

DAFTAR PUSTAKA

- Astuti, K. E., 2009. *Transaksi terapeutik dalam upaya pelayanan medis di Rumah Sakit*. Bandung: Citra Aditya Bakti.
- Arikunto., 2010. *Prosedur penelitian*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Asmadi., 2008. *Konsep dasar keperawatan*. Jakarta: EGC.
- Dahlan, S., 2016. *Besar sampel dalam penelitian kedokteran dan kesehatan: Edisi 4*. Jakarta: Epidemiologi Indonesia.
- Darmawan., 2017. *Hubungan perilaku caring perawat terhadap tingkat kepuasan pasien rawat inap di RSUD Klungkung Bali*. Naskah Publikasi.
- Damayanti, D., 2013. *Buku pintar perawat Profesional Teori & Praktik Asuhan Keperawatan*. Yogyakarta: Mantra Books
- DepKes., 2009. *Pedoman penyelenggara upaya praktik keperawatan kesehatan*. DepKes RI: Jakarta.
- Dwidiyanti, M., 2007. *“Caring” kunci sukses perawata/ners mengamalkan ilmu*. Semarang: Hasani
- Hidayat, A. A., 2009. *Pengantar konsep dasar keperawatan*. Jakarta: Salemba Medika.
- Hutapea, A. K. Dan Dedi, B., 2014. *Hubungan perilaku caring perawat dengan tingkat kepuasan pasien yang dirawat di ruangan kelas III Rumah Sakit Immanuel Bandung*. Naskah Publikasi
- Ikafah. Dan Harniah., 2017. *Perilaku caring perawat dengan kepuasan pasien di ruang rawat inap private care centre RSUP Dr Wahidin Sudirohusodo Makassar*. Naskah Publikasi.
- Kozier, B. et al., 2011. *Buku ajar fundamental keperawatan: Konsep, Proses, dan Praktik*. Jakarta: EGC.
- Listianingsih, T. L. dan Wijaya, M. Y., 2017. *Hubungan perilaku caring perawat dengan kepuasan pasien false emergency di Unit Gawat Darurat Rumah Sakit Cahya Kawaluyan*. Kota Baru Parahyangan. Naskah Publikasi <file:///C:/Users/ADMIN/Downloads/Documents/bu%20wina.pdf>
- Mailani, F. dan Fitri, N., 2016. *Hubungan perilaku caring perawat dengan tingkat kepuasan pasien BPJS di RSUD DR. Rasidin Padang*. STIKES YPAK Padang. Naskah Publikasi <file:///C:/Users/ADMIN/Downloads/Documents/1882-6398-1-PB.pdf>
- Martiningtyas, L. dan Sukes, N., 2013. *Hubungan caring perawat dengan kepuasan pasien di ruang rawat inap RSUD Dr. H. Soewondo Kendal*. Naskah Publikasi.

- Mony, N. D., 2014. *Hubungan sikap caring perawat dengan kepuasan pasien rawat inap kelas III di Rumah Sakit PKU Muhammadiyah Yogyakarta*. STIKES AISYAH Yogyakarta. Naskah Publikasi
file:///C:/Users/ADMIN/Downloads/Documents/PUBLIKASI_3.pdf
- Mukti, dkk., 2013. *Pengaruh mutu layanan kesehatan terhadap kepuasan pasien rawat inap di Rumah Sakit Woodward Kota Palu*. Sulawesi Tengah: Akademi Perawatan Bala Keselamatan. Naskah Publikasi
<file:///C:/Users/ADMIN/Downloads/Documents/8226-ID-pengaruh-mutu-layanan-kesehatan-terhadap-kepuasan-pasien-rawat-inap-di-rumah-sak.pdf>
- Murwarni, A., 2008. *Pengantar konsep dasar keperawatan*. Yogyakarta: Fitramaya.
- Notoatmodjo, S., 2007. *Promosi kesehatan & ilmu perilaku*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Notoatmodjo, S., 2010. *Ilmu perilaku kesehatan*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Notoatmodjo, S., 2012. *Metodologi penelitian kesehatan*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Nurmilawati, S., 2016. *Hubungan caring perawat dengan tingkat kepuasan pasien di ruang Bougenvile RSUD Wates Kulon Progo*. STIKES J. ACHMAD YANI Yogyakarta. Naskah Publikasi
file:///C:/Users/ADMIN/Downloads/Documents/Siti%20Nurmilawati_2212143_nonfull%20resize_3.pdf
- Nursalam., 2011. *Manajemen Keperawatan Aplikasi dalam Praktik Keperawatan Profesional: Edisi 3*. Jakarta: Salemba Medika.
- Nursalam., 2013. *Metodologi Penelitian Ilmu Keperawatan: Pendekatan Praktis: Edisi 3*. Jakarta: Salemba Medika.
- Nursalam., 2016. *Manajemen keperawatan aplikasi dalam praktik keperawatan profesiona: Edisi 5*. Jakarta: Salemba Media.
- Pohan, I.S., 2007. *Jaminan Mutu Layanan Kesehatan: Dasar-dasar Pengertian dan Penerapan*. Jakarta: EGC.
- Potter dan Perry. 2009., *Fundamental of Nursing Fundamental Keperawatan*. Jakarta: Salemba Medika
- Priharjo, R., 2008. *Konsep & Perspektif Praktik Keperawatan Profesional*. Jakarta: EGC.
- Puspitasari, E., 2012. *Hubungan perilaku caring perawat dengan kepuasan pasien rawat inap di RS PKU Muhammadiyah Yogyakarta*. Naskah Publikasi.
- Rinami, dkk., 2015. *Hubungan caring perawat dengan kepuasan pasien di ruang rawat inap SMC RS Telogero*. Semarang: Stikes Telogorejo Semarang. Naskah Publikasi <file:///C:/Users/ADMIN/Downloads/Documents/382-784-1-SM.pdf>

- Rohmah dan Walid., 2013. *Proses keperawatan teori & aplikasi*. Yogyakarta: Ar-Ruzz Media.
- Sabrina, A. P., 2016. Perbedaan persepsi terhadap perilaku caring perawat di ruang rawat inap kelas II dan III RSUD Panembahan Senopati Bantul. STIKES JENDRAL ACHMAD YANI Yogyakarta. Naskah Publikasi file:///C:/Users/ADMIN/Downloads/Documents/Paramitha%20Ayu%20Sabrina_212133_nonfull%20resize_2.pdf
- Satibi, L. Pratomo, S. O. Dan Arifin. M., 2014. *Tingkat kepuasan peserta askes rawat jalan*. STIKES MUHAMMADIYAH Pekajangan Pekalongan. Naskah Publikasi <file:///C:/Users/win10/Download/24-47-1-SM.pdf>
- Simamora, H. R., 2012. *Buku ajar manajemen keperawatan*. Jakarta: EGC.
- Sukesi, N., 2012. Upaya peningkatan caring perawat terhadap kepuasan pasien di ruang rawat inap RS Permata Medika Semarang. Naskah Publikasi.
- Sugiyono., 2012. *Metode penelitian kuantitatif, kualitatif dan r & d*. Bandung: Alfabeta
- Sugiyono., 2014. *Metode penelitian kuantitatif, kualitatif, dan kombinasi (mixed methods)*. Bandung: Alfa Beta
- Tribowo, C. dan Yuli, F., 2012. *Mal praktik dalam upaya pelayanan kesehatan*. Yogyakarta: Nuha Medika.
- Undang-Undang Nomor 44 tahun 2009 tentang rumah sakit. Jakarta <file:///C:/Users/ADMIN/Downloads/Documents/UU%20No.%2044%20Th%2009%20ttg%20Rumah%20Sakit.PDF>
- Undang-undang Nomor 38 tahun 2014 tentang keperawatan. Jakarta <file:///C:/Users/ADMIN/Downloads/Documents/uu-38-tentang-keperawatan.pdf>
- Wawan, A. dan Dewi., 2010. *Teori & pengukuran pengetahuan, sikap, dan perilaku Manusia*. Yogyakarta: Nuha Medika.
- Wulan, K. dan Hastuti, M., 2011. *Pengantar etika keperawatan*. Jakarta: Prestasi Pustakaraya.
- YLKI., 2011. *Mengadukan layanan kesehatan*. <http://www.ylki.or.id/mengadukan-layanan-kesehatan.html>.
- Yuliadi, E., 2012. *Perbedaan tingkat kepuasan terhadap mutu pelayanan keperawatan antara pasien pengguna jamkesmas dan pasien umum di RSUD Wates Kulonprogo*. Naskah Publikasi.