

HUBUNGAN PERILAKU *CARING* PERAWAT DENGAN KEPUASAN PASIEN DI RUANG ARAFAH RS PKU MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA

Dewi Murni Sulistiawati¹, Rahayu Iskandar²

INTISARI

Latar Belakang: Dalam upaya peningkatan pelayanan keperawatan, dilakukan perilaku *caring* perawat. *Caring* adalah daya utama dalam hubungan antara perawat dan klien, daya untuk melindungi dan meningkatkan harga diri klien. Pasien sebagai pengguna jasa pelayanan keperawatan menuntut pelayanan keperawatan sesuai dengan haknya, yakni pelayanan keperawatan yang bermutu dan paripurna. Pasien akan mengeluh bila perilaku *caring* yang dirasakan tidak memberikan nilai kepuasan bagi dirinya.

Tujuan: Mengetahui hubungan perilaku *caring* perawat dengan kepuasan pasien di Ruang Arafah RS PKU Muhammadiyah Yogyakarta.

Metode: Jenis penelitian ini adalah *correlational studies* dengan pendekatan *cross sectional*. Sampel dalam penelitian ini adalah 63 responden dengan menggunakan teknik pengambilan sampel menggunakan *purposive sampling*.

Hasil: Perilaku *caring* perawat terhadap persepsi pasien dengan kategori *caring*, yaitu sebanyak 39 responden (61,9%), kepuasan pasien terhadap pelayanan keparawatan dalam kategori puas, yaitu sebanyak 40 responden (63,5%), rentang umur responden 52 tahun, lama hari rawat inap 5 hari, dengan tingkat pendidikan SD sebanyak 25 responden (39,7%), dan jenis kelamin sebanyak 58 (92,1%). Berdasarkan uji korelasi *gamma* di dapatkan *p-value* 0.000 lebih kecil dari 0.05 maka hipotesis H_a diterima yang berarti ada hubungan antara perilaku *caring* perawat dengan kepuasan pasien. Selanjutnya didapatkan nilai *r* hitung 0,861 yang berarti memiliki hubungan yang sangat kuat.

Kesimpulan: Ada hubungan yang signifikan antara perilaku *caring* perawat dengan kepuasan pasien di Ruang Arafah.

Kata Kunci: Perilaku *Caring* Perawat, Kepuasan Pasien.

¹Mahasiswa Program Studi (S-1) Keperawatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta

²Dosen Program Studi (S-1) Keperawatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta

THE CORRELATION OF NURSE CARING BEHAVIOR AND PATIENT SATISFACTION AT ARAFAH WARD IN RS PKU MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA YEAR 2018

Dewi Murni Sulistiawati¹, Rahayu Iskandar²

ABSTRACT

Background: In an effort to improve nursing service, nurse caring behavior takes place. Caring is a main power in the relation between nurses and clients to protect and improve clients' pride. Patients as the nursing service users demand services in nursing as it should be, that is qualified and complete nursing service. Patients will complain if caring behavior felt does not give satisfaction value for them.

Objective: To find out the correlation of nurse caring behavior and patients satisfaction at Arafah Ward in RS PKU Muhammadiyah Yogyakarta.

Method: The research type was correlational studies with cross sectional approach. The samples in this research were 63 respondents using sample collection technique particularly applying purposive sampling.

Results: It shows that nurse caring behavior toward patients' perception with the category of caring that is 39 respondents (61.9%), patients' satisfaction on nursing service that is in satisfactory category that is as many as 40 respondents (63.5%), respondents' age range is 52 years old, the length of hospitalization is 5 days with educational level in elementary school that is 25 respondents (39.7%), and gender that is 58 respondents (92.1%). Based on gamma correlation test, it is found that p-value 0,000 is smaller than 0.05. Furthermore, the hypothesis of H_a is accepted meaning that there is a correlation between nurse caring behavior with patients satisfaction. Therefore, it is found that r count of 0.861 meaning that there is a highly strong correlation.

Conclusion: There is a significant correlation between nurse caring behavior and patient satisfaction at Arafah Ward.

Keywords: Nurse Caring Behavior, Patient Satisfaction

¹Student of Nursing Study (S-1) Program, Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta

²Lecturer of Nursing Study (S-1) Program, Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta