

**EVALUASI SISTEM ANJUNGAN PENDAFTARAN MANDIRI
DI RUMAH SAKIT PANTI RAPIH YOGYAKARTA
TAHUN 2019**

KARYA TULIS ILMIAH

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat Guna Memperoleh Gelar Ahli Madya
Kesehatan Program Studi Perkam dan Informasi Kesehatan (D-3) Fakultas
Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta



Diajukan Oleh :

MARKUS HENDRATMOKO

1 3 1 6 0 6 0

**PROGRAM STUDI
PEREKAM DAN INFORMASI KESEHATAN (D-3)
UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI
YOGYAKARTA
2019**

**HALAMAN PENGESAHAN LAPORAN KARYA TULIS ILMIAH
EVALUASI SISTEM ANJUNGAN PENDAFTARAN MANDIRI DI
RUMAH SAKIT PANTI RAPIH YOGYAKARTA TAHUN 2019**

Diajukan oleh:

MARKUS HENDRATMOKO

1316060


Telah Disetujui Untuk Melaksanakan Penelitian Program Studi Perkam dan
Informasi Kesehatan Fakultas Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani
Yogyakarta


Tanggal: 26 Juli 2019

Mengesahkan :

Penguji,

Pembimbing,


Sigid Nugroho Adhi, M.Eng


Arief Kurniawan N P, A. Md., SKM., MPH

NIDN 0523027303

NIDN 0515078302

Ketua Program Studi Perkam dan Informasi Kesehatan


Laili Rahmatul Ilmi, A. Md., SKM., MPH

NIDN 2014.13.0072

PERYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini, adalah mahasiswa Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta,

Nama : Markus Hendratmoko
NPM : 1316060
Program Studi : Rekam Medis dan Informasi Kesehatan (D3)
Judul Karya Tulis Ilmiah : Evaluasi Sistem Anjungan Pendaftaran Mandiri di Rumah Sakit Panti Rapih Yogyakarta

Menyatakan bahwa hasil penelitian dengan judul tersebut di atas adalah asli karya tulis saya sendiri dan bukan hasil *plagiarisme*, semua referensi dan sumber terkait yang diacu dalam karya ini telah ditulis sesuai kaidah penulisan ilmiah yang berlaku. Dengan ini, saya menyatakan untuk menyerahkan hak cipta penelitian kepada Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta guna kepentingan ilmiah. Demikian surat pernyataan ini dibuat dengan sebenar-benarnya tanpa ada unsur paksaan dari pihak manapun. Apabila terdapat kekeliruan atau ditemukan adanya pelanggaran akademik di kemudian hari, maka saya bersedia menerima konsekuensi yang berlaku sesuai ketentuan akademik.

Yogyakarta,



Markus Hendratmoko

KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan segala Rahmat-Nya sehingga penulis dapat menyusun dan menyelesaikan penelitian ini dengan judul “Evaluasi sistem Anjungan Pendaftaran Mandiri di Rumah Sakit Panti Rapih Yogyakarta” dengan baik. Peneliti mengucapkan terimakasih atas tersusunnya Karya Tulis Ilmiah ini kepada:

1. Kuswanto Hardjo, dr., M.Kes selaku Dekan Fakultas Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta.
2. Laili Rahmatul Ilmi, A.Md., SKM., MPH selaku Ketua Prodi D-3 Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta.
3. Arief Kurniawan N P, A.Md., SKM., MPH selaku pembimbing proposal karya tulis ilmiah yang telah mengarahkan dan membimbing dalam penyusunan proposal penelitian karya tulis ilmiah.
4. Andi karisma N, A.Md.Perkes., S.KM selaku koordinator karya tulis ilmiah Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta.
5. Hilaria Wahyu Wijayanti, SKM selaku Ketua Instalasi Rekam Medis Rumah Sakit Panti Rapih Yogyakarta yang telah menerima peneliti untuk melakukan penelitian.
6. Teristimewa untuk kedua orang tua, isteri serta keluarga tercinta yang telah memberikan dukungan, semangat dan doa serta limpahan kasih sayang.
7. Teman-teman seperjuangan Fakultas Kesehatan Jenderal Achmad Yani Yogyakarta Prodi D-3 Rekam Medis dan Informasi Kesehatan yang kami banggakan dan semua pihak yang telah membantu dalam pembuatan Karya Tulis Ilmiah penelitian ini yang tidak dapat peneliti sebutkan satu persatu.

Selanjutnya peneliti menyadari bahwa hasil penelitian dengan judul “Evaluasi Sistem Anjungan Pendaftaran Mandiri di Rumah Sakit Panti Rapih Yogyakarta” ini masih jauh dari harapan, sehingga terdapat banyak kekurangan bahkan kesalahan yang terdapat dalam penulisan Karya Tulis Ilmiah dari segi

isi maupun penulisannya. Oleh karena itu, peneliti berharap karya tulis ilmiah ini dapat bermanfaat bagi pembaca.

Yogyakarta, Juli 2019

Peneliti

PERPUSTAKAAN
UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI
YOGYAKARTA

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI	v
DAFTAR TABEL	vii
TABEL GAMBAR	viii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	4
C. Tujuan Penelitian.....	4
D. Manfaat Penyusunan Karya Tulis Ilmiah	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	8
A. Tinjauan Teori	8
1. Rumah Sakit.....	8
2. Rekam Medis Elektronik	8
3. Manfaat Rekam Medis Elektronik	9
4. Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit	11
5. Sistem Informasi Manajemen	11
6. Anjungan Pendaftaran Mandiri (APM)	13
7. Evaluasi sistem informasi	13
8. Model Evaluasi Sistem Informasi.....	13
A. Kerangka Teori.....	15
B. Kerangka Konsep	15
C. Hipotesis.....	16
BAB III METODE PENELITIAN	17

A. Desain Penelitian.....	17
B. Lokasi dan Waktu Penelitian.....	18
C. Populasi dan Sampel penelitian.....	18
D. Variabel Penelitian	19
E. Definisi Operasional.....	20
F. Alat dan Metode Pengumpulan Data.....	21
G. Validitas dan Realibitas.....	24
H. Metode Pengolahan Data.....	24
I. Etika Penelitian	26
J. Pelaksanaan Penelitian	27
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	28
A. Gambaran Umum Rumah Sakit Panti Rapih.....	28
B. Hasil Penelitian	33
C. Pembahasan.....	43
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	47
A. Kesimpulan penelitian.....	47
B. Saran.....	48
DAFTAR PUSTAKA	49

DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1 Definisi Operasional	20
Tabel 3. 2 <i>Perceived Ease Of Use</i>	22
Tabel 3. 3 <i>Perceived Usefulness</i>	22
Tabel 3. 4 <i>Behavioural Intention To Us</i>	22
Tabel 3. 5 <i>Actual Usage System</i>	23
Tabel 4. 1 Statistik Deskriptif Demografi Responden	34
Tabel 4. 2 Statistik Deskriptif Variabel Penelitian	35
Tabel 4. 3 Output hasil analisis jalur Smart PLS	37
Tabel 4. 4 Nilai <i>R-Square</i>	37
Tabel 4. 5 Validitas konvergen	38
Tabel 4. 6 Validitas Diskriminan	39
Tabel 4. 7 Nilai <i>result for inner weight</i>	40
Tabel 4. 8 Nilai <i>result for inner weight</i>	40

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Teori Davis (1989).....	15
Gambar 2. 2 Kerangka Pemikiran.....	15
Gambar 4. 1 Output hasil analisis jalur Smart PLS	36

PERPUSTAKAAN
UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI
YOGYAKARTA

DAFTAR SINGKATAN

APM	: Anjungan Pendaftaran Mandiri
DPR RI	: Dewan Perwakilan Rakyat Republik Indonesia
SIMRS	: Sistem Informasi Rumah Sakit
EMR	: <i>Elektronik Medical Record</i>
PERMENKES	: Peraturan Menteri Kesehatan
MENKES	: Menteri Kesehatan
KARS	: Komisi Akreditasi Rumah Sakit
TAM	: <i>Technology Acceptance Model</i>
PEOU	: <i>Perceived Ease Of Use</i>
PU	: <i>Perceived Usefulness</i>
BIU	: <i>Behavioural Intention To Use</i>
RME	: Rekam Medis Elektronik
RKE	: Rekam Kesehatan Elektronik
PIECES	: <i>Performance, Information, Economy, Control, Efficiency, Technology, and Service</i>
TTF	: <i>Tasks Technology Fit</i>
HOT	: <i>Human Organizing Technology</i>
TRA	: <i>Theory Of Reasoned Action</i>
CSV	: <i>Comma Separated Values</i>
PLS	: <i>Partial Least Square</i>
USG	: <i>Ultra Sono Graphy</i>
ECG	: <i>Electro Cardio Graphy</i>

MRI : *Magnetic Resonance Imaging*

PASSOMED : Pelayanan Postural Sosial Medik

UPI : Unit Pelayanan Intensif

UPKMRS : Unit Pelayanan Kesehatan Rumah Sakit

CI : *Confidence Interval*

PERPUSTAKAAN
UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI
YOGYAKARTA

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 : Rencana Pelaksanaan Karya Tulis Ilmiah
- Lampiran 2 : Surat Studi Pendahuluan Ka. Dinas Penanaman Modal dan Perizinan Kota Yogyakarta.
- Lampiran 3 : Surat Rekomendasi Penelitian Up.Kepala Dinas Penanaman Modal dan Perizinan Kota Yogyakarta
- Lampiran 4 : Surat Izin Pendahuluan Ka. Rumah Sakit Panti Rapih Yogyakarta.
- Lampiran 5 : Surat Balasan Studi Pendahuluan Ka. Rumah Sakit Panti Rapih Yogyakarta.
- Lampiran 6 : Surat Izin Penelitian Ka. Dinas Penanaman Modal dan Perizinan Kota Yogyakarta.
- Lampiran 7 : Surat Balasan Izin Penelitian Ka. Rumah Sakit Panti Rapih Yogyakarta.
- Lampiran 8 : Surat Keterangan Persetujuan Etik Penelitian
- Lampiran 9 : Permohonan Pengisian Kuesioner.
- Lampiran 10 : Pernyataan Kesediaan Menjadi Responden.
- Lampiran 11 : Pertanyaan-Pertanyaan Kuesioner.
- Lampiran 12 : Hasil Kuesioner Responden
- Lampiran 13 : Lembar Bimbingan Karya Tulis Ilmiah
- Lampiran 14 : Lembar Kehadilhan Mengikuti Ujian Proposa Karya Tulis Ilmiah