

## BAB III

### METODE PENELITIAN

#### A. Desain Karya Tulis Ilmiah

##### 1. Jenis Penelitian

Penelitian deskriptif merupakan penelitian yang mendeskripsikan suatu fenomena yang terjadi. Penelitian deskriptif digunakan untuk menyusun penilaian di masa saat ini, setelah itu hasil dari penelitian akan digunakan dalam menyusun perencanaan perbaikan program (Notoatmodjo, 2010).

Penelitian kualitatif merupakan penelitian yang bertujuan untuk mempelajari sebuah fenomena yang dialami oleh subjek penelitian misalnya perilaku, persepsi, motivasi, tindakan, ataupun hal lain. Pemahaman fenomena tersebut akan diuraikan dalam bentuk kata-kata dan bahasa, pada suatu konteks khusus alamiah dengan memanfaatkan berbagai metode alamiah (Moleong, 2017). Dalam penelitian ini peneliti mendeskripsikan bagaimana *job description* petugas rekam medis dan memahami fenomena yang terjadi terkait *job description* petugas rekam medis di instalasi rekam medis Rumah Sakit AT-Turots Al Islamy.

##### 2. Rancangan Penelitian

Rancangan penelitian ini menggunakan rancangan penelitian fenomenologis yaitu peneliti berusaha memahami makna dan mendeskripsikan hasil yang di pahami dari suatu peristiwa atau fenomena *job description*. Fenomenologis merupakan penelitian yang berusaha mencari makna dari suatu fenomena yang dialami oleh beberapa individu (Creswell, 2015). Penelitian ini disebut penelitian kualitatif dengan memahami fenomena dalam situasi tertentu dan mendeskripsikan makna yang telah dipahami (Yusuf, 2017).

## **B. Lokasi dan Waktu**

### 1. Lokasi Penelitian

Penelitian ini dilakukan di Instalasi Rekam Medis Rumah Sakit AT-Turots Al Islamy yang beralamat di Klaci I, Margoluwih, Seyegan, Kabupaten Sleman, Daerah Istimewa Yogyakarta 5556

### 2. Waktu Penelitian

Waktu penelitian ini akan dilakukan di di Instalasi Rekam Medis Rumah Sakit AT-Turots Al Islamy pada bulan April 2019

## **C. Subjek dan Objek**

### 1. Subjek Penelitian

Subjek penelitian merupakan orang yang memberikan balasan atas perlakuan yang diberikan kepada orang tersebut. Dalam penelitian kualitatif subjek penelitian biasa disebut dengan informan, yaitu orang yang memberi informasi tentang data yang dibutuhkan peneliti terkait penelitian yang dilakukan (Fitrah & Luthfiyah, 2017). Subjek peneliti dalam penelitian ini adalah petugas rekam medis di Rumah Sakit AT-Turots Al Islamy yang berjumlah 7 petugas rekam medis dengan 5 petugas berlatar belakang pendidikan D3 Rekam Medis, 1 petugas berlatar Pendidikan S1 Kesehatan Masyarakat, dan 1 petugas berlatar Pendidikan SMA.

### 2. Objek Penelitian

Objek penelitian merupakan suatu persoalan atau yang menjadi titik perhatian suatu penelitian yang kemudian akan diteliti untuk memperoleh data yang lebih terarah (Fitrah & Luthfiyah, 2017). Objek penelitian ini adalah *job description* petugas rekam medis di Instalasi Rekam Medis di Rumah Sakit AT-Turots Al Islamy.

#### D. Definisi Operasional

Definisi operasional merupakan batasan ruang lingkup atau penjabaran dari variabel-variabel yang diamati/diteliti. Definisi operasional berguna untuk memberi arahan pada pengamatan terhadap variabel yang bersangkutan serta pengembangan instrumen (Notoatmodjo, 2010) . Definisi operasional dalam penelitian ini adalah :

1. *Job description* merupakan dokumen dalam bentuk kebijakan yang berisi pembagian tugas dan wewenang serta tanggung jawab petugas rekam medis.
2. Analisis *Job description* merupakan proses menyelidiki dokumen yang berisi pembagian tugas dan wewenang serta tanggung jawab petugas rekam medis dalam melaksanakan kegiatan rekam medis.
3. Sumber daya manusia merupakan petugas rekam medis yang diberi tugas, wewenang, dan tanggung jawab terhadap pelaksanaan rekam medis di instalasi rekam medis Rumah Sakit AT-Turot's Al Islamy.
4. Tugas pokok merupakan pekerjaan utama dan rutin yang dilakukan oleh pegawai dalam suatu organisasi yang memberikan gambaran/ruang lingkup jabatan.
5. Wewenang merupakan hak untuk mengambil keputusan atau meminta seseorang melakukan sesuatu.
6. Tanggung jawab merupakan kewajiban petugas untuk melaksanakan tugas-tugasnya.
7. Koordinator merupakan kewajiban petugas mengkoordinasi anggotanya.

## E. Alat dan Metode Pengumpulan Data/Informasi

### 1. Alat Pengumpulan Data

Alat/instrumen penelitian merupakan alat yang digunakan untuk mengumpulkan data (Moleong, 2017). Dalam penelitian ini alat yang digunakan dalam pengumpulan data yaitu:

#### a. Pedoman Wawancara

Pedoman wawancara yang digunakan dalam penelitian ini merupakan daftar pertanyaan yang akan ditanyakan kepada responden terkait pelaksanaan *job description*.

#### b. Pedoman Observasi

Pedoman observasi yang digunakan dalam penelitian ini merupakan *check list*, yaitu daftar centang berbentuk formulir isian yang berisi pelaksanaan kegiatan yang diamati di Instalasi Rekam Medis selama penelitian.

#### c. Pedoman Dokumentasi

Pedoman dokumentasi yang digunakan dalam penelitian ini merupakan check list yang berisi dokumen tentang uraian pekerjaan dan buku pedoman organisasi rekam medis di Rumah Sakit AT-Turots Al Islamy

#### d. Alat rekam/*Recorder*

Alat rekam yang digunakan dalam penelitian ini merupakan handphone dari peneliti yang digunakan untuk merekam saat wawancara dengan responden.

#### e. Alat Tulis dan Buku Catatan

Alat tulis dan buku catatan dalam penelitian ini digunakan untuk mencatat data yang telah berhasil diamati oleh peneliti baik data dari hasil wawancara maupun observasi.

## 2. Metode Pengumpulan Data

Metode pengumpulan data merupakan merupakan langkah strategis dalam penelitian, karena tujuan utama dari penelitian yaitu mendapatkan data (Sugiyono, 2010). Dalam penelitian ini metode yang digunakan adalah :

### a. Wawancara

Wawancara merupakan sebuah percakapan dengan tujuan tertentu yang dilakukan oleh dua pihak yaitu pewawancara yang mengajukan pertanyaan dan terwawancara yang menjawab pertanyaan atas pertanyaan yang diberikan (Moleong, 2017). Dalam penelitian ini pewawancara adalah peneliti sendiri dan terwawancara adalah seluruh petugas rekam medis di Instalasi Rekam Medis Rumah Sakit AT-Turots Al Islamy.

### b. Observasi

Observasi atau pengamatan merupakan suatu prosedur dengan melihat, mendengar, dan mencatat keadaan atau situasi tertentu yang ada keterkaitannya dengan masalah yang diteliti (Notoatmodjo, 2010). Dalam penelitian ini yang dilakukan oleh peneliti yaitu melakukan observasi terhadap pelaksanaan job description di Instalasi Rekam Medis Rumah Sakit AT-Turots Al Islamy dengan menggunakan partisipasi aktif yaitu peneliti ikut aktif dalam kegiatan yang dilakukan oleh petugas rekam medis .

### c. Studi Dokumentasi

Dokumentasi merupakan cara mencari data tentang variabel yang berupa catatan, transkrip, buku, surat kabar, majalah, prasasti, notulen rapat, lengger, agenda, dan sebagainya (Arikunto, 2010). Dokumen yang digunakan dalam penelitian ini adalah Buku Pedoman Uraian Tugas, Tanggung Jawab, dan Wewenang Unit Rekam Medis AT-Turots Al Islamy dan buku pedoman pengorganisasian rekam medis Rekam Medis AT-Turots Al Islamy.

## F. Validitas dan Reabilitas

Validitas merupakan derajat ketepatan antara data yang terjadi pada objek penelitian dengan data yang dilaporkan oleh peneliti. Reabilitas merupakan hasil data yang sama ketika dilakukan penelitian dalam waktu yang berbeda. Triangulasi merupakan teknik mencari pertemuan pada satu titik tengah dari informasi data yang terkumpul yang digunakan untuk pengecekan dan membandingkan dengan data yang sudah ada (Sugiyono, 2010). Dalam penelitian ini peneliti menggunakan Teknik triangulasi sebagai berikut :

### 1. Triangulasi Sumber

Untuk menguji kredibilitas data dilakukan dengan cara mengecek data yang telah diperoleh melalui beberapa sumber (Sugiyono, 2010). Dalam penelitian ini peneliti menguji kredibilitas data dengan triangulasi sumber kepada Kepala Rekam Medis dan kepada Koordinator *job description* pada setiap sub unit pekerjaan di Rumah Sakit AT Turots Al Islamy.

### 2. Triangulasi Teknik

Untuk menguji kredibilitas data dilakukan dengan cara mengecek data kepada sumber yang sama dengan teknik yang berbeda (Sugiyono, 2010). Dalam penelitian ini peneliti melakukan kredibilitas data dengan triangulasi Teknik dengan cara membandingkan antara data hasil wawancara, data hasil observasi, dan data hasil telaah dokumentasi.

## G. Metode Pengolahan dan Analisis Data

### 1. Metode Pengolahan Data

Metode pengolahan data dalam penelitian ini menggunakan olah data komputer. Terdapat empat langkah dalam pengolahan data menurut (Notoatmodjo, 2010), yaitu :

#### a. *Editing*

Hasil wawancara dan pengamatan dari lapangan saat penelitian dilakukan penyuntingan atau proses *editing* yang berguna untuk proses pengecekan dan perbaikan data (Notoatmodjo, 2010). Dalam penelitian ini peneliti melakukan proses *editing* dengan memasukan data dari hasil wawancara, observasi, dan dokumentasi.

#### b. *Coding*

Pengkodean merupakan proses merubah kata atau kalimat menjadi suatu angka atau huruf (Notoatmodjo, 2010). Dalam penelitian ini peneliti melakukan pengkodean dari hasil wawancara dari responden.

#### c. *Data Entry*

*Data Entry* merupakan proses memasukkan data yang telah dikode kedalam komputer (Notoatmodjo, 2010). Dalam penelitian ini peneliti memasukkan data dari hasil kode wawancara dari responden ke dalam komputer.

#### d. *Cleaning*

Pada proses ini semua data dari setiap sumber data atau responden dimasukkan kemudian, dilakukan pengecekan kembali agar menghindari kesalahan kode dan ketidaklengkapan, kemudian dilakukan pembetulan atau koreksi (Notoatmodjo, 2010). Dalam penelitian ini peneliti memasukan data dari responden kemudian

melakukan pengecekan kembali, dan melakukan koreksi apabila terjadi kesalahan.

## 2. Analisis Data

Dalam penelitian kualitatif, analisis data difokuskan selama proses dilapangan dan bersaaan dengan pengumpulan data. Terdapat tiga analisis data menurut (Sugiyono, 2010), yaitu :

### a. *Data Reduction* (Reduksi Data)

Langkah pertama yaitu mereduksi data, reduksi data merupakan proses merangkum data, memilih hal-hal yang pokok, memfokuskan hal-hal yang penting, kemudian dicari tema atau polanya. Melalui proses reduksi data peneliti dapat lebih untuk mencari data selanjutnya.

### b. *Data Display* (Penyajian Data)

Langkah kedua yaitu penyajian data, dalam penelitian kualitatif penyajian data dapat disajikan dalam bentuk uraian singkat, bagan, hubungan antar kategori, *flowchart* dan sejenisnya. Cara penyajian yang paling sering digunakan yaitu dengan menggunakan teks naratif.

### c. *Conclusion Drawing/Verivication*

Langkah ketiga yaitu menyimpulkan dan memverifikasi data, penarikan keksimpulan masih bersifat sementara, dan akan berubah bila tidak ditemukan bukti yang kuat untuk mendukung data pada pengumpulan data selanjutnya.



Tahap-tahap yang analisis data yang dilakukan dalam penelitian ini yaitu:

a. Reduksi Data

Pada tahap reduksi data, peneliti memilih data dari hasil wawancara, observasi, dan dokumentasi. Peneliti mengelompokkan, menyusun dan memilih hal-hal pokok untuk lebih memberi gambaran yang lebih jelas dari data tersebut berdasarkan topik yang sesuai dengan tujuan penelitian.

b. Penyajian Data

Tahap penyajian data pada penelitian ini peneliti menyajikan data dengan teks naratif menggunakan informasi yang telah di reduksi sehingga lebih mudah untuk dipahami.

c. Penarikan Kesimpulan

Pada tahap penarikan kesimpulan, peneliti menarik kesimpulan data dari hasil wawancara, observasi, dan dokumentasi berdasarkan tujuan penelitian.

## **H. Etika Penelitian**

Dalam etika penelitian berdasarkan metode yang digunakan penelitian yaitu peneliti menggunakan data primer dan sekunder. Peneliti melakukan pengambilan data melalui wawancara, observasi dan studi dokumentasi. Peneliti menjaga kerahasiaan identitas responden dengan menggunakan sebuah kode. Peneliti melampirkan surat izin penelitian yang menyatakan bahwa penelitian ini dilaksanakan sesuai persyaratan dari LPPM institusi Pendidikan Universitas Jendral Achmad Yani dan surat izin penelitian dari Kepala Badan Kesatuan Bangsa dan Politik Pemerintah Kabupaten Sleman.

## I. Rencana Pelaksanaan Karya Tulis Ilmiah

Jalannya penelitian ini terdapat tiga tahapan yaitu persiapan penelitian, pelaksanaan penelitian, dan penyusunan laporan. Uraian rencana pelaksanaan penelitian adalah sebagai berikut :

### 1. Persiapan Penelitian

Pada tahap awal persiapan penelitian, peneliti mengusulkan judul kepada dosen pembimbing dan disetujui pada tanggal 8 Februari 2019, kemudian peneliti meminta autentifikasi dari koordinator karya tulis ilmiah dan kaprodi pada hari selanjutnya. Setelah itu peneliti mengajukan surat ke bagian PPPM untuk mengurus surat pengantar studi pendahuluan ke rumah sakit dan ke kesbangpol Sleman, setelah surat izin dibuatkan, peneliti melakukan studi pendahuluan ke rumah sakit pada tanggal 19 Februari 2019. Setelah melakukan studi pendahuluan peneliti mulai menyusun proposal penelitian dan bimbingan kepada dosen pembimbing. Peneliti melaksanakan seminar proposal pada tanggal 8 Maret 2019. Melakukan revisi karya tulis ilmiah dan karya tulis ilmiah disahkan pada tanggal 19 Maret 2019.

### 2. Pelaksanaan Penelitian

Peneliti melakukan penelitian pada bulan April, dengan melakukan wawancara terhadap narasumber yaitu 6 petugas rekam medis, dan 1 Triangulasi sumber yaitu kepala rekam medis, melakukan observasi dan terkait *job description* rekam medis. Untuk pendukung data peneliti melakukan studi dokumentasi dengan melihat buku pedoman *job description* rekam medis dan pedoman organisasi rekam medis di Rumah Sakit AT-Turots Al Islamy.

### 3. Penyusunan Laporan

Penyusunan laporan dilakukan mulai dari mereduksi data dengan memilih data hasil wawancara, observasi, dan dokumentasi yang sesuai dengan judul penelitian. Selanjutnya peneliti melakukan penyajian data yang telah direduksi ke dalam bentuk laporan karya tulis ilmiah. Kegiatan dalam proses ini adalah menuliskan data dalam bentuk narasi dalam laporan penelitian, melakukan pembahasan hasil dari penelitian, menyimpulkan hasil penelitian dan memberikan saran.

PERPUSTAKAAN  
UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI  
YOGYAKARTA