

## DAFTAR PUSTAKA

- Arianto, R. A. (2017). Gambaran Kepuasan Pasien Rawat Jalan Peserta BPJS Kesehatan di Puskesmas Pandak II Bantul Yogyakarta. *Skripsi*, 46-52.
- Budi, S. C. (2011). *Manajemen Unit Kerja Rekam Medis*. Yogyakarta: Quantum Sinergis Media.
- Hidayat, A. A. (2007). *Metode Penelitian Keperawatan dan Teknik Analisa Data*. Jakarta: Salemba Medika.
- Indriani, Y. A. (2016). Tinjauan Kepuasan Pasien Rawat Jalan Pada Petugas Pendaftaran Terhadap Penggunaan APM di Rumah Sakit Bethesda. *Karya Tulis Ilmiah*, 56-59.
- Lovita, T. G. (2016). Tingkat Kepuasan Pasien Rawat Jalan di Puskesmas Banguntapan II Bantul Yogyakarta. *Tingkat Kepuasan Pasien*, 34-45.
- Menkes. (2008). *Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 269 Tahun 2008 Tentang Rekam Medis*. Jakarta: Departemen Kesehatan Republik Indonesia.
- Menkes. (2018). *Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 4 Tahun 2018 Kewajiban Rumah Sakit dan Kewajiban Pasien*. Jakarta: Departemen Kesehatan Republik Indonesia.
- Muninjaya, G. A. (2011). *Manajemen Kesehatan Edisi 3*. Jakarta: EGC.
- Notoatmodjo, S. (2010). *Metodologi Penelitian Kesehatan*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Notoatmodjo, S. (2012). *Metodologi Penelitian Kesehatan*. Jakarta: Rina Cipta.
- Nursalam. (2008). *Konsep dan Penerapan Metodologi Penelitian Keperawatan*. Jakarta: Salemba Medika.
- Pohan, I. (2007). *Jaminan Mutu Layanan Kesehatan Dasar-Dasar Pengertian dan Penerapan*. Jakarta: EGC.
- Rustiyanto, E. (2010). *Statistik Rumah Sakit Untuk Pengambilan Keputusan*. Yogyakarta: Graham Ilmu.
- Sabarguna, B. (2008). *Quality Assurance Pelayanan Rumah Sakit*. Yogyakarta: Surya Cipta Solusi Informatika.

- Satrianegara, F. (2014). *Organisasi dan Manajemen Pelayanan Kesehatan*. Jakarta: Salemba Medika.
- Sudra, R. I. (2014). *Rekam Medis*. Tangerang Selatan: Universitas Terbuka.
- Sugiyono. (2014). *Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. (2016). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabet.
- Sumantri, A. (2011). *Metode Penelitian Kesehatan*. Jakarta: Kencana.
- Supranto, J. (2011). *Pengukuran Tingkat Kepuasan Pelanggan Untuk Meningkatkan Angka Pasar*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Tjipton, F. (2007). *Pemasaran Jasa (Services Marketing)*. Yogyakarta: CV Andi Offset.
- Undang-Undang. (2004). *Undang-Undang Nomor 40 Tahun 2004 tentang Sistem Jaminan Sosial Nasional (SJSN)*. Indonesia: Presiden.
- Undang-Undang. (2009). *Undang-undang Republik Indonesia Nomor 44 Tahun 2009 tentang rumah sakit*. Indonesia: Presiden.
- Zulfiana, S., & Ernawati, D. (2013). Analisa Kepuasan Pasien Terhadap Aspek Mutu Pelayanan di Bagian TPPRJ Rumah Sakit Banyumanik Semarang. *Visikes*, 100-106.