

***FAILURE MODE AND EFFECT ANALYSIS PERUBAHAN SISTEM  
PENYIMPANAN DARI STRAIGHT NUMERICAL FILING (SNF) KE  
TERMINAL DIGIT FILING (TDF) DI RS CONDONG CATUR***

**KARYA TULIS ILMIAH**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Mencapai Gelar Ahli Madya  
Perekam Medis Dan Informasi Kesehatan  
Fakultas kesehatan  
Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta



Disusun oleh:

**ULFA TUNNISA**

**(1316051)**

**PROGRAM STUDI**

**PEREKAM DAN INFORMASI KESEHATAN**

**FAKULTAS KESEHATAN**

**UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI YOGYAKARTA**

**2019**

**HALAMAN PENGESAHAN LAPORAN KARYA TULIS ILMIAH**  
**FAILURE MODE AND EFFECT ANALYSIS PERUBAHAN SISTEM**  
**PENYIMPANAN DARI STRAIGHT NUMERICAL FILING (SNF) KE**  
**TERMINAL DIGIT FILING (TDF) DI RS CONDONG CATUR**

Diajukan oleh:


**ULFA TUNNISA**  
1316051

Telah Dipertahankan di Depan Dewan Penguji dan Dinyatakan Syah  
Sebagai Salah Satu Syarat untuk Mendapatkan Gelar Ahli Madya  
Perekam dan Informasi kesehatan  
di Fakultas Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta

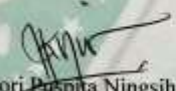
Tanggal: 07 Agustus 2019

Mengesahkan:

Penguji,

  
Suryo Nugroho Markus, A.Md, Perkes., SE., MPH  
05.260476.01

Pembimbing,

  
Kori Puspita Ningsih, A.Md., SKM  
9905536386

Keprosdi,

  
  
**KETUA**  
Laili Rahmatul Hm, A.Md., SKM., MPH  
2014.13.0072

## HALAMAN PERNYATAAN

Saya yang bertandatangan dibawah ini, adalah mahasiswa Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta :

Nama : Ulfa Tunnisa

NPM : 1316051

Program Studi : Rekam Medis Dan Informasi Kesehatan (D-3)

Judul Karya Tulis Ilmiah : *Analysis* Perubahan Sistem Penyimpanan Dari *Straight Numerical Filing (SNF)* Ke *Terminal Digit Filing (TDF)* Di Rs Condong Catur .

Menyatakan bahwa hasil penelitian dengan judul tersebutdi atas adalah asli karya sendiri dan bukan hasil *plagiarisme*. Semua referensi dan sumber terkait yang diacu dalam karya initelah ditulis sesuai kaidah penulisan ilmiah yang berlaku. Dengan ini, saya menyatakan untuk menyerahkan hak cipta penelitian kepada Fakultas Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta guna kepentingan ilmiah.

Demikian surat pernyataan ini dibuat dengan sebenar-benarnya tanpa ada paksaan dari pihak manapun. Apabila terjadi kekeliruan atau ditemukan adanya pelanggaran akademik dikemudian hari, maka saya bersedia menerima konsekuensi yang berlaku sesuai dengan ketentuan akademik.

Yogyakarta, 12 Agustus 2019



Ulfa Tunnisa

## PRAKATA

Puji syukur Alhamdulillah penulis panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan Rahmat dan HidayahNya sehingga penulis dapat menyelesaikan karya tulis ilmiah dengan judul “*Failure Mode And Effect Analysis* Perubahan Sistem Penyimpanan Dari *Straight Numerical Filing (SNF)* Ke *Terminal Digit Filing (TDF)* Di Rs Condong Catur ”. Dalam karya tulis ilmiah ini penulis menyampaikan terima kasih kepada pihak-pihak yang membantu dalam menyelesaikan penulisan karya tulis ilmiah ini, khususnya kepada :

1. Kuswanto Hardjo, dr., M.Kes selaku Dekan fakultas kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta
2. Laili Rahmatul Ilmi, A.Md., SKM., MPH selaku Ketua Prodi Diploma 3 perekam Medis dan Informasi Kesehatan
3. Kori Puspita Ningsih A.Md., SKM selaku pembimbing yang telah membantu saya dalam pembuatan Karya Tulis Ilmiah
4. Suryo Nugroho Markus., A.Md.Perkes., SE., MPH. selaku penguji Karya Tulis Ilmiah.
5. dr. Kusno WR, MPH selaku direktur Rumah Sakit Condong Catur
6. Mirliyana Putri Sagita, A.Md., RMIK selaku Kepala Unit Rekam Medis Rumah Sakit Condong Catur
7. Orang tua dan keluarga yang selalu memberikan doa dan semangat dalam menyelesaikan karya tulis ilmiah ini
8. Teman-teman RMIK seperjuangan yang selalu mendukung dan menyemangati penulis.

Semoga Allah SWT senantiasa melimpahkan kita semua atas amal kebaikan dan bantuannya. Akhirnya besar harapan penulis semoga karya tulis ilmiah ini bermanfaat bagi semua.

Yogyakarta, 12 Agustus 2019

Ulfa Tunnisa

## DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PERNYATAANPRAKATA .....	iii
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR TABEL.....	viii
DAFTAR GAMBAR .....	ix
DAFTAR SINGKATAN .....	x
DAFTAR LAMPIRAN.....	xi
INTISARI .....	xii
ABSTRACT.....	xiii
BAB I.....	1
PENDAHULUAN .....	1
A. Latar Belakang .....	1
B. Rumusan Masalah.....	4
C. Tujuan Penelitian .....	4
D. Manfaat Penelitian .....	5
BAB II.....	6
TINJAUAN PUSTAKA .....	6
A. Tinjauan Teoritis.....	6
1. Rekam Medis .....	6
2. Manajemen Resiko.....	7
3. FMEA ( <i>Failure Mode And Effect Analysis</i> ).....	7
4. Perubahan Sistem.....	10
5. Sistem Penyimpanan .....	11
B. Kerangka teori.....	13
C. Kerangka Konsep.....	13
BAB III .....	14
METODE PENELITIAN.....	14
A. Desain Karya Tulis Ilmiah .....	14
1. Jenis penelitian.....	14
2. Rancangan Penelitian.....	14

B.	Lokasi Dan Waktu Kegiatan .....	14
1.	Lokasi Penelitian.....	14
2.	Waktu Penelitian.....	14
C.	Definisi Oprasional .....	15
1.	Manajemen Resiko.....	15
2.	FMEA (Failure Mode And Effect Analysis).....	15
3.	Tingkat keparahan ( <i>Severity</i> ) .....	15
4.	Tingkat kejadian ( <i>Occurance</i> ) .....	16
5.	Metode deteksi ( <i>detection</i> ).....	16
6.	Risk Priority Number (RPN).....	17
7.	Potential Effect.....	17
8.	Potential cause .....	17
9.	Acction cause .....	17
10.	Sistem penyimpanan .....	18
11.	Straight Numerical Filing.....	18
12.	Terminal Digit Filing .....	18
D.	Subjek dan Objek penelitian .....	18
1.	Subjek penelitian.....	18
2.	Objek penelitian .....	18
E.	Alat Dan Metode Pengumpulan Data .....	18
1.	Alat Pengumpulan Data .....	18
2.	Teknik pengumpulan data.....	19
A.	Validitas Dan Reliabilitas.....	20
1.	Triangulasi Sumber .....	20
2.	Triangulasi teknik .....	20
B.	Metode Pengolahan Dan Analisis Data.....	21
1.	Metode Pengolahan Data .....	21
2.	Analisis Data.....	21
C.	Etika Penelitian .....	22
1.	Sukarela.....	22
2.	Informed Consent.....	23

3. Anonimitas (Tanpa Nama).....	23
4. Confidentiality (Kerahasiaan).....	23
D.....Pelaksanaan Penelitian	
.....	23
1. Tahap Persiapan Penelitian .....	23
2. Tahap Pelaksanaan Penelitian.....	24
3. Tahap Akhir Penelitian .....	25
BAB IV .....	26
HASIL DAN PEMBAHASAN.....	26
A. Gambaran Umum Rumah Sakit Condong Catur.....	26
B. Hasil Penelitian .....	29
C. Pembahasan Penelitian.....	42
D. Keterbatasan Penelitian.....	53
BAB V .....	54
KESIMPULAN DAN SARAN.....	54
A. Kesimpulan .....	54
B. Saran .....	54
Daftar Pustaka.....	56

## DAFTAR TABEL

Tabel 2 1 Tingkat Keparahannya ( <i>Severity</i> ) .....	8
Tabel 2 2 Metode kejadian ( <i>occurrence</i> ).....	9
Tabel 2 3 Metode deteksi ( <i>Detection</i> ) .....	9
Tabel 4.1 <i>Potential Effect</i> yang ditimbulkan <i>Potential Failure</i> .....	31
Tabel 4.2 <i>Potential Cause</i> dari moda kegagalan yang terjadi.....	33
Tabel 4.3 Tingkat Keparahannya ( <i>Severity</i> ).....	35
Tabel 4.4 Tingkat kejadian ( <i>occurrence</i> ).....	36
Tabel 4.5 Metode deteksi ( <i>Detection</i> ) .....	36
Tabel 4.6 Nilai RPN ( <i>Resik Priority Number</i> ).....	38
Tabel 4.7 Ranking Nilai RPN ( <i>Resik Priority Number</i> ).....	39
Tabel 4.8 Usulan perbaikan perubahan sistem penyimpanan .....	41



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Teori.....	13
Gambar 2. 2 Kerangka Konsep.....	13
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Rumah Sakit.....	27
Gambar 4.2 Struktur Organisasi Unit Rekam Medis.....	29

PERPUSTAKAAN  
UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI  
YOGYAKARTA

## DAFTAR SINGKATAN

SNF	: <i>Straight Numerical Filing</i>
TDF	: <i>Terminal Digit Filing</i>
BRM	: Berkas Rekam Medis
RPN	: <i>Risk Priority Number</i>
FMEA	: <i>Failure Mode And Effect</i>
FGD	: <i>Focus Group Discussion</i>
SOP	: Standar Oprasional Prosedur
RS	: Rumah Sakit
RM	: Rekam Medis
SIMRS	: Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit
SDM	: Sumber Daya Manusia
UKRM	: Unit Kerja Rekam Medis
RKE	: Rekam Medis Elektronik

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 <i>Checklist</i> Observasi.....	59
Lampiran 2 <i>Checklist</i> Dokumentasi.....	61
Lampiran 3 Pedoman FGD.....	62
Lampiran 4 Pertanyaan FGD.....	63
Lampiran 5 Hasil FGD.....	64
Lampiran 6 Surat Pengantar Izin Studi Pendahuluan Ke Rumah Sakit Condong Catur Dari UNJANI Yogyakarta, Fakultas Kesehatan.....	67
Lampiran 7 Surat Pengantar Izin Studi Pendahuluan Ke KESBANGPOL Dari UNJANI Yogyakarta, Fakultas Kesehatan.....	68
Lampiran 8 Surat Balasan Studi Pendahuluan Dari Badan Kesatuan Bangsa Dan Politik.....	69
Lampiran 9 Surat Balasan Izin Penelitian Dari Badan Kesatuan Bangsa Dan Politik.....	70
Lampiran 10 Surat Balasan Studi Pendahuluan Dari Rumah Sakit Condong Catur.....	71
Lampiran 12 Surat Balasan Izin Penelitian Dari Rumah Sakit Condong Catur.....	72
Lampiran 13 Lembar Persetujuan Responden.....	73
Lampiran 14 Lembar Persetujuan FGD.....	78
Lampiran 15 Lembar Kehadiran Mengikuti Ujian Proposal Karya Tulis Ilmiah.....	83
Lampiran 16 Lembar Bimbingan Karya Tulis Ilmiah .....	84
Lampiran 17 Keterangan Persetujuan Etika Penelitian Dari UNJANI Yogyakarta, Fakultas Kesehatan.....	85
Lampiran 18 Hasil Cek <i>Plagiarisme</i> .....	86