

TINJAUAN DUKUNGAN SISTEM INFORMASI MANAJEMEN RUMAH SAKIT TERHADAP PEELAYANAN UNIT KERJA REKAM MEDIS DI RSUD WATES TAHUN 2019

Bayu Putra Pratama¹, Arief Kurniawan Nur Prasetyo²

INTISARI

Latar Belakang: Penggunaan media elektronik sebagai alat bantu untuk menghasilkan informasi yang cepat dan supaya informasi tersebut dapat dipertanggungjawabkan. Pengapdosian dan pengembangan sistem informasi merupakan investasi yang mahal. Keberhasilan implementasi sistem dipengaruhi oleh berbagai faktor yang kompleks. Berdasarkan observasi, aplikasi sistem informasi di RSUD Wates, mempunyai 2 (dua) modul yaitu modul pendaftaran dan modul Rekam Medis. Saat ini, kedua modul tersebut belum terintegrasi dengan baik dengan modul lainnya. Saat ini sedang dilakukan pengembangan aplikasi sistem informasi yang lebih baik yang mencakup semua proses kegiatan pelayanan unit kerja rekam medis.

Tujuan Penelitian: Mendapatkan gambaran dukungan SIMRS terhadap pelayanan unit kerja rekam medis.

Metode Penelitian: Jenis penelitian deskriptif dengan pendekatan kualitatif. Rancangan penelitian ini menggunakan rancangan studi kasus. Subjek penelitian ini adalah kepala bagian rekam medis, kepala bagian IT., petugas unit kerja rekam medis. Objek pada penelitian ini SIMRS.

Hasil: Berdasarkan penelitian yang dilakukan penggunaan SIMRS di RSUD Wates dimulai sejak tahun 2011 namun mulai beroperasi tahun 2012, yang bekerja sama dengan pihak ke tiga. Perangkat keras penunjang yang ada saat ini cukup memadai. Sistem jaringan yang ada saat ini menggunakan *client-server*, topologi star, dan di dukung dengan sistem internet. Akan tetapi, karena sistem yang statusnya masih dalam proses pengembangan, terdapat kendala yaitu dari segi SDM yang ada. Unit kerja rekam medis saat ini menggunakan dua modul, yaitu modul pendaftaran dan modul rekam medis. Dalam proses pengolahan data sudah menggunakan komputerisasi dengan menggunakan aplikasi *microsoft excel*, akan tetapi belum didukung dengan baik oleh SIMRS.

Kesimpulan: Dukungan SISMRS belum berfungsi dengan baik pada unit kerja rekam medis, dikarenakan sistem yang saat ini belum sepenuhnya mencakup data yang dibutuhkan. Pengolahan data hingga menghasilkan informasi belum sepenuhnya didukung SISMRS sebagian masih menggunakan aplikasi standar komputer yaitu Microsoft Office. SDM yang belum seluruhnya menguasai bidang programmer, sedangkan dari bagian rekam medis adalah belum ahli dalam mengoperasikan SIMRS.

Kata Kunci: Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit, Dukungan, Unit Kerja Rekam Medis

¹ Mahasiswa Program Studi Diploma 3 Perekam Medis dan Informasi Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta.

² Dosen Pembimbing Program Studi Diploma 3 Perekam Medis dan Informasi Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta.

**REVIEW OF THE SUPPORT OF HOSPITAL MANAGEMENT
INFORMATION SYSTEMS ON MEDICAL RECORD WORK UNIT SERVICE
IN WATES RSUD 2019**

Bayu Putra Pratama¹, Arief Kurniawan Nur Prasetyo²

ABSTRACT

Background: *The use of electronic media as a tool to produce fast information and so that information can be accounted for. Pengapdosian and information system development is an expensive investment. The success of system implementation is influenced by various complex factors. Based on observations, the application of information systems at the Wates Hospital has 2 (two) modules, namely the registration module and the Medical Record module. At present, both modules are not well integrated with other modules. At present, a better information system application is being developed that covers all the processes of service activities of medical record work units.*

Purpose: *Obtain an overview of SIMRS support for the services of the medical record work unit.*

Methods: *Type of descriptive research with a qualitative approach. The design of this study uses a case study design. The subjects of this study were the head of the medical record section, head of IT department, medical record work unit staff. The object of this research is SIMRS.*

Result: *Based on the research carried out the use of SIMRS in Wates Hospital began in 2011 but began operating in 2012, which cooperated with third parties. The existing supporting hardware is quite adequate. The existing network system uses client-server, star topology, and is supported by the internet system. However, because the system whose status is still in the process of development, there are obstacles, namely in terms of existing HR. The current medical record work unit uses two modules, namely the registration module and medical record module. In the data processing process, it has used computerization using Microsoft Excel applications, but it has not been well supported by SIMRS.*

Conclusion: *SISMRS support has not functioned well in the medical record work unit, because the current system does not fully cover the data needed. Processing data to produce information not yet fully supported by SISMRS, some still use standard computer applications, namely Microsoft Office. HR who have not entirely mastered the programmers field, while those from the medical record department are not yet experts in operating SIMRS.*

Keywords: *Hospital Management Information System, Support, Medical Record Work Unit*

¹ *Student Of Medical Record And Health Information Study Program Federal Achmad Yani University Yogyakarta.*

² *Lecture Of Medical Record And Health Information Study Program Federal Achmad Yani University Yogyakarta.*