

**IDENTIFIKASI FAKTOR PENYEBAB KETIDAK DISIPLINAN DALAM
PENGEMBALIAN BERKAS REKAM MEDIS PASIEN RAWAT INAP
BANGSAL MARIA BINTANG SAMUDRA
DI RUMAH SAKIT PANTI RINI SLEMAN**

KARYA TULIS ILMIAH

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Ahli Madya Kesehatan

Fakultas Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta



Disusun Oleh :

Annisa Rahmawati Ika Putri

1316062

**PROGRAM STUDI
PEREKAM DAN INFORMASI KESEHATAN
FAKULTAS KESEHATAN
UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI
YOGYAKARTA**

2019

HALAMAN PENGESAHAN LAPORAN KARYA TULIS ILMIAH
IDENTIFIKASI FAKTOR PENYEBAB KETIDAK DISIPLINAN DALAM
PENGEMBALIAN BERKAS REKAM MEDIS PASIEN RAWAT INAP
BANGSAL MARIA BINTANG SAMUDRA
DI RUMAH SAKIT PANTI RINI SLEMAN

Diajukan Oleh :

ANNISA RAHMAWATI IKA PUTRI

1316062

Telah Dipertaruhkan di Depan Dewan Penguji Dan Dinyatakan Syah Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Mendapatkan Gelar Ahli Madya Kesehatan di Fakultas Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta


Tanggal : 20 Agustus 2019 .

Mengesahkan:

Penguji,

Pembimbing,


Sugeng, SKM., MM
8844110016


Zakharias Kurnia PB, A.Md, RMIK., S.IP., MPH
0529047102


Keprodi,

Laili Rahmatul Ilmi, A.Md, SKM, MPH
2014.13.0072

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini, adalah mahasiswa Fakultas Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta,

Nama : Annisa Rahmawati Ika Putri
NPM : 1316062
Program Studi : Perekam dan Informasi Kesehatan
Judul : Identifikasi Faktor Penyebab Ketidak Disiplinan Dalam Pengembalian Berkas Rekam Medis Pasien Rawat Inap Bangsal Maria Bintang Samudra Di Rumah Sakit Panti Rini Sleman.

Menyatakan bahwa hasil penelitian dengan judul tersebut di atas adalah hasil karya saya sendiri dan bukan hasil *plagiarisme*. Semua referensi dan sumber terkait yang diacu dalam karya ini telah ditulis sesuai kaidah penulisan ilmiah yang berlaku. Dengan ini, saya menyatakan untuk menyerahkan hak cipta penelitian kepada Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta guna kepentingan ilmiah.

Demikian surat pernyataan ini dibuat dengan sebenar-benarnya tanpa ada paksaan dari pihak mana pun. Apabila terdapat kekeliruan atau deitemukan adanya pelanggaran akademik dikemudian hari, maka saya bersedia menerima konsekuensi yang berlaku sesuai ketentuan akademik.

Yogyakarta, 30 Juli 2019



Annisa Rahmawati Ika Putri

PRAKATA

Puji syukur kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan karya tulis ilmiah yang berjudul “Identifikasi Faktor Penyebab Ketidak Disiplinan Pengembalian Berkas Rekam Medis Pasien Rawat Inap Bangsal Maria Bintang Samudra Di Rumah Sakit Panti Rini Sleman” ini dapat terselesaikan dengan waktu yang ditentukan. Penyusunan karya tulis ilmiah ini diajukan sebagai syarat menyelesaikan pendidikan gelar Diploma III program studi Rekam dan Informasi Kesehatan Fakultas Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta.

Dalam penyusunan karya tulis ilmiah ini tidak dapat terselesaikan tanpa adanya bimbingan dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu pada kesempatan ini, penulis mengucapkan terimakasih kepada Bapak/Ibu :

1. Kuswanto Hardjo, dr., M.Kes selaku Dekan Fakultas Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta
2. Laili Rahmatul Ilmi, A.Md., SKM., MPH selaku Ketua Prodi Rekam Medis dan Informasi Kesehatan (D-3) Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta
3. Zakharias Kurnia Purbobinuko, A.Md.RMIK., S.IP., MPH selaku dosen pembimbing yang telah membantu penulis dalam karya tulis ilmiah
4. Sugeng, SKM., MM selaku dosen penguji
5. Dr. Y. Agus wijanarka, M.kes selaku direktur rumah sakit panti rini yang telah mengijikan penulis melakukan kegiatan penelitian.
6. Ruriana wulandari A.Md selaku kepala unit rekam medis rumah sakit panti rini yang telah menerima penulis untuk melakukan penelitian.
7. Kedua orang tua, adik dan saudaraku atas motivasi dan doa yang selalu diberikan kepada penulis.

8. Teman – teman seperjuangann Prodi Rekam Medis Dan Informasi Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta. dan semua pihak yang telah membantu dalam pembuatan karya tulis ilmiah ini yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

Semoga Allah SWT senantiasa melimpahkan kebaikan kepada kita semua, sebagai imbalan atas segala amal kebaikan dan bantuannya.

Dengan keterbatasan waktu yang ada penulis menyadari sepenuhnya bahwa dalam karya tulis ilmiah ini masih banyak kekurangan. Besar harapan penulis semoga karya tulis ilmiah ini dapat bermanfaat bagi semua.

Yogyakarta, Mei 2019

Penulis,

Annisa Rahmawati Ika Putri

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN	ii
PERNYATAAN	iii
PRAKATA	iv
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR GAMBAR.....	ix
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR SINGKATAN	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
INTISARI	xiii
ABSTRACT	xiv
BAB I.....	1
PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah.....	3
C. Tujuan	3
D. Manfaat penelitian.....	4
BAB II	5
TINJAUAN PUSTAKA	5
A. Tinjauan Teoritis	5
1. Rumah Sakit	5
2. Rekam Medis.....	5
3. Mutu Pelayanan Rekam Medis	7
4. Rawat Inap.....	7

5. Pengembalian Berkas Rekam Medis.....	8
6. Faktor Penyebab Ketidak Disiplinan Pengembalian Berkas.....	8
7. Dampak Ketidak Disiplinan Pengembalian Berkas	10
B. Kerangka Teori	11
C. Kerangka Konsep.....	12
BAB III.....	13
METODE PENELITIAN	13
A. Desain Karya Tulis Ilmiah	13
B. Lokasi Dan Waktu Penelitian	13
C. Subjek dan Objek.....	14
D. Definisi Operasioal	15
E. Alat dan Metode Pengumpulan Data	16
F. Validitas Data.....	17
G. Metode Pengolahan Dan Analisis Data	18
H. Etika Penelitian	19
I. Pelaksanaan Karya Tulis Ilmiah	20
BAB IV.....	21
HASIL DAN PEMBAHASAN	21
A. Hasil	21
1. Gambaran Umum Rumah Sakit	21
2. Faktor Ketidak Disiplinan Pengembalian Berkas Rekam Medis Bangsal MBS.	23
3. Dampak Ketidak disiplin Pengembalian Berkas Rekam Medis Pasien Rawat Inap Bangsal MBS.	27
B. Pembahasan.....	28

1. Faktor Penyebab Ketidak disiplin Pengembalian Berkas Rekam Medis Pasien Rawat Inap Bangsal MBS.	28
2. Dampak Ketidak Disiplinan Pengembalian Berkas Rekam Medis Pasien Rawat Inap Bangsal MBS.	30
C. Keterbatasan Penelitian.....	31
BAB V	32
KESIMPULAN DAN SARAN	32
A. Kesimpulan	32
1. Faktor Penyebab Ketidak Disiplinan Pengembalian Berkas Rekam Medis Pasien Rawat Inap Bangsal MBS.	32
2. Dampak Ketidak Disiplinan Pengembalian Berkas Rekam Medis Pasien Rawat Inap Bangsal MBS.	32
DAFTAR PUSTAKA.....	34
LAMPIRAN	34

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Teori.....	11
Gambar 2. 2 Kerangka Konsep	12

PERPUSTAKAAN
UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI
YOGYAKARTA

DAFTAR TABEL

Tabel 4. 1 Hasil Studi Dokumentasi	25
Tabel 4. 2 Hasil Studi Dokumentasi	26

PERPUSTAKAAN
UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI
YOGYAKARTA

DAFTAR SINGKATAN

BRM	: Berkas Rekam Medis
KBBI	: Kamus Besar Bahasa Indonesia
MBS	: Maria Bintang Samudra
RS	: Rumah Sakit
SDM	: Sumber Daya Manusia
SIM RS	: Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit
SPM	: Standar Pelayanan Minimal
SPO	: Standar Prosedur Operasional

PERPUSTAKAAN
UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI
YOGYAKARTA

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Hasil Cek Plagiasi

Lampiran 2. Jadwal Pelaksanaan Karya Tulis Ilmiah

Lampiran 3. Hasil Checklist Observasi

Lampiran 4. Hasil Studi Dokumentasi

Lampiran 5. Persetujuan Responden

Lampiran 6. Lembar Pernyataan Persetujuan Subjek Triangulasi

Lampiran 7. Hasil Wawancara

Lampiran 8. Hasil Wawancara

Lampiran 9. Surat Ijin Studi Pendahuluan

Lampiran 10. Surat Ijin Penelitian

Lampiran 11. Surat Balasan Ijin Penelitian Rumah Sakit