

**KETERISIAN RESUME MEDIS UNTUK PENGAJUAN KLAIM ASURANSI  
BPJS DI RUMAH SAKIT UMUM PKU MUHAMMADIYAH BANTUL  
TAHUN 2019**

Selly Dian Safitri<sup>1</sup>dr.Endang Purwanti<sup>2</sup>

**INTISARI**

**Latar Belakang:** Rekam medis yang lengkap adalah rekam medis yang telah diisi lengkap oleh dokter dalam waktu 24 jam dengan standar pengisian 100% setelah pelayanan rawat jalan atau setelah pelayanan rawat inap diputuskan untuk pulang yang meliputi identitas pasien, anamnesis, rencana asuhan, pelaksanaan asuhan, tindak lanjutan, dan *resume*. Oleh karena itu rekam medis memiliki peran penting di dalamnya terdapat data mengenai catatan riwayat kesehatan pasien kemudian diolah kembali menjadi informasi yang berguna. dirumah Sakit Umum PKU Muhammadiyah Bantul masih terdapat ketidakterisian pada *resume* medis.

**Tujuan Penelitian:** Mengetahui item-item pada lembar resume medis yang tidak terisi lengkap dan mengetahui seberapa besar *resume* medis yang dikembalikan oleh verifikator BPJS ke petugas rekam medis sebelum pengajuan klaim.

**Metode Penelitian:** Jenis penelitian yang digunakan adalah deskriptif prospektif dengan pendekatan kuantitatif. Alat pengumpulan data dalam penelitian ini dengan menggunakan checklist observasi.

**Hasil Penelitian:** 86 sampel berkas rekam medis dengan berfokus pada berkas rekam medis BPJS rawat inap, analisis keterisian ditinjau berdasarkan identifikasi pasien, laporan penting, dan autentifikasi. Kreteria penilaian analisis keterisian item-item yang terdapat pada formulir *resume* medis terbagi menjadi dua kriteria yaitu lengkap dan tidak lengkap, dari 265 berkas rekam medis BPJS rawat inap terdapat 179 berkas yang terisi lengkap, dan 86 berkas yang tidak terisi lengkap, jadi rata-rata berkas yang dikembalikan oleh verifikator BPJS ke bagian rekam medis yaitu 14% berkas rekam medis dalam 6 hari kerja.

**Kesimpulan:** Dari 265 Berkas rekam medis dalam enam hari kerja didapatkan sebanyak 14% (86 berkas) tidak terisi lengkap yang dikembalikan oleh verifikator BPJS kepada petugas rekam medis untuk dilengkapi kembali sebelum pengajuan klaim asuransi. Dirumah sakit umum pku muhammadiyah bantul untuk keterisian *resume* medis dikategorikan belum mencapai 100% terisi lengkap.

**Kata Kunci: Keterisian Resume Medis, Rumah Sakit**

<sup>1</sup>Mahasiswa Program Studi Diploma 3 Perekam Medis dan Informasi Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta.

<sup>2</sup>Dosen Pembimbing Program Studi Diploma 3 Perekam Medis dan Informasi Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta.

**MEDICAL RESUME FILLING FOR SUBMISSION OF BPJS  
INSURANCE CLAIMS AT PKU MUHAMMADIYAH BANTUL  
GENERAL HOSPITAL IN 2019**

Selly Dian Safitri<sup>1</sup>.dr. Endang Purwanti<sup>2</sup>

**ABSTRACT**

**Background:** A complete medical record is a medical record that has been filled in completely by a doctor within 24 hours with a standard filling of 100% after outpatient services or after inpatient services are decided to go home which includes the patient's identity, history, plan of care, implementation of care, follow-up, and resume. Therefore, medical records have an important role in which there are data on the records of the patient's medical history and then processed back into useful information. at PKU Muhammadiyah General Hospital Bantul there is still an imbalance in medical resumes.

**Purpose:** Knowing the items on the medical resume sheet that are not completely filled out and know how much the medical resume is returned by the BPJS verifier to the medical record officer before submitting a claim.

**Method:** The type of research used is descriptive descriptive with a quantitative approach. Data collection tool in this study using the observation checklist.

**Result:** Sample 86 medical records by focusing on the BPJS inpatient medical record file, the analysis of completeness reviewed based on patient identification, important reports, and authentication. The criteria for evaluating the analysis of the completeness of the items contained in the medical resume form are divided into two criteria, complete and incomplete, based on the files analyzed in June, out of 265 BPJS inpatient medical record files, there are 179 fully filled files, and 86 files that not complete, so the average file returned by the BPJS verifier to the medical record section is 14% of the medical record file within 6 working days.

**Conclusion:** Filling in the medical resume sheet is categorized as not yet reaching 100% completely filled. From 265 medical records files in six working days were obtained as much as an average of 14% (86 files) that were not completely filed in by BPJS verifier to the medical record officer to be complete before submitting insurance claim.

**Keywords:** Medical Resume Filling, Hospital

<sup>1</sup> Student of Medical Record and Health Information Study Program University of General Achmad Yani Yogyakarta.

<sup>2</sup> Lecture of Medical Record and Health Informations Study Program University of General Achmad Yani Yogyakarta.