BAB III
METODOLOGI PENELITIAN

A. Desain Penelitian

1. Jenis Penelitian

Jenis penelitian ini adalah penelitian deskriptif dengan pendekatan kualitatif. Penelitian deskriptif merupakan penelitian yang diarahkan untuk mendeskripsikan atau menguraikan suatu keadaan di dalam suatu komunitas objek (Notoatmojo, 2012). Penelitian ini bertujuan untuk mendeskripsikan alur klaim BPJS Kesehatan di Rumah Sakit PKU Muhammadiyah Wonosari dan menjelaskan kendala dalam pelaksanaan proses pengajuan klaim.

2. Rancangan Penelitian

Penelitian ini menggunakan rancangan penelitian studi kasus. Studi kasus adalah serangkaian kegiatan yang dilakukan secara intensif untuk memperoleh pengetahuan mendalam tentang peristiwa tersebut (Mudjia, 2017).

PERPUSTAKAAN UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI YOGYAKARTA

B. Lokasi dan Waktu Penelitian

1. Lokasi Penelitian

Penelitian dilakukan di Rumah Sakit PKU Muhammadiyah Wonosari diantaranya di unit penjaminan dan unit rekam medis

2. Waktu Penelitian

Penelitian ini dilakukan Bulan April-Mei Tahun 2019

C. Subjek dan Objek

1. Subjek

Sampel dalam penelitian kualitataif bukan dinamakan responden tetapi sebagai narasumber atau partisipan, informan (Sugiyono, 2016). Subjek dalam penelitian ini adalah petugas klaim BPJS, petugas *coding*, dan kepala rekam medis. Subjek atau informan tersebut digunakan sebagai sumber data primer dalam penelitian ini.

2. Objek

Objek penelitian yaitu sebagai situasi sosial atau keadaan yang akan diamati (Sugiyono, 2016). Objek dalam penelitian ini adalah klaim BPJS di Rumah Sakit PKU Muhammadiyah Wonosari.

D. Variabel Penelitian

Variabel yaitu ukuran atau ciri yang dimiliki atau didapatkan oleh satuan penelitian tentang suatu konsep pengertian tertentu (Notoatmojo, 2012). Variabel terdiri dari *dependent* variabel dan *independent* variabel. Klaim BPJS dalam penelitian ini menjadi *dependent* variabel sedangkan *independent* variabelnya yaitu prosedur pelaksanaan klaim, SPO, dan kendala dalam pelaksanaan klaim BPJS.

E. Definisi Operasional

Tabel 3. 1 Definisi Operasional

Nama Variabel	Definisi Operasional
Klaim BPJS	Permintaan resmi dari rumah sakit kepada pihak BPJS untuk meminta penggantian biaya pelayanan yang diberikan kepada pasien berdasarkan ketentuan perjanjian dan peraturan yang berlaku
Prosedur Pelaksanaan	Suatu proses yang harus dilakukan secara rutin
Kendala	Faktor yang menghambat suatu kegiatan
SPO	Standar yang ditetapkan sebagai acuan dalam melaksanakan kegiatan

PERPUSTAKAAN UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI YOGYAKARTA

F. Metode dan Alat Pengumpulan Data

1. Metode Pengumpulan data

Pengertian teknik pengumpulan data yaitu langkah yang paling strategi dalam penelitian (Sugiyono, 2016). Teknik pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian yang akan dilakukan ini adalah:

a. Observasi

Observasi bertujuan untuk mengamati langsung objek penelitian yang akan di teliti. Observasi pada penelitian ini yaitu mengamati pelaksanaan klaim BPJS Kesehatan di Rumah Sakit PKU Muhammadiyah Wonosari.

b. Wawancara

Dalam penelitian ini dilakukan wawancara mendalam dengan petugas klaim BPJS, petugas *coding*, dan kepala rekam medis.

c. Studi Dokumentasi

Studi dokumentasi yang dilakukan dalam penelitian ini adalah mengecek standar prosedur operasional (SPO) klaim asuransi.

2. Alat Pengumpulan Data

Instrumen penelitian adalah alat – alat yang akan digunakan untuk pengumpulan data. Instrumen penelitian dapat berupa kuisioner (daftar pertanyaan), formulir observasi dan yang lainnya (Notoatmojo, 2012). Instrumen penelitian yang akan dilakukan antara lain:

a. Pedoman wawancara

Pedoman wawancara yaitu daftar pertanyaan yang sudah disusun dan pertanyaan lain yang muncul selama wawancara sesuai dengan kebutuhan pada saat wawancara.

b. Ceklist dokumentasi

Panduan observasi yaitu ceklist observasi berisi daftar komponen atau hal – hal yang akan diamati dan disusun sebelumnya sebagai panduan selama observasi.

c. Perekam suara

Perekam suara digunakan untuk merekam pembicaraan selama proses wawancara sehingga data yang dikumpulkan detail dan efektif.

d. Alat tulis dan buku catatan

Alat tulis dan buku catatan digunakan peneliti untuk mencatat segala hal yang didapatkan saat proses wawancara atau observasi.

UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI
PERPUSTAKAAN
YOGYAKARTA

G. Metode Pengolahan dan Analisis Data

1. Metode Pengolahan Data

Metode pengolahan data bisa dilakukan manual atau secara komputerisasi (Notoatmojo, 2012). Metode pegolahan data dalam penelitian ini adalah dengan komputerisasi, yaitu dalam mengolah data menggunakan komputer. Tahap pengolahan data pada penelitian ini yaitu:

a. *Editing*

Penelitian ini dilakukan editing terhadap hasil wawancara yang telah dilakukan kepada petugas klaim BPJS, petugas *coding*, dan kepala rekam medis.

b. *Entry*

Proses memasukkan data ini peneliti memasukkan data yang sudah didapatkan.

c. *Cleaning*

Penelitian ini dilakukan pembersihan data pada hasil observasi, wawancara, dan studi dokumentasi.

2. Analisis Data

Proses mencari dan menyusun secara sistematis data yang diperoleh dari wawancara, catatan lapangan, dan dokumentasi dengan cara mengorganisasikan data ke dalam ketegori, memilih mana yang penting dan yang akan dipelajari dan membuat kesimpulan sehingga mudah dipahami oleh diri sendiri, maupun orang lain adalah pengertian dari analisis data. Analisis data terdiri dari reduksi data, penyajian data, dan penarikan kesimpulan (Sugiyono, 2016).

Analisis data pada penelitian ini yaitu:

a. Reduksi Data

Reduksi data dalam penelitian ini yaitu kegiatan merangkum, memilih hal – hal pokok dan penting, dicari tema dan polanya. Penelitian ini dilakukan proses pemilihan hasil wawancara kepada responden dan disesuaikan dengan tujuan dan pertanyaan penelitian.

UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI
PERPUSTAKAAN
YOGYAKARTA

b. Penyajian Data

Penelitian ini menyajikan data dari hasil observasi, wawancara, dan studi dokumentasi kedalam bentuk grafik dan narasi atau mendeskripsikan hasil yang diperoleh.

c. Validasi

Validasi adalah proses memeriksa atau mengecek kembali apakah data yang ditemukan benar atau tidak. Teknik validasi data penelitian ini adalah triangulasi. Triangulasi diartikan sebagai pengecekan data dari berbagai sumber dengan berbagai cara, dan berbagai waktu (Sugiyono, 2016). Triangulasi yang digunakan dalam penelitian ini yaitu:

1) Triangulasi Sumber

Triangulasi sumber berarti membandingkan dan mengecek balik derajat suatu informasi yang diperoleh melalui sumber yang berbeda dalam penelitian kualitatif. Triangulasi sumber penelitian ini dilakukan dengan membandingkan data yang diperoleh dari hasil wawancara kepada petugas coding dan petugas klaim BPJS dengan wawancara kepada kepala unit rekam medis.

2) Triangulasi Teknik

Triangulasi teknik dilakukan dengan cara mengecek data kepada sumber yang sama dengan teknik yang berbeda. Data yang diperoleh dari hasil wawancara lalu dicek dengan observasi dan dokumentasi.

UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI YOGYAKARTA PERPUSTAKAAN

H. Etika Penelitian

Etika penelitian mencakup perilaku peneliti atau perlakuan peneliti terhadap subjek penelitian sedangkan kode etik penelitian adalah suatu pedoman etika yang berlaku untuk setiap kegiatan penelitaian yang melibatkan antara pihak peneliti, pihak yang akan diteliti dan masyarakat (Notoatmojo, 2012).

Etika dalam penelitian ini yaitu bersifat :

1. Sukarela

   Bersifat sukarela karena dalam penelitian ini tidak ada unsur paksaan.

2. Persetujuan

   Pengambilan data pada penelitian ini menggunakan lembar persetujuan yang harus ditandatangani responden. Maksud dan tujuan penelitian juga dijelaskan sebelum melakukan penelitian.

3. Rahasia

   Bersifat rahasia karena dalam penelitian ini setiap responden yang memberikan data akan dijamin kerahasiaannya oleh peneliti dan nama akan diisi inisial saja.

I. Pelaksanaan Penelitian

Tabel 3. 2 Pelaksanaan Penelitian

No.	Kegiatan	Bulan Februari				Bulan Maret				Bulan April				Bulan Mei				Bulan Juni			
		Minggu ke -				Minggu ke				Minggu ke				Minggu ke				Minggu ke			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1	Studi Pendahuluan																				
2	Penyusunan Proposal																				
3	Seminar Proposal																				
4	Pengambilan Data																				
5	Pengolahan Data																				
6	Menyusun hasil																				
7	Penyajian Hasil																				

PERPUSTAKAAN UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI YOGYAKARTA