

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **A. Latar Belakang**

Rumah sakit adalah institusi pelayanan kesehatan bagi masyarakat dengan karakteristik tersendiri yang dipengaruhi oleh perkembangan ilmu pengetahuan kesehatan, kemajuan teknologi dan kehidupan sosial ekonomi masyarakat yang harus tetap mampu meningkatkan pelayanan yang lebih bermutu dan terjangkau oleh masyarakat agar terwujud derajat kesehatan yang setinggi-tingginya. Pentingnya pelayanan kesehatan bagi setiap penduduk menjadikan sebuah Rumah Sakit mempunyai peranan yang penting dalam menjawab kebutuhan masyarakat akan pelayanan kesehatan (UU RI No 44, 2009 Tentang Rumah Sakit).

Di setiap rumah sakit perlu adanya dokumen rekam medis sebagai penunjang untuk tercapainya penertiban administrasi dalam rangka peningkatan pelayanan kesehatan (Budi, 2011). Rekam medis adalah berkas yang berisikan catatan dan dokumen tentang identitas pasien, pemeriksaan, pengobatan, tindakan dan pelayanan lain yang telah diberikan kepada pasien (Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia No269/Menkes/Per/III/2008 Tentang Rekam Medis).

Sebagai organisasi yang kompleks, rumah sakit memerlukan dukungan sistem informasi yang lengkap dan akurat untuk mengoptimalkan pelayanan. Informasi merupakan aset penting yang perlu dikelola secara optimal untuk mendukung pengambilan keputusan. Penerapan sistem informasi di rumah sakit diharapkan dapat mendorong rumah sakit untuk melaksanakan kegiatan pelayanan dengan lebih produktif, cepat, mudah, akurat, terpadu, aman dan efisien. Penerapan Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit (SIMRS) sangat penting untuk mengintegrasikan seluruh informasi yang dihasilkan dalam proses pelayanan. pelayanan di rumah sakit seiring dengan kelancaran arus informasi yang berasal dari kegiatan operasional rumah sakit (Sari, Sanjaya, & Meliala, 2016).

Sebagai upaya untuk meningkatkan kinerja SIMRS, evaluasi perlu dilakukan terhadap sistem yang telah berjalan untuk mengetahui aspek positif yang mendorong penggunaan sistem dan mengidentifikasi faktor yang menimbulkan hambatan. Evaluasi mencakup berbagai aspek dari penggunaan teknologi informasi dan komunikasi di rumah sakit. Beberapa penelitian menunjukkan bahwa trend evaluasi sistem informasi kesehatan tidak hanya melihat aspek teknologi melainkan juga mempertimbangkan aspek manusia dan organisasi. Pada aspek manusia tingkat kepuasan pengguna adalah sesuatu yang sangat penting, dikarenakan jika pengguna suatu sistem informasi merasa puas dengan sistem yang diberikan maka sistem tersebut akan terus digunakan.

Berdasarkan studi pendahuluan yang dilakukan pada bulan April 2019 di rumah sakit PKU Muhammadiyah Wonosari dengan wawancara langsung kepada salah satu petugas pengguna SIMRS mereka menyatakan bahwa kendala yang mereka alami yaitu internet eror karena jika internet eror SIMRS tidak dapat digunakan dikarenakan SIMRS bridging dengan BPJS yang memerlukan koneksi internet dan saat mengentrikan/menginput data rekam medis yang sama belum ada peringatan bahwa data rekam medis sudah ada, sehingga terdapat data rekam medis ganda. Berdasarkan uraian diatas peneliti tertarik untuk melakukan penelitian lebih mendalam terhadap **“ANALISIS KEPUASAN PENGGUNA SISTEM INFORMASI MANAJEMEN RUMAH SAKIT DENGAN MODEL DELON DAN MCLEAN DI RUMAH SAKIT PKU MUHAMMADIYAH WONOSARI”**.

## **B. Rumusan Masalah**

Bagaimana Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit Di Rumah Sakit PKU Muhammadiyah Wonosari

## **C. Tujuan Penelitian**

### 1. Tujuan Umum

Mengidentifikasi kepuasan penggunaan SIMRS di Rumah Sakit PKU Muhammadiyah Wonosari

2. Tujuan Khusus
  - a. Mengetahui tingkat kepuasan pengguna SIMRS
  - b. Mengetahui faktor-faktor yang mempengaruhi kepuasan pengguna SIMRS

#### **D. Manfaat Penelitian**

1. Bagi rumah sakit

Sebagai bahan masukan dan evaluasi kepada rumah sakit dalam menyusun kebijakan dan strategi terutama dalam pelaksanaan Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit (SIMRS).

2. Bagi institusi pendidikan.

Dapat memberikan masukan ilmu yang berguna sebagai bahan pembelajaran dan menambah wawasan tentang Analisis Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit Dengan Model Delon Dan Mclean.

3. Bagi peneliti

Sebagai saran bagi penelitian untuk mengetahui penggunaan kesuksesan Delon dan Mclean dalam penggunaan SIM RS.