BAB III
METODE PENELITIAN

A. Desain Karya Tulis Ilmiah

Peneitian ini menggunakan penelitian kualitatif dengan pendekatan studi fenomenologi. Penelitian kualitatif (Cresswell, 2018) merupakan metode-metode untuk mengekplorasi dan memahami makna oleh sejumlah individu atau sekelompok orang dianggap berasal dari masalah sosial atau kemanusiaan.

B. Lokasi dan Waktu Kegiatan

1. Lokasi
   Lokasi penelitian berada di RSUD Wonosari Jl.Taman Bhakti nomor 06 Wonosari, Gunungkidul, Yogyakarta Kode Pos 55812.
2. Waktu Kegiatan
   Penelitian akan dilakukan selama bulan Mei - Juni 2019.

C. Populasi dan Sampel

1. Populasi
   Populasi dalam penelitian ini ada 2 yaitu subjek dan objek. Populasi subjek dalam penelitian ini merupakan semua petugas rekam medis di RSUD Wonosari dan populasi objek dalam penelitian ini merupakan semua sistem informasi yang digunakan di RSUD Wonosari.
2. Sampel Penelitian
   Sampel dalam penelitian terbagi menjadi 2 kriteria :
   a. Kriteria inklusi merupakan sampel yang termasuk kedalam sampel penelitian dengan karakteristik :
      1) Petugas pendaftaran rawat jalan yang bekerja di RSUD Wonosari
      2) Petugas yang menggunakan sistem rujukan online

UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI YOGYAKARTA PERPUSTAKAAN

b. Kriteria eksklusi merupakan sampel yang termasuk kedalam sampel penelitian dengan karakterstik:
   1) Petugas yang tidak bekerja di RSUD Wonosari
   2) Petugas yang tidak menggunakan sistem rujukan *online*

D. Variabel

Variabel dalam penelitian ini *system quality, informasi quality, user satisfication* dan *net benefit.*

E. Definisi Operasional

No	Definisi operasional	Definisi	Alat ukur
1	*System quality*	kualitas sistem pada sistem rujukan *online*	Wawancara
2	*Informasi quality*	Kualitas informasi yang dieroleh dari penggunaan sistem rujukan *online*	Wawancara
3	*User satisfication*	Kepuasan pengguna sistem rujukan *online*	Wawancara
4	*Net Benefit*	Manfaat yang didapatkan dari sistem rujukan *online*	Wawancara

Tabel 3. 1 Definisi operasional

PERPUSTAKAAN UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI YOGYAKARTA

F. Metode dan Alat Pengumpulan Data

1. Metode pengumpulan data
   a. Observasi

      Dalam penelitian ini peneliti melakukan observasi dibagian pendaftaran pasien di RSUD Wonosari.

   b. Wawancara

      Penelitian ini menggunakan wawancaara tersetruktur dimana peneliti menggunakan pedoman-pedoman pertanyaan yang telah disiapkan sebelumnya.

2. Alat pengumpulan data
   a. Observasi

      Alat yang digunakan dalam observasi ini dengan ceklis observasi.

   b. Wawancara

      Alat yang digunakan dalam wawancara dengan alat rekam, pedoman wawancara, dan alat tulis.

G. Validitas dan Reabilitas

Dalam penelitian ini untuk memeriksa keabsahan data yag diperoleh, peneliti menggunakan teknik triangulasi. Teknik triangulasi merupakan teknik mencari pertemuan pada satu titik tengah informasidari data yang terkumpul guna pengecekan dan membandingkan terhadap data yang telah ada (Sugiyono, 2016). Dalam penelitian ini triangulasi yang digunakan yaitu :

1. Triangulasi Sumber

   Dalam penelitian ini triangulasi sumber yang digunakan untuk membandingkan hasil wawancara antara beberspa sumber yaitu 2 petugas pendaftaran yang menggunakan sistem rujukan online pasien BPJS dan ketua ruang pendaftaran.

2. Triangulasi Teknik

   Dalam penelitian ini triangulasi teknik yang dilakukan yaitu dengan menggunakan beberapa metode dalam pengumpulan data melalui wawancara dan observasi. Apabila terdapat hasil yang berbeda penelitu

PERPUSTAKAAN UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI YOGYAKARTA

melakukan konfirmasi kepada sumber data guna memperoleh data yang dianggap benar.

H. Metode Pengolahan dan Analisis Data

1. Metode pengolahan data

Metode pengolahan data yang digunakan pada penellitian ini adalah pengolahan data dengan komputer. Tahap pengolahan data dalam penelitian ini adalah :

a. *Collection*

Proses pengumpulan data dari hasil wawancara dan observasi yang telah dilakukan (Notoatmodjo, 2018). Pada penelitian ini peneliti melakukan pengumpulan data dari hasil wawancara dan observasi.

b. Memasukkan Data *(Data entry)*

Mengisi kolom-kolom atau kotak-kotak lembar kode atau kartu kode sesuai dengan jawaban masing-masing pertanyaan (Notoatmodjo, 2018). Pada penelitian ini data yang telah didapat dari hasil observasi dan wawancara dimasukan ke dalam program komputer.

c. Membersihkan data *(Clening)*

Proses pengecekan kembali untuk melihat kemungkinan-kemungkianan adanya kesalahan-kesalahan kode, ketidak lengkapan dan sebagainya kemudian dilakuakan pembetulan atau koreksi (Notoatmodjo, 2018).

2. Analisis Data

Dalam penelitian ini langkah-langkah analisis data yang dilakukan yaitu :

a. Reduksi Data

Reduksi data berarti merangkum, memilih hal-hal pokok, mempokuskan hal-hal yang penting, dicari tema dan polanya. Data yang telah direduksi akan memberikan gambaran yang lebih jelas,dan mempermudah peneliti untuk melakukan pengumpulan data selanjutnya (Notoatmodjo, 2018). Pada penelitian ini peneliti merangkum dan memilah hasil wawancara dan observasi pada saat penelitian.

PERPUSTAKAAN UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI YOGYAKARTA

b. Penyajian Data *(Data Display)*

Setelah data direduksi maka langkah selanjutnya adalah menyajikan data. Melalui penyajian data tersebut, maka data akan terorganisasikan dan tersususn sesuai hubungan, sehingga mudah untuk dipahami (Sugiono, 2016). Dalam penelitian ini, data-data hasil wawancara dan observasi disajikan dalam bentuk narasi dan tabel.

c. Penarikan kesimpulan *(Verification)*

Kesimpulan dalam penelitian kualitatif mungkin dapat menjawab rumusan masalah yang dirumuskan sejak awal, tetapi bisa juga tidak, karna penarikan kesimpulan dan verifikasi masih bersifat sementara, dan akan berubah bila tidak ditemukan bukti yang kuat yang mendukung pada tahap pengumpulan data berikutnya (Sugiono, 2016). Dalam penelitian ini, peneliti menarik kesimpulan dari hasil penelitian dan pembahasan.

PERPUSTAKAAN UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI YOGYAKARTA

I. Etika Penelitian

Etika penelitian dalam penelitian ini meliputi :

1. Sukarela

   Bersifat sukarela dan tidak ada unsur paksaan kepada calon responden.

2. *Informed Consent*

   Jika informan setuju maka peneliti memberikan lembar persetujua untuk ditanda tangani dan diberikan kuesioner.

3. Tanpa nama *(Anonimitas)*

   peneliti tidak mencantumkan nama dan identitas responden namun hanya mencantumkan inisial nama responden dan umur pada waktu pengambilan data dilakukan.

4. Kerahasiaan *(Confidentiality*)

   Semua informasi yang dikumpul dijamin kerahasiaannya oleh peneliti. Hal ini dilakukan agar responden merasa nyaman, percaya, dan memberikan informasi yang sebenarnya.

J. Rencana Penyusunan Karya Tulis Ilmiah

Pelaksanaan penelitian yang dibuat untuk mempermudah jalannya penelitian perlu ditetapkan serangkaian untuk melaksanakan kegiatan penelitian dilapangan . penelitian ini dilakukan dengan tahap sebagai berikut :

a. Tahap Persiapan

Tahap persiapan dalam penelitan ini yaitu mempersiapkan semua prosedur yang harus dilakukan untuk melakukan penelitian yaitu dari judul yang ingin diajukan, pengajuan judul kepada dosen pembimbing, penyusunan proposal penelitian, mengurus izin penelitian mulai dari izin dari kampus, izin dari Dinas Penanaman Modal Dan Pelayanan Terpadu, dan izin dari Rumah Sakit.

b. Pelaksanaan

Penelitia ini akan dilaksanakan pada bulan Mei 2019 di RSUD Wonosari. Penelitian dilakukan setelah mendapat izin dari kampus dan dari rumah sakit trsebut. Pelaksanaanya peneliti akan mengobservasi menggunakan ceklis observasi dan melakukan wawancara kepada petugas pendaftaran poli klinik menggunakan pedoman wawancara.

c. Penyusunan laporan

Penyusunan laporan ini didapat dari hasil observasi dan wawancara yang telah dilakukan. Peneliti kemudian melakukan analisis data. Analisis data yang sudah jadi kemudian dijabarkan dan disusun kedalam karya tulis ilmiah menjadi bab IV dan bab V, adapun bab IV berisi tentang hasil penelitian, serta bab V berisi tentang kesimpulan dan saran.setelah penyusunan karya tulis ilmiah selesai kemudian peneliti melakukan konsultasi dengan dosen pembimbing dan melakukan revisi bila ada. Peneliti kemudian membuat janji dengan penguji untuk melakukan seminar ujian hasil penelitian serta perbaikan dan pengumpulan KTI.

PERPUSTAKAAN UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI YOGYAKARTA