

BAB III METODE PENELITIAN

A. Desain Penelitian

Jenis penelitian yang digunakan adalah deskriptif prospektif dengan pendekatan kuantitatif. Menurut (Notoadmojo, 2012) Penelitian deskriptif merupakan penelitian yang diarahkan untuk mendeskripsikan atau menguraikan suatu keadaan di dalam suatu objek. Metode penelitian deskriptif dalam penelitian ini digunakan untuk membuat penilaian terhadap suatu kondisi dan penyelenggaraan suatu program di masa sekarang, kemudian hasilnya digunakan untuk menyusun perencanaan perbaikan program tersebut. Studi prospektif adalah penelitian yang bersifat melihat kedepan kemudian diikuti akibatnya pada waktu yang akan datang.

Penelitian kuantitatif menurut Sugiyono (2014), digunakan untuk meneliti pada populasi atau sampel tertentu, dalam penelitian ini terdapat data berupa angka yang dilaksanakan dengan pengumpulan data menggunakan instrumen penelitian, analisis data bersifat kuantitatif.

B. Lokasi dan Waktu Kegiatan

Penelitian ini dilakukan di Rumah Sakit Umum PKU Muhammadiyah Bantul Jl. Jendral Sudirman No.124, Nyangkringan, Kecamatan Bantul Daerah Istimewa Yogyakarta 55711. Penelitian ini dilaksanakan pada bulan April-Juni 2019.

C. Populasi dan Sampel

1. Populasi

Menurut Sugiyono (2014), populasi adalah wilayah generalisasi yang terdiri atas obyek/subyek yang mempunyai kualitas dan karakteristik tertentu yang ditetapkan oleh penelitian untuk dipelajari dan kemudian ditarik kesimpulannya. Jumlah kunjungan pasien rawat inap BPJS di Rumah Sakit Umum PKU Muhammadiyah Bantul pada bulan april dengan jumlah 804 pasien. Populasi dalam penelitian ini adalah *resume* medis yang tertera pada

berkas rekam medis pasien BPJS rawat inap untuk pengajuan klaim asuransi pada bulan mei 2019

2. Sampel

Menurut (Sugiyono, 2012) sampel adalah bagian dari jumlah dan karakteristik yang dimiliki oleh populasi tersebut. Sampel dalam penelitian ini adalah lembar resume medis yang tertera pada berkas rekam medis pasien rawat inap untuk pengajuan klaim asuransi BPJS pada bulan mei 2019. Sampel dalam penelitian ini sebanyak 804 berkas rekam medis pasien rawat inap BPJS pada bulan april. Pengambilan sampel pada penelitian ini menggunakan teknik sampel secara acak sistematis (*Systematic random sampling*) teknik ini merupakan modifikasi dari sampel random sampling. Caranya adalah membagi jumlah atau populasi dengan perkiraan jumlah sampel yang diinginkan (Notoadmojo, 2014).

Penentuan besar sampel penelitian ini ditentukan dengan menggunakan rumus (Notoadmojo, 2012)

$$n = \frac{N}{1+N(d^2)}$$

Keterangan:

n : Sampel

N : Jumlah Populasi

d : Tingkat kepercayaan (0,1) artinya derajat kemungkinan terjadinya kesalahan dalam penarikan sampel adalah 0,1.

Berdasarkan data diatas maka:

$$n = \frac{N}{1+N(d^2)}$$

$$n = \frac{804}{1+804} (0,01)$$

$$n = \frac{804}{1+804} (0,01)$$

$$n = \frac{804}{1+8,4}$$

$$n = \frac{804}{9,4} = 85,53 = 86 \text{ berkas}$$

Berdasarkan perhitungan di atas didapatkan sebanyak 86 sampel berkas rekam medis pasien BPJS rawat inap.

3. Cara pemilihan sampel

Pengambilan sampel dalam penelitian ini menggunakan teknik *systematic random sampling*. Menurut (Notoatmodjo, 2014) untuk menentukan interval dengan cara:

$$\begin{aligned} &= \frac{\text{Jumlah Populasi}}{\text{Jumlah Sampel}} \\ &= \frac{804}{86} \\ &= 9 \end{aligned}$$

Pengambilan berkas rekam medis dengan teknik *systematic random sampel* dengan interval 9 misalnya: 1234567891011121314151718



Maka yang diambil menjadi sampel adalah 1, 9, 18.....dan seterusnya.

D. Variabel

Menurut Sugiyono (2015), variabel penelitian adalah suatu atribut dari sifat-sifat nilai dari objek atau kegiatan yang mempunyai variasi tertentu yang ditetapkan oleh peneliti untuk dipelajari dan ditarik kesimpulannya. Variabel dalam penelitian ini adalah yang terkait dengan Keterisian Resume Medis Untuk Pengajuan Klaim Asuransi BPJS.

E. Definisi Operasional

Definisi operasional mengarahkan kepada pengukuran terhadap variabel yang bersangkutan serta pengembangan instrumen atau alat ukur (Notoatmodjo, 2010). Definisi operasional dalam penelitian ini penting dan diperlukan agar pengukuran variabel konsisten antara sumber data yang satu dengan yang lain.

Tabel 3. 1 Definisi Operasional

No	Variabel	Definisi Operasional	Alat ukur	Hasil Ukur	Skala
1.	Keterisian	Keterisian <i>resume</i> medis meliputi Identitas Pasien, Laporan Penting, dan Autentifikasi.	Ceklist Observasi	1.Lengkap 2.Tidak Tengkap	Ordinal
2.	<i>Resume</i> Medis	Berkas lengkap dan tidak lengkap yang dikembalikan verifikator BPJS ke rekam medis.	Ceklist Observasi	1.Terisi 2.Tidak Terisi	Ordinal

F. Metode dan Alat Pengumpulan Data

1. Metode Pengumpulan Data

Metode yang digunakan dalam pengumpulan data Menurut Notoatmodjo (2010), instrumen penelitian adalah alat-alat yang akan digunakan untuk pengumpulan data, instrumen penelitian ini adalah berupa formulir observasi yang dilakukan dengan cara observasi pengamatan secara langsung, dan instrumen yang digunakan harus “*valid* dan *reliable*” sehingga memperoleh hasil ukur yang consistent atau tetap asas.

2. Alat Pengumpulan Data

Alat atau instrument penelitian adalah alat-alat yang akan dilakukan untuk mengumpulkan data (Notoatmodjo, Metodologi Penelitian Kesehatan, 2012).

a. *Checklist* observasi

Checklist observasi pada penelitian ini digunakan untuk membantu peneliti dalam melakukan observasi.

b. Alat tulis

Alat tulis pada penelitian ini digunakan untuk membantu mencatat data yang diperoleh dalam setiap teknik yang dilakukan saat observasi langsung.

c. Kalkulator

Kalkuklator pada penelitian ini sebagai alat yang digunakan untuk menghitung persentase.

G. Metode Pengolahan dan Analisis Data

1. Teknik –teknik Pengolahan data

Tahap-tahap pengolahan data setelah data terkumpulkan:

a) *Collection*

Pada penelitian ini *collection* adalah kegiatan pengumpulan data mengenai keterisian resume medis.

b) Analisis Data

Pada penelitian ini analisis data yaitu merangkum, memilih pokok, memfokus hal yang penting, mencari tema dan polanya, serta membuang yang tidak penting, dilanjutkan penyajian data tersusun pola hubungan sehingga mudah dipahami, menyajikan hasil observasi, wawancara dan studi dokumentasi kemudian mendepresikan hasil yang ditemukan.

c) *Klasifikasi*

Pada penelitian ini *klasifikasi* yaitu mengelompokkan data dibedakan menjadi dua yaitu data yang terisi lengkap dan data yang tidak lengkap.

H. Etika Penelitian

Dalam etika penelitian berdasarkan metode yang digunakan, metode yang digunakan pada penelitian ini menggunakan data sekunder.

1. Sukarela

Penelitian ini bersifat sukarela dan tidak ada unsur paksaan terhadap calon responden.

2. *Informed consent* (persetujuan)

Maksud dan tujuan penelitian dijelaskan sebelum melakukan penelitian, jika responden setuju maka peneliti memberikan lembar persetujuan untuk ditanda tanganin.

3. *Anonimitas* (Tanpa Nama)

Peneliti harus menjaga kerahasiaan data identitas dan tidak akan menampilkan nama yang diteliti kecuali dalam lingkup penelitian.

4. *Confidential* (Kerahasiaan)

Peneliti menjamin kerahasiaan dan tidak menampilkan data identitas pasien yang di gunakan pada penelitian ini.

PERPUSTAKAAN
UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI
YOGYAKARTA