

**KEBUTUHAN RUANG PENGOLAHAN REKAM MEDIS
DARI ASPEK *WORK FLOW* DAN *WORK SPACE*
DI RUMAH SAKIT CAKRA HUSADA KLATEN**

KARYA TULIS ILMIAH

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Guna Memperoleh Gelar Ahli Madya Kesehatan
Fakultas Kesehatan Program Studi Perekam dan Informasi Kesehatan (D-3)
Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta



Disusun oleh:

AYU OKTAVIANI
1316065

**PROGRAM STUDI
PEREKAM DAN INFORMASI KESEHATAN (D-3)
FAKULTAS KESEHATAN UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI
YOGYAKARTA
2019**

HALAMAN PENGESAHAN LAPORAN KARYA TULIS ILMIAH

KEBUTUHAN RUANG PENGOLAHAN REKAM MEDIS DARI ASPEK WORK FLOW DAN WORK SPACE DI RUMAH SAKIT CAKRA HUSADA KLATEN

Diajukan oleh:

AYU OKTAVIANI

1316065

Telah Dipertahankan di Depan Dewan Pengaji dan Dinyatakan Syah Sebagai Salah
Satu Syarat untuk Mendapatkan Gelar Ahli Madya Kesehatan di Fakultas Kesehatan
Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta

Tanggal: 05 September 2019

Mengesahkan:

Pengaji,

Savitri Citra Budi, SKM., MPH
11.2011.0034

Pembimbing,

Kori Puspita Ningsih, A.Md.,SKM
990536386

Keprodi,

Laili Rahmatul Ilmi,A.Md.,SKM.,MPH
2014.13.0072

HALAMAN PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Ayu Oktaviani

Npm : 1316065

Program Studi : Perekam Medis dan Informasi Kesehatan

Institusi : Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa karya tulis ilmiah dengan judul "**KEBUTUHAN RUANG PENGOLAHAN REKAM MEDIS DARI ASPEK WORK FLOW DAN WORK SPACE DI RUMAH SAKIT CAKRA HUSADA KLATEN**" ini benar-benar hasil karya sendiri dan tidak melakukan penjiplakan atau plagiarism dengan cara yang tidak sesuai dan dibuat untuk memenuhi persyaratan menjadi Ahli Madya Perekam dan Informasi Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta. Dengan ini saya menyatakan untuk menyerahkan hak cipta penelitian kepada Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta guna kepentingan ilmiah. Demikian surat pernyataan ini dibuat dengan sebenar-benarnya tanpa ada paksaan dari pihak manapun. Apabila terdapat kekeliruan atau ditemukan adanya pelanggaran akademik dikemudian hari.

Yogyakarta, 05 September 2019



Ayu Oktaviani

PRAKATA

Puji syukur kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan karya tulis ilmiah yang berjudul “Kebutuhan Ruang Rekam Medis Dari Aspek *Work Flow* dan *Work Space* di Rumah Sakit Cakra Husada Klaten” ini dapat terselesaikan dengan waktu yang ditentukan. Penyusunan karya tulis ilmiah ini diajukan sebagai syarat menyelesaikan pendidikan gelar Diploma III program studi Perekam dan Informasi Kesehatan Fakultas Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta.

Dalam penyusunan karya tulis ilmiah ini tidak dapat terselesaikan tanpa adanya bimbingan dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu pada kesempatan ini, penulis mengucapkan terimakasih kepada Bapak/Ibu :

1. Kuswanto Hardjo, dr., M.Kes selaku Dekan Fakultas Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta.
2. Laili Rahmatul Ilmi, A.Md., SKM., MPH selaku Ketua Prodi Perekam Medis dan Informasi Kesehatan (D-3) Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta.
3. Kori Puspita Ningsih, A.md., SKM selaku dosen pembimbing yang telah membantu penulis dalam proses karya tulis ilmiah.
4. Savitri Citra Budi, SKM., MPH selaku dosen penguji.
5. Dr. Netty Herawati., Sp. OG selaku direktur rumah sakit Cakra Husada Klaten yang telah mengijinkan penulis melakukan kegiatan penelitian.
6. Lina Sulistyawati A.Md RMIK selaku kepala unit rekam medis rumah sakit Cakra Husada Klaten yang telah menerima penulis untuk melakukan penelitian.

7. Ibu dan saudaraku atas motivasi dan doa yang selalu diberikan kepada penulis.
8. Frisca Miftahul Azhar selaku teman satu kost yang telah membantu dalam penyelesaian karya tulis ilmiah ini
9. Teman – teman seperjuangan Prodi Rekam Medis Dan Informasi Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta. dan semua pihak yang telah membantu dalam pembuatan karya tulis ilmiah ini yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

Semoga Allah SWT senantiasa melimpahkan kebaikan kepada kita semua, sebagai imbalan atas segala amal kebaikan dan bantuannya. dengan keterbatasan waktu yang ada penulis menyadari sepenuhnya bahwa dalam karya tulis ilmiah ini masih banyak kekurangan. Besar harapan penulis semoga karya tulis ilmiah ini dapat bermanfaat bagi semua.

Yogyakarta, 8 Agustus 2019

Penulis,

(Ayu Oktaviani)

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN	i
PERNYATAAN	ii
PRAKATA	iii
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR SINGKATAN	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
INTISARI	xiv
ABSTRACT	xiv
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	3
C. Tujuan Penulisan	3
1. Tujuan Umum.....	3
2. Tujuan Khusus.....	3
D. Manfaat Penelitian	3
1. Bagi Rumah Sakit.....	3
2. Bagi Institusi Pendidikan.....	3
3. Bagi Mahasiswa.....	4
BAB II	5
TINJAUAN PUSTAKA	5

A.	Tinjauan Teori.....	5
1.	Pengertian Rekam Medis.....	5
2.	Unit Kerja Rekam Medis.....	5
3.	Aspek Ergonomi.....	6
4.	Desain Tata Ruang Kerja.....	6
5.	Work Flow.....	7
6.	Work Space	8
7.	Alat Perkantoran.....	8
8.	Luas Ruang Kerja.....	9
A.	Kerangka Teori.....	10
B.	Kerangka Konsep	10
BAB III.....		11
METODE PENELITIAN.....		11
A.	Desain Karya Tulis Ilmiah	11
B.	Lokasi dan Waktu	11
1.	Lokasi	11
2.	Waktu Penelitian	11
C.	Subjek dan Objek	12
1.	Subjek	12
2.	Objek	12
D.	Triangulasi.....	12
E.	Variabel Penelitian	12
F.	Definisi Operasional.....	13
G.	Alat dan Metode Pengumpulan Data	13
1.	Alat Pengumpulan Data.....	13

2. Metode Pengumpulan Data	14
H. Validitas dan Reabilitas.....	15
I. Metode Pengolahan dan Analisis Data	15
1. Metode Pengolahan Data.....	15
2. Analisis Data	16
J. Etika Penelitian	17
K. Pelaksanaan Penelitian.....	17
BAB IV	19
HASIL DAN PEMBAHASAN.....	19
A. Hasil Penelitian dan Pembahasan.....	19
B. Hasil	21
C. Pembahasan.....	35
D. Keterbatasan.....	39
BAB V.....	40
KESIMPULAN DAN SARAN.....	40
A. Kesimpulan	40
B. Saran.....	41
DAFTAR PUSTAKA	42
LAMPIRAN	42

DAFTAR TABEL

Tabel 4. 1 <i>Ceklis dokumentasi</i>	22
Tabel 4. 2 <i>Ceklis observasi</i>	28
Tabel 4. 3 <i>Alat kerja Rekam Medis</i>	29
Tabel 4. 4 <i>Luas ruang kerja rekam medis</i>	34

PERPUSTAKAAN
UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI
YOGYAKARTA

DAFTAR GAMBAR

Gambar 4. 1 *Flowchart Alur Kerja Rekam Medis* 25

Gambar 4. 2 *Denah Luas Ruang Pengolahan Rekam Medis* 33

PERPUSTAKAAN
UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI
YOGYAKARTA

DAFTAR SINGKATAN

RS : Rumah Sakit

THT-KL : Telinga Hidung Tenggorok Bedah Kepala Leher

ICD : International Statistical Classification of Diseases and Related Health Problems

RM : Rekam Medis

SPO : Standar Prosedur Operasional

AC : Air Conditioning

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Izin penelitian.....	38
Lampiran 2 Check List Observasi.....	39
Lampiran 3 Check List Dokumentasi.....	40
Lampiran 4 Persetujuan Responden.....	41
Lampiran 5 Pedoman Wawancara.....	42
Lampiran 6 Lembar Bimbingan Karya Tulis Ilmiah.....	43
Lampiran 7 Kehadiran Mengikuti Ujian Proposal Karya Tulis Ilmiah.....	44