BAB III
METODOLOGI PENELITIAN

A. Desain Penelitian

1. Jenis Penelitian

Penelitian menggunakan metode penelitian deskriptif. Penelitian deskriptif merupakan penelitian yang dilakukan untuk mendeskripsikan atau menggambarkan suatu fenomena yang terjadi di dalam suatu komunitas objek (Notoadmojo,2018).

Dalam penelitian ini peneliti menggunakan pendekatan kualitatif dalam melakukan penelitian. Dalam hal ini peneliti ingin menceritakan bagaimana keadaan yang sebenarnya terkait Faktor penyebab ketidaktepatan kode *external caus* kasus kecelakaan di RSUD Prambanan.

Metode penelitian kualitatif adalah penelitian yang digunakan untuk meneliti pada kondisi obyek yang alamiah (Sugiyono, 2017).

2. Rancangan Penelitian

Rancangan penelitian ini menggunakan pendekatan *retrospektif.* Rancangan retrospektif adalah penelitian yang berusaha melihat ke belakang (*backward looking*),artinya pengumpulan data dimulai dari efek atau akibat yang terjadi, kemudian dari efek tersebut ditelusuri kebelakang tentang penyebabnya atau variabel-variabel yang mempengaruhi akibat tersebut (Notoadmodjo,2018). Dalam hal ini peneliti ingin mengetahui Faktor-faktor penyebab ketidaktepatan kode *external cause* pada kasus kecelakaan dengan melakukan pengumpulan data dari berkas rekam medis kasus kecelakaan pada tahun 2019.

B. Lokasi dan Waktu Penelitian

1. Lokasi

Penelitian dilaksanakan dibagian Instalasi Rekam Medis RSUD Prambanan.

2. Waktu penelitian

Waktu penelitian dilaksanakan pada bulan Mei-juni 2019.

PERPUSTAKAAN UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI YOGYAKARTA

C. Subjek dan Objek

1. Subjek

Suatu populasi menunjukan pada sekelompok subjek yang menjadi objek atau sasaran penelitian. Sasaran penelitian ini antara lain manusia, seperti wilayah geografis,penyakit,penyebab penyakit (Notoatmodjo,2018). Subjek dalam penelitian ini adalah 2 petugas pengodean di RSUD Prambanan dan Kepala Instalasi Rekam Medis di RSUD Prambanan.

2. Objek

Objek penelitian ini adalah objek yang akan diteliti atau diselidiki, objek tersebut dapat berupa benda-benda mati (Notoadmojo,2018). Objek dalam penelitian adalah berkas rekam medis pasien rawat inap dengan kasus cedera pada kasus pasien kecelakaan, pengambilan sampel objek penelitian ini menggunakan puposive sampling adalah salah satu teknik dalam pertimbangan tertentu yang dibuat oleh peneliti sendiri didasarkan ciri atau sifat-sifat populasi yang sudah diketahui sebelumnya yaitu 30 berkas rekam medis pada tahun 2019 di RSUD Prambanan.

PERPUSTAKAAN UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI YOGYAKARTA

D. Variabel Penelitian

Variabel adalah segala sesuatu yang dapat diberi berbagai macam nilai. Variabel juga merupakan proxy atau representasi dari konstruk yang dapat diukur dengan berbagai nilai. Pada penelitian ini variabel nya adalah faktor ketidaktepatan kode *external cause* (Suprapto,2017).

E. Definisi Operasional

Definisi oprasional adalah seperangkat petunjuk yang lengkap tentang apa yang harus diamati oleh peneliti dan bagaimana mengukur variabel atau konsep (Suprapto,2017). Definisi operasional pada penelitian ini adalah faktor penyebab ketepatan *external cause*.

Fokus Penelitian	Definisi Operasional
Identifikasi ketidaktepatan faktor penyebab ketepatan kode *external cause*	Akar masalah faktor ketidaktepatan kode *external causes* di tinjau dari diagram tulang ikan yang terdiri dari *man, material, machine, methode, money*
Man	Petugas yang bertanggung jawab pengisian (dokter penanggung jawab pasien) petugas yang bertanggung jawab mengolah data *(coding)*.
Material	Bahan yang dapat menyebabkan ketidaktepatan pengodingan yaitu keterisian kronologi pasien pada lembar ringkasan masuk kluar.
Machine	Fasilitas atau alat yang dapat menyebabkan ketidaktepatan pengodingan *external cause* rawat inap seperti SIMRS
Methode	Standar Operasional Prosedur, proses yang digunakan dalam pengodingan kasus kecelakaan lalu lintas pasien rawat inap.
Money	Aspek keuangan yang meliputi *reward* atau jasa medis yang dapat menyebabkan ketidaktepatan dalam pengodean *external cause*

PERPUSTAKAAN UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI YOGYAKARTA

F. Alat dan Metode Pengumpulan Data

1. Alat Pengumpulan Data

Alat atau instrumen penelitian adalah alat-alat yang akan digunakan untuk mengumpulkan data (Notoadmojo,2018). Alat yang digunakan dalam penelitian ini adalah :

a. Pedoman wawancara
b. Observasi
c. Alat perekam
d. Alat tulis

2. Metode Pengumpulan Data

Teknik pengumpulan data merupakan langkah yang paling strategi dalam penelitian karena tujuan utama dari penelitian adalah mendapatkan data (Sugiyono,2017). Pengumpulan pada penelitian ini adalah

a. Wawancara

Menurut Suprapto (2017), wawancara adalah merupakan metode pengumpulan data dengan menggunakan pertanyaan secara lisan kepada subjek. Pada penelitian ini wawancara dilakukan untuk mengetahui alur dan prosedur pelaksanaan pengodean *external cause*.

b. Observasi

Menurut Suprapto(2017), observasi adalah metode pengumpulan data primer, yaitu proses pencatatan pola perilaku subjek,objek, atau kejadian yang sistematik tanpa adanya komunikasi dengan individu-individu yang diteliti. Pada penelitian ini observasi dilakukan untuk mengamati alur pelaksanaan pengodean kasus cedera.

c. Studi Dokumentasi

Selain dengan melakukan observasi, untuk memperoleh hasil yang maksimal peneliti juga melakukan studi dokumentasi yaitu dengan melihat standar operasional prosedur.

PERPUSTAKAAN UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI YOGYAKARTA

G. Teknik Validasi Data

Validitas adalah suatu indek yang menunjukkan alat ukur itu benar-benar mengukur apa yang diukur.validasi dibagi menjadi dua yaitu validasi internal dan ekternal. Validasi internal instrumen yang berupa test harus memenuhi validitas konstruksi. Validasi data dapat dilakukan dengan perpanjangan pengamatan, peningkatan dalam penelitian, triangulasi, diskusi dengan teman sejawat, analisi kasus negatif (Sugiyono,2017). Dalam suatu penelitian validasi data dapat dilakukan dengan triangulasi, yang terbagi menjadi 3 yaitu: triangulasi sumber, triangulasi teknik, dan triangulasi waktu.

Validasi data pada penelitian ini dilakukan dengan menggunakan triangulasi sumber dan triangulasi teknik :

1. Triangulasi Sumber

   Triangulasi sumber merupakan suatu kegiatan untuk menggali kebenaran informasi tertentu melalui berbagai metode dan sumber perolehan data. Kegiatan ini dilakukan kepada kepala instalasi rekam medis di RSUD Prambanan untuk keabsahan data penelitian.
2. Triangulasi Teknik

   Triangulasi teknik merupakan suatu cara untuk menguji kredibilitas data yang dilakukan dengan mengecek data kepada sumber yang sama dengan teknik yang berbeda. Cara ini dilakukan dengan membandingkan hasil antara wawancara, observasi dan studi dokumentasi.

H. Metode Pengelolaan Data

Pengolahan data dalam penelitian ini menggunakan beberapa langkah, yaitu:

1. *Editing* (Pengolahan Data)

   Perolehan data dari hasil studi dokumentasi, wawancara dan observasi dilakukan editing untuk memeriksa supaya tidak terdapat kesalahan.

PERPUSTAKAAN UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI YOGYAKARTA

2. *Cleaning*

Cleaning akan dilakukan dengan cara melakukan pengecekan kembali untuk melihat kemungkinan-kemungkinan adanya kesalahan kode, ketidaklengkapan kemudian jika terdapat kesalahan maka dapat dilakukan pengecekan kembali pada hasil wawancara,observasi,dan studi dokumentasi.

I. Analisis Data

Analisis data adalah upaya cara yang digunakan untuk mengolah data menjadi sebuah informasisehingga karakteristik data tersebut bisa dipahamidan bermanfaat untuk solusi permasalahan,tujuan analisi data adalah untuk medeskripsikan data sehingga bisa dipahami lalu untuk membuat kesimpulan atau menarik kesimpulan. (Suprapto,2017) menurut Sugiyono (2017), langkah-langkah dalam analisis data yaitu:

1. Data *Reduction* (Reduksi Data)

   Mereduksi data berarti merangkum, memilih hal-hal yang pokok, memfokuskan pada hal-hal yang penting, memilih hal-hal yang pokok, memfokuskan pada hal-hal yang penting, dicari tema dan polanya. Pada penelitian ini reduksi data yang dilakukan dengan merangkum hasil dari studi dokumentasi yang diperlukan dalam penelitian ini.

2. Penarikan Kesimpulan

   Mengambil kesimpulan dari hasil sebuah penelitian. Dalam penelitian ini diperoleh dari hasil pembahasan.

J. Etika Penelitian

Beberapa etika penelitian yang digunakan pada penelitian ini antara lain:

1. Sukarela

   Penelitian harus bersifat sukarela dan tidak ada unsur paksaan atau tekanan secara langsung maupun tidak langsung dari penelitian kepada calon responden atau sampel yang akan diteliti.

PERPUSTAKAAN UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI YOGYAKARTA

2. Persetujuan

   Maksud dan tujuan penelitian dijelaskan sebelum melakukan penelitian. Jika responden setuju, maka peneliti memberi lembar persetujuan untuk ditandatangani.

3. Tanpa Nama

   Peneliti tidak mencantumkan nama subyek penelitian, namun hanya diberi simbol atau code guna menjaga privasi responden.

4. Kerahasiaan

   Kerahasiaan data-data yang didapat dari responden dijamin oleh peneliti, termasuk dalam forum ilmiah atau pengembangan ilmu baru. peneliti hanya akan mengungkapkan data yang didapatkan tanpa menyebutkan nama asli subyek penelitian.

K. Pelaksanaan Penelitian

Adapun tahapan dalam penelitian ini, yaitu :

1. Tahapan Persiapan

   Tahap persiapan meliputi kegiatan studi pendahuluan oleh peneliti di RSUD Prambanan dengan mengambil data pada berkas rekam medis kasus kecelakaan kemudian mewawancarai petugas rekam medis, setelah itu mulai merumuskan masalah dan merencanakan instrumen yang dibutuhkan untuk mengumpulkan data pada saat penelitian. Kegiatan ini dirumuskan dalam proposal penelitian. Kemudian peneliti mengajukan proposal pada dosen pembimbing dan melakukan uji proposal. Setelah proposal diajukan dan disetujui oleh dosen pembimbing, peneliti mengurus perizinan penelitian ke PPPM. Proposal diserahkan ke RSUD Prambanan.

2. Tahap Pelaksanaan

   Dalam pelaksanaan penelitian ini dilaksanakan pada bulan maret-mei 2019. Tahap pertama melakukan wawancara dengan petugas rekam medis. tahap kedua dengan melakukan observasi menggunakan *check list* berupa pertanyaan kepada petugas rekam medis dan mengambil data yang diperlukan mengenai faktor penyebab ketidaktepatan code external cause di RSUD Prambanan.

PERPUSTAKAAN UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI YOGYAKARTA

3. Tahap Akhir

Tahab akhir penelitian adalah melakukan penyelesaian dan menyusun laporan dari hasil observasi, studi dokumentasi dan wawancara. Data yang diperoleh dirangkum dan dipilih kemudian disajikan dalam bentuk narasi dan tabel. Setelah seluruh hasil dijabarkan dalam pembahasan, kemudian disimpulkan dan memberikan saran yang sesuai dengan tujuan penelitian.

PERPUSTAKAAN
UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI
YOGYAKARTA