

**ANALISIS KEBERHASILAN IMPLEMENTASI SISTEM
INFORMASI MANAJEMEN RUMAH SAKIT (SIMRS) DENGAN
DELONE & MCLEAN DI RS NUR HIDAYAH BANTUL TAHUN 2019**

Nur Lisa Adiyani¹, Arief Kurniawan Nur Prasetyo²

INTISARI

Latar belakang: Indonesia terdapat beragam fasilitas pelayanan kesehatan yang berkembang pada saat ini diantaranya adalah rumah sakit, puskesmas, dokter praktik swasta, balai pengobatan, klinik 24 jam, dan dokter keluarga. Rumah sakit wajib menyelenggarakan Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit (SIMRS). Rumah sakit Nur Hidayah Bantul merupakan salah satu rumah sakit yang telah menggunakan SIMRS sejak tahun 2012. Model Delone & McLean ini banyak digunakan dalam penelitian untuk menganalisis kesuksesan sistem informasi.

Tujuan penelitian: Menganalisis keberhasilan implementasi SIMRS berdasarkan hubungan kualitas sistem, kualitas informasi, kualitas pelayanan, penggunaan, kepuasan pengguna, dan net benefit dengan metode analisis keberhasilan sistem informasi Delone & McLean.

Metode penelitian: Penelitian ini merupakan penelitian analitik dengan pendekatan kuantitatif dan rancangan penelitian *survei cross sectional*. Teknik pengambilan sampel menggunakan total sampel. Jumlah sampel sebanyak 80 pengguna SIMRS. Teknik pengumpulan data menggunakan kuisioner dengan skala *likert*.

Hasil: Kualitas sistem tidak berpengaruh terhadap penggunaan SIMRS (T-statistics 1.561, *p* 0.119), tetapi berpengaruh terhadap kepuasan pengguna SIMRS (T-statistics 2.045, *p* 0.041). Kualitas Informasi tidak berpengaruh terhadap penggunaan SIMRS (T-statistics 1.851, *p* 0.065), tetapi mempunyai pengaruh terhadap kepuasan pengguna (T-statistics 3.107, *p* 0.002). Kualitas pelayanan tidak berpengaruh terhadap penggunaan SIMRS (T-statistics 1.894, *p* 0.059), tetapi berpengaruh terhadap kepuasan pengguna (T-statistics 7.038, *p* 0.000). Penggunaan berpengaruh terhadap kepuasan pengguna (T-statistics 5.945, *p* 0.000) dan manfaat bersih (T-statistics 5.435, *p* 0.000). Dan kepuasan pengguna tidak berpengaruh terhadap manfaat bersih (T-statistics 1.753, *p* 0.080).

Kata Kunci: Kualitas Sistem, Kualitas Informasi, Kualitas Pelayanan, Penggunaan, Kepuasan Pengguna, Manfaat Bersih, Delone dan Mclean, SIMRS

Kesimpulan: Dari 9 (Sembilan) hipotesis diketahui bahwa 5 hipotesis (H4, H5, H6, H7, H8) di terima dan 4 (empat) yang lainnya ditolak (H1, H2, H3, H9).

¹Mahasiswa Program Studi Perkam dan Informasi Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani

²Dosen Program Studi Perkam dan Informasi Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta

ANALYSIS OF THE SUCCESS OF THE IMPLEMENTATION OF HOSPITAL MANAGEMENT INFORMATION SYSTEMS (SIMRS) WITH DELONE & MCLEAN IN NUR HIDAYAH HOSPITAL BANTUL

Nur Lisa Adiyani¹, Arief Kurniawan Nur Prasetyo²

ABSTRACT

Background: There are various of healthcare facilities in Indonesia which is developing in this time including hospital, puskesmas, private practice doctor, medical center, 24 hours clinic, and family doctor. Hospitals are required to organize hospital management information system (SIMRS). Nur Hidayah hospital Bantul is one of the hospital which use SIMRS since 2012. DeLone & McLean information system success model used by many researchers to analyzes the implementation of system information.

Purpose: Analyzes the success of the Implementation of hospital management information system (SIMRS) based on the correlation of system quality, information quality, service quality, use, user satisfaction and net impact by DeLone and McLean information system success model.

Method: The type of this research is analysis with quantitative approach and the research design is cross sectional survey. Amount of sample is 80 SIMRS user by total sampling technique. Data collection technique use questionnaire with licert scale.

Result: System quality did not influenced use (T -statistics 1.561, p 0.119) but it influenced user satisfaction (T -statistics 2.045, p 0.041). Information quality did not influenced use (T -statistics 1.851, p 0.065) but it influenced user satisfaction (T -statistics 3.107, p 0.002). Also service quality did not influenced use (T -statistics 1.894, p 0.059) but it influenced user satisfaction (T -statistics 7.038, p 0.000). Use influenced user satisfaction (T -statistics 5.945, p 0.000) and net impact (T -statistics 5.435, p 0.000). Furthermore, user satisfaction did not influenced net impact (T -statistics 1.753, p 0.080).

Conclusion: From 9 (nine) of hypotheses which has been submitted, it is known that 5 (five) hypotheses are accepted and 4 (four) others are rejected.

Keywords: System Quality, Information Quality, Service Quality, Use, User Satisfaction, Net Impact, DeLone & McLean, SIMRS.

¹Student Of Medical Record Study Program University Jenderal Achmad Yani Yogyakarta

²Lecturer Of Medical Record Study Program University Jenderal Achmad Yani Yogyakarta