

## BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

### A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan hubungan perilaku *caring* perawat dengan kepuasan pasien di Ruang Arafah RS PKU Muhammadiyah Yogyakarta dapat disimpulkan bahwa:

1. Ada hubungan yang signifikan antara *caring* perawat dengan kepuasan pasien di Ruang Arafah RS PKU Muhammadiyah Yogyakarta.
2. *Caring* perawat di Ruang Arafah RS PKU Muhammadiyah Yogyakarta sebagian besar adalah *caring* yang positif.
3. Kepuasan pasien di Ruang Arafah RS PKU Muhammadiyah Yogyakarta sebagian besar adalah puas.
4. Keeratan hubungan antara *caring* perawat dengan kepuasan pasien di Ruang Arafah RS PKU Muhammadiyah Yogyakarta adalah sangat kuat.

### B. Saran

1. Bagi Perawat di Ruang Arafah RS PKU Muhammadiyah Yogyakarta.  
Agar lebih meningkatkan perawat untuk berperilaku *caring* dalam tindakan keperawatan misalnya perawat memanggil pasien dengan nama yang diinginkan dan mengajarkan cara cuci tangan yang benar sehingga dapat meningkatkan kepuasan pasien.
2. Bagi Bidang Keperawatan RS PKU Muhammadiyah Yogyakarta.  
Untuk meningkatkan perilaku *caring* perawat diharapkan RS PKU Muhammadiyah Yogyakarta dapat memfasilitasi perawat untuk mengikuti pelatihan dan edukasi tentang *caring*.
3. Bagi Peneliti Selanjutnya.  
Peneliti selanjutnya di sarankan untuk mengukur perilaku *caring* perawat menggunakan metode observasi.