi Dokumentasi

Check list merupakan suatu daftar tilik yang disiapkan dahulu mengecek dokumen yang dijadikan sebagai acuan. Pengamat mengisi data yang diambil, hasil, dan keterangan.

PERPUSTAKAAN UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI YOGYAKARTA

G. Validitas

Uji validitas yang digunakan dalam penelitian ini adalah menggunakan Triangulasi, yaitu triangulasi teknik, dan triangulasi sumber. Triangulasi merupakan pengecekan data dari berbagai sumber dengan berbagai cara, dan berbagai waktu. Dengan demikian terdapat triangulasi sumber, teknik dan waktu (Sugiyono, 2016). Pengecekan dalam penelitian kualitatif dengan jalan:

a. Membandingkan data hasil pengamatan dengan data hasil wawancara;
b. Membandingkan apa yang dikatakan orang di depan umum dengan apa yang dikatakannya secara pribadi;
c. Membandingkan apa yang dikatakan orang-orang tentang situasi penelitian dengan apa yang dikatakannya sepanjang waktu;
d. Membandingkan keadaan dan prespektif seseorang dengan barbagai pandapat dan pandangan orang seperti rakyat biasa, orng yang berpendidikan menengah atau tinggi, orang berada dan orang pemerintah;

e. Membandingkan hasil wawancara dengan isi suatu dokumen yang berkaitan.

Triangulasi sumber dalam penelitian ini dengan melakukan wawancara kepada beberapa sumber. Triangulasi teknik dalam penelitian yaitu dengan menggunakan beberapa teknik yaitu wawancara, observasi dan studi dokumen.

H. Metode Pengolahan dan Analisis Data

1. Metode Pengolahan

Pengolahan data ialah salah satu langkah yang penting, hal ini disebabkan karena data yang diperoleh langsung dari penelitian masih mentah, belum memberikan informasi apa-apa, dan belum siap untuk disajikan. Untuk memperoleh penyajian data sebagai hasil yang berarti dan kesimpulan yang baik, diperlukan pengolahan data (Notoatmodjo, 2014). Dalam proses pengolahan data melalui tahap-tahap sebagai berikut:

a. Editing

Editing merupakan kegiatan untuk melakukan pengecekan atau pemeriksaan kebenaran data yang diperoleh. Dalam penelitian ini peneliti akan melakukan pengecekan ulang kebenaran data yang didapat dari hasil wawancara, observasi dan studi dokumentasi.

b. Coding

Coding merupakan mengubah data berbentuk kalimat atau huruf menjadi data angka atau bilangan. Pada penelitian ini proses coding, peneliti mengubah coding wawancara dan mengelompokkan berdasarkan karakteristik dari setiap responden.

c. *Data Entry* (Memasukan Data)

Data merupakan jawaban-jawaban dari masing-masing responden yang dalam bentuk kode (angka/huruf) dimasukkan kedalam *software* atau program komputer. Pada penelitian ini proses data entry , peneliti memasukkan data yang sudah dikode sebelumnya kedalam komputer.

PERPUSTAKAAN UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI YOGYAKARTA

d. *Cleaning* (Pembersihan Data)

Pembersihan data adalah pengecekan ulang data yang telah dimasukan, jadi apabila semua data dari setiap sumber data atau responden selesai dimasukan, perlu dicek kembali untuk kemungkinan adanya kesalahan-kesalahan kode, ketidaklengkapan, dan sebagainya, kemudian dilakukan pembetulan atau koreksi. Dalam penelitian ini peneliti akan mengecek kembali data yamg diperoleh dari wawancara, observasi dan studi dokumentasi yang telah dimasukan.

2. Analisis Data

Dalam penelitian kualitatif yang dimaksud dengan analisis data ialah proses mencari dan menyusun seacara sistematis data yang diperoleh dari hasil wawancara, catatan lapangan dan dokumentasi, dengan cara mengorganisasikan data dalam katagori, menjabarkan dalam unit-unit, melakukan sintesa, menyusun kedalam pola, memilih mana yang penting dan akan dipelajari dan membuat kesimpulan sehingga mudah dipahami oleh diri sendiri maupun orang lain (Sugiyono, 2016). Langkah-langkah dalam menganalisis data adalah sebagai berikut:

a. Reduksi data

Reduksi Data adalah merangkum, memilih hal-hal yang pokok, memfokuskan pada hal-hal yang penting dicari tema dan polanya.

Dengan demikian data yang telah direduksi akan memberikan gambaran yang lebih jelas, dan untuk mempermudah untuk peneliti melakukan pengumpulan data selanjutnya, dan mencari bila diperlukan.

b. Penyajian data

Setelah data direduksi, maka langkah selanjutnya adalah penyajian data. Yang sering digunakan untuk penyajian data dalam penelitian kualitatif adalah dengan teks yang bersifat naratif. Dengan menyajikan data, memudahkan untuk memahami apa yang telah dipahami dengan teks naratif.

UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI YOGYAKARTA PERPUSTAKAAN

c. Penarikan Kesimpulan

Analisis kualitatif dilakukan dengan menggunakan proses berdiktif induktif, yaitu mulai dari data yang terkumpul kemudian diambil kesimpulan secara umum.

I. Etika Penelitian

Etika Penelitian merupakan etika dalam penelitian yang menunjukkan pada prinsip-prinsip etis yang diterapkan dalam kegiatan penelitian, dari proposal penelitian sampai dengan publikasi hasil penelitian. Prinsip-prinsip yang ahrus diterapkan dalam penelitian, yaitu : (Notoatmodjo, 2014)

1. Sukarela

   Penelitian ini bersifat sukarela dan tidak ada unsur paksaan atau tekanan secara langsung.
2. *Informed Consent* (persetujuan)

   Maksud dan tujuan penelitian ini dijelaskan sebelum melakukan penelitian. Jika responden setuju, maka disediakan lembar persetujuan untuk ditandatangani.
3. Anonimitas (tanpa nama)

   Dalam penelitian ini tidak mencantumkan identitas dari subjek penelitian.
4. *Confidentiality* (kerahasiaan)

   Menjaga berkas rekam medis agar tidak rusak serta menjaga kerahasiaan data-data pasien.

PERPUSTAKAAN UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI YOGYAKARTA

J. Pelaksanaan Karya Tulis Ilmiah

1. Tahap Awal

   Pada tahap persiapan, peneliti melakukan studi pendahuluan yang dilakukan pada bulan Februari 2019 dengan mewawancarai ketuga bagian *filingi* di RSU PKU Muhammadiyah Bantul untuk mendapatkan gambaran tentang permasalahan yang terjadi. Peneliti membuat dan mempersentasikan proposal penelitian pada tanggal Maret,8 Maret

2019 kemudian mendapatkan persetujuan dari dosen pembimbing. Peneliti mengajukan surat izin untuk melakukan penelitian yang ditujukan kepada Pemerintaah Kabupaten Bantul Badan Perencanaan Pembangunan Daerah dan mendapat tembusan. Tembusan yang akan diantarkan oleh peneliti: untuk Ka. Kantor kesatuan Bangsa dan Politik Kab. Bantul, Ka. Dinas Kesehatan Kab. Bantul, Direktur RSU PKU Muhammadiyah Banatul, Ka. PPPM Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta. Yang ada jawaban hanya dari RSU PKU Muhammadiyah Bantul, yaitu surat izin penelitian dari Direktur RSU PKU Muhammadiyah Bantul melalui Bagian Admin Rumah Sakit selesai pada tanggal 25 Maret 2019.

2. Tahap Pelaksanaan

Pengambilan data mulai dilaksanakan pada tanggal 2 April 2019 sampai tanggal 20 April 2019, di ruang *filing* Rekam RSU PKU Muhammadiyah Bantul. Penelitian dilaksanakan pada sore hari saat perugas *filing* shift sore jam 16.00- 17.00 WIB. Observasi dilaksanakan pada tangga 2 April 2019 sampai dengan 20 April 2019. Wawancara dengan petugas dilaksanakan pada tanggal 4 April sampai dengan 13 April 2019. Untuk studi dokument Format SPO diperoleh pada tanggal 19 Februari 2019, SPO Alat Perlindungan Diri diperoleh pada tanggal 2 April 2019, SPO Alur Kecelakaan Kerja diperoleh pada tanggal 5 April 2019 dan SPO Penyimpanan dan Pengambilan Berkas Rekam Medis diperoleh pada tanggal 13 April 2019.

3. Tahap Akhir

Pada tahap akhir meliputi kegiatan reduksi data terhadap hasil wawancara, observasi dan studi dokumentasi untuk memilah-milah data yang dapat mendukung hasil penelitian. Data yang dipilih diolah menjadi sebuah informasi dan selanjutnya menjadi sebuah karya tulis ilmiah yang dapat dipertanggungjawabkan. Laporan hasil penelitian kemudian dipersentasikan dan merevisi hasil akhir laporan penelitian

UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI YOGYAKARTA PERPUSTAKAAN