

**TINJAUAN PELAKSANAAN SISTEM RUJUKAN *ONLINE* PASIEN BPJS  
DI RSUD WONOSARI**

**KARYA TULIS ILMIAH**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Ahli Madya Kesehatan  
Fakultas Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta



**Disusun Oleh :**

**INDRIANA ESTI WAHYUNI**

**1316013**

**PROGRAM STUDI  
PEREKAM DAN INFORMASI KESEHATAN  
FAKULTAS KESEHATAN  
UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI YOGYAKARTA  
2019**



### **PERNYATAAN**

Saya yang bertandatangan dibawah ini, adalah mahasiswa Fakultas Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta.

Nama : Indriana Esti Wahyuni

NPM : 1316013

Program Studi: Perekam dan Informasi Kesehatan

Judul : Tinjauan Pelaksanaan Sistem Rujukan Online Pasien BPJS di RSUD Wonosari

Menyatakan hasil penelitian dengan judul tersebut diatas adalah hasil karya saya sendiri dan bukan hasil plagiarisme. Semua referensi dan sumber yang diautentikasi dalam karya ini telah ditulis sesuai kaidah penulisan ilmiah yang berlaku. Dengan ini saya menyatakan untuk menyerahkan hak cipta penelitian kepada Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta guna kepeninggalan ilmiah.

Demikian surat pernyataan ini dibuat dengan sebenar-benarnya tanpa ada paksaan dari pihak manapun. Apabila terdapat kekeliruan atau ditemukan adanya pelanggaran akademik dikemudian hari, maka saya bersedia menerima konsekuensi yang berlaku sesuai ketentuan akademik.

Yogyakarta, 16 Agustus 2019



Indriana Esti Wahyuni

## PRAKATA

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan segala rahmat dan nikmat-Nya sehingga peneliti dapat menyelesaikan karya tulis ilmiah dengan judul “Tinjauan Pelaksanaan Sistem Rujuakan *Online* Di RSUD Wonosari”

Penulis ucapkan terimakasih kepada beberapa pihak yang telah membantu kelancaran menyusunan Karya Tulis Ilmiah ini, kepada :

1. Kuswanto Hardjo, dr.,M.Kes, selaku dekan Fakultas Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta
2. Laili Rahmatul Ilmi, A,Md, SKM., M.PH, selaku Ketua Prodi D3 Perekam dan Informasi Kesehatan Fakultas Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta dan Pembimbing KTI
3. Deby Zulkarnain Rahadian Syah, S.Kep.,Ns.,MMR selaku penguji KTI
4. dr. Heru Sulistyowati. Sp.A selaku direktur RSUD Wonosari
5. Ucuk Mochammad, S.SKM selaku Kepala Rekam Medis RSUD Wonosari
6. Seluruh staf dan pegawai rekam medis RSUD Wonosari
7. Ibu saya yang selalu memberikan dukungan semangat serta doa
8. Teman-teman seperjuang Perekam Dan Informasi Kesehatan Fakultas Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta yang saya banggakan dan semua pihak yang telah membantu menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah ini yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu.

Penulis menyadari bahwa Karya Tulis Ilmiah ini masih jauh dari yang diharapkan, sehingga banyak terdapat kekurangan bahkan kesalahan yang terdapat dalam penulisan Karya Tulis Ilmiah ini dari segi isi maupun penulisannya. Dalam hal ini saya menerima kritik dan saran yang sifatnya membangun dalam menyusun Karya Tulis Ilmiah ini sehingga dapat menjadi lebih baik dan dapat digunakan pada masa yang akan datang.

Yogyakarta, Agustus 2019

## DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN .....	ii
HALAMAN PERNYATAAN .....	iii
PRAKATA .....	iv
DAFTAR ISI .....	v
DAFTAR TABEL .....	vii
DAFTAR GAMBAR .....	viii
DAFTAR SINGKATAN .....	ix
DAFTAR LAMPIRAN .....	x
INTISARI .....	xi
<i>ABSTRACT</i> .....	xii
BAB I .....	1
PENDAHULUAN .....	1
A. Latar belakang .....	1
B. Rumusan Masalah .....	3
C. Tujuan penelitian .....	3
D. Manfaat Penelitian .....	4
BAB II .....	5
TINJAUAN PUSTAKA .....	5
A. Tinjauan Teori .....	5
1. Rumah Sakit .....	5
2. SDM Kesehatan .....	6
3. BPJS .....	6
4. Sistem Informasi .....	7
5. Sistem Rujukan .....	9
6. Sistem Rujukan Perorangan .....	10
7. Sistem Rujukan <i>Online</i> .....	11
8. Definisi Implementasi .....	12
B. Kerangka Teori .....	12
C. Kerangka Konsep .....	13
D. Daftar Pertanyaan .....	13
BAB III .....	14
METODE PENELITIAN .....	14
A. Desain Karya Tulis Ilmiah .....	14
B. Lokasi dan Waktu Kegiatan .....	14
1. Lokasi .....	14
2. Waktu Kegiatan .....	14
C. Populasi dan Sampel .....	14
1. Populasi .....	14

2. Sampel Penelitian.....	14
D. Variabel.....	15
E. Definisi Operasional .....	15
F. Metode dan Alat Pengumpulan Data .....	16
1. Metode pengumpulan data.....	16
2. Alat pengumpulan data .....	16
G. Validitas dan Reabilitas .....	16
H. Metode Pengolahan dan Analisis Data .....	17
1. Metode pengolahan data .....	17
2. Analisis Data.....	17
J. Rencana Penyusunan Karya Tulis Ilmiah .....	19
BAB IV .....	20
HASIL DAN PEMBAHASAN PENELITIAN .....	20
A. Gambaran RSUD Wonosari.....	20
B. Hasil .....	24
1. Kualitas sistem .....	25
2. Kualitas Informasi.....	28
3. Kepuasaan pengguna.....	32
4. Manfaat .....	35
C. Pembahasan.....	36
1. Kualitas Sistem .....	36
2. Kualitas Informasi.....	38
3. Kepuasan Pengguna .....	39
4. Manfaat Bersih.....	41
BAB V .....	42
PENUTUP .....	42
A. KESIMPULAN .....	42
B. SARAN .....	42
DAFTAR PUSTAKA .....	43
LAMPIRAN-LAMPIRAN.....	45

## **DAFTAR TABEL**

Tabel 3. 1 Definisi operasional .....	15
Tabel 4. 1 Karakteristik responden.....	25

PERPUSTAKAAN  
UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI  
YOGYAKARTA

**DAFTAR GAMBAR**

Gambar 2. 1 Kerangka Teori.....	12
Gambar 2. 2 Kerangka konsep.....	13
Gambar 4. 1 Struktur Organisasi RSUD Wonosari.....	24
Gambar 4. 2 tampilan data diri pasien BPJS rujukan online.....	29
Gambar 4. 3 Menu yang ada di aplikasi v-claim .....	33

PERPUSTAKAAN  
UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI  
YOGYAKARTA

## **DAFTAR SINGKATAN**

BPJS	: Badan Penyelenggara jaminan sosial
BP	: Bukan Pekerja
FKTP	: Fasilitas Kesehatan Tingkat Pertama
FKRTL	: Fasilitas Kesehatan Tingkat Lanjut
IT	: Informasi Teknologi
JKN	: Jaminan Kesehatan Nasional
KBBI	: Kamus Besar Bahasa Indonesia
PBI	: Pemberi Bantuan Iur
PPU	: Pekerja Penerima Upah
PBPU	: Pekerja Bukan Penerima Upah
PNS	: Pegawai Negeri Sipil
POLRI	: Polisi Republik Indonesia
RI	: Republik Indonesia
RS	: Rumah Sakit
RSUD	: Rumah Sakit Umum Daerah
SDM	: Sumber Daya Manusia
SOP	: Standar Operasional Prosedur
Faskes	: Fasilitas Kesehatan

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Pedoman Wawancara.....	48
Lampiran 2. Hasil Wawancara Dengan Triangulasi.....	50
Lampiran 3. Hasil Wawancara Dengan Responden 1.....	52
Lampiran 4. Hasil Wawancara Dengan Responden 2.....	54
Lampiran 5. Ceklis Observasi.....	56
Lampiran 6. Informed Consent Triangulasi.....	57
Lampiran 7. Informed Consent Responden 1.....	58
Lampiran 8. Informed Consent Responden 2.....	59
Lampiran 10. Persetujuan Responden Triangulasi.....	60
Lampiran 11. Persetujuan Responden 1.....	61
Lampiran 12. Persetujuan Responden 2.....	62
Lampiran 13. Surat Izin Penelitian.....	63
Lampiran 14. Surat Keterangan Etik Penelitian.....	64
Lampiran 15. Surat Permohonan Bantuan Menjadi Responden.....	65
Lampiran 16. Surat Keterangan Lolos Kaji Etik.....	66
Lampiran 17. Lembar Deposisi.....	67
Lampiran 18. Lembar Bimbingan.....	68
Lampiran 19. Lembar Mengikuti Seminar Proposal.....	69
Lampiran 20. Hasil Cek Plagiarisme.....	70