

## **BAB III METODE PENELITIAN**

### **A. Desain Karya Tulis Ilmiah**

Penelitian ini menggunakan jenis penelitian deskriptif kualitatif dengan pendekatan studi kasus yang bertujuan untuk mengetahui aspek ergonomi terhadap kebutuhan ruang kerja unit rekam medis di rumah sakit. Metode penelitian deskriptif adalah suatu metode penelitian yang dilakukan dengan tujuan untuk mendeskripsikan tentang suatu keadaan secara objektif sedangkan studi kasus ialah suatu perancangan penelitian yang di temukan di banyak bidang, khususnya evaluasi, dimana peneliti mengembangkan analisis mendalam atas suatu kasu, sering kali program, peristiwa, aktifitas, proses, atau satu individu atau lebih. Kasus-kasus dibatasi oleh waktu dan aktifitas, dan peneliti mengumpulkan informasi secara lengkap dengan menggunakan berbagai prosedur pengumpulan data berdasarkan waktu yang telah di tentukan

Pada penelitian ini deskriptif menjelaskan luas ruang kerja unit rekam medis dari aspek *work flow* dan *work space* serta menjelaskan tata ruang dan peralatan kerja yang ada di unit rekam medis di Rumah Sakit Cakra Husada Klaten

### **B. Lokasi dan Waktu**

#### **1. Lokasi**

Instalasi rekam medis RS Cakra Husada Klaten Jl. Merbabu No.7, Gayamprit, Klaten Sel., Kabupaten Klaten.

#### **2. Waktu Penelitian**

Pada bulan April sampai bulan Juni 2019 dengan tahap persiapan sampai hasil akhir.

### **C. Subjek dan Objek**

#### **1. Subjek**

Subjek dalam penelitian ini adalah pegawai rekam medis yang ada di RS Cakra Husada Klaten dengan mewawancarai 5 orang petugas rekam medis.

#### **2. Objek**

Objek dalam penelitian ini adalah ruang rekam medis dan pedoman pelayanan di RS Cakra Husada Klaten dimana peneliti akan mengukur luas ruang dan semua peralatan yang ada ruang rekam medis dan melihat apakah sudah terdapat pedoman untuk beberapa alur unit kerja rekam medis yaitu *assembling, indexing, filing*, pelaporan dan penyimpanan berkas rekam medis.

### **D. Triangulasi**

Triangulasi Sumber menurut (Sugiyono, 2017) adalah cara untuk mengkaji kredibilitas data dilakukan dengan cara mengecek data yang telah diperoleh melalui beberapa sumber. Pada penelitian ini peneliti menggunakan triangulasi sumber dengan mengambil data dan mengecek dari sumber yaitu 5 petugas rekam medis yang terdiri dari 1 kepala rekam medis dan 4 petugas pelaksana di RS Cakra Husada Klaten.

Triangulasi Teknik menurut (Sugiyono, 2017) adalah cara untuk mengumpulkan data yang berbeda-beda untuk mendapatkan data dari sumber yang sama, menggunakan observasi partisipatif, wawancara mendalam, dan dokumentasi untuk sumber data yang sama secara serempak. Pada penelitian ini peneliti menggunakan triangulasi teknik dengan acuan studi dokumentasi dan ceklis observasi serta mengumpulkan hasil wawancara dengan petugas pelaksana di RS Cakra Husada Klaten.

### **E. Variabel Penelitian**

Variabel adalah suatu atribut atau sifat atau nilai dari orang, obyek atau kegiatan yang mempunyai variasi tertentu yang ditetapkan oleh peneliti untuk dipelajari dan kemudia ditarik kesimpulannya (Sugiyono, 2017). Variabel pada

penelitian ini adalah mengetahui kebutuhan luas ruang yang di unit kerja rekam medis RS Cakra Husada Klaten.

### F. Definisi Operasional

Definisi operasioal digunakan untuk memberi batasan pada lingkup atau pengertian variabel yang diteliti (Notoatmodjo, 2010). Definisi operasional yang digunakan dalam penelitian ini yaitu :

1. Kebutuhan Ruang Rekam Medis merupakan perhitungan ruang rekam medis yang meliputi ruang *assembling*, *coding*, indeks, analisis pelaporan, pendistribusian berkas dan penyimpanan, berdasarkan aspek *work flow* dan *work space* yang ada di instalasi rekam medis Rumah Sakit Cakra Husada Klaten.
2. *Work Space* merupakan lingkungan kerja atau kantor di instalasi rekam medis yang ada di Rumah Sakit Cakra Husada Klaten.
3. *Work Flow* suatu proses dari kerja atau bisnis yang sistematis dimana dapat memudahkan dan mempercepat suatu pekerjaan yang ada di instalasi rekam medis di Rumah Sakit Cakra Husada Klaten.
4. Ruang Rekam Medis merupakan suatu ruangan di instalasi rekam medis di Rumah Sakit yang mempunyai fungsi *assembling*, *filig*, indeks, penyimpanan, dan SKM di Rumah Sakit Cakra Husada Klaten.
5. Luas Ruang Rekam Medis adalah ukuran dari ruangan instalasi rekam medis di Rumah Sakit Cakra Husada Klaten yang dihitung dengan rumus panjang x lebar.

### G. Alat dan Metode Pengumpulan Data

#### 1. Alat Pengumpulan Data

Alat atau instrument penelitian adalah alat-alat yang digunakan untuk mengumpulkan data (Notoatmodjo, 2010).

##### a. Pedoman wawancara semi-struktur

Dalam penelitian ini menggunakan wawancara semi-struktur yaitu menggunakan pedoman wawancara dimana menemukan masalah lebih terbuka dan bebas serta dapat mengembangkan setiap pertanyaan dan

jawaban. Pada penelitian ini wawancara di tujukan kepada 5 pegawai rekam medis yang sudah di tujukan sebagai subjek pada penelitian ini yaitu kepala instalasi rekam medis dan 4 karyawan rekam medis yang ada di RS Cakra Husada Klaten.

b. *Cheklis observasi*

*Cheklis observasi* yang digunakan untuk membantu peneliti dalam melakukan observasi pada ruang kerja rekam medis di RS Cakra Husada Klaten.

c. *Recorder* atau perekam suara

Alat perekam suara digunakan untuk merekam hasil wawancara dengan pegawai rekam medis di RS Cakra Husada Klaten.

d. Alat tulis

Alat tulis digunakan untuk membantu mencatat data yang diperoleh dalam setiap teknik yang dilakukan yaitu wawancara dan mengukur luas ruangan,

e. Meteran

Alat meteran digunakan untuk mengukur luas ruangan, meja dan jarak menggunakan meteran bangunan.

## 2. Metode Pengumpulan Data

a. Wawancara

Wawancara adalah metode yang digunakan untuk mengumpulkan data, dimana peneliti mendapatkan keterangan atau informasi dari sasaran peneliti (*responden*) atau bercakap-cakap berhadapan muka dengan orang tersebut (*face to face*) (Notoatmodjo, 2010). Pada penelitian ini peneliti menggunakan wawancara semi terstruktur, yaitu pertanyaan yang bisa dikembangkan pada saat wawancara dan lebih bebas dimana dapat menemukan permasalahan secara lebih terbuka. Wawancara pada penelitian ini digunakan untuk mengetahui luas ruang rekam medis dari aspek *work flow* dan *work space* yang ada di RS Cakra Husada Klaten

dengan mewawancarai petugas rekam medis berjumlah 5 orang yaitu 1 kepala instalasi rekam medis dan 4 karyawan rekam medis.

b. Observasi

Observasi adalah teknik pengumpulan data dimana peneliti melakukan pengamatan langsung pada objek kajian. Pada penelitian ini observasi dilakukan dengan cara peneliti mengamati ruang dan sarana prasarana yang ada di ruang rekam medis Rumah Sakit Cakra Husada Klaten.

c. Studi Dokumentasi

Menurut (Saryono, 2010) studi dokumentasi merupakan kegiatan mencari data atau variabel dari sumber berupa catatan, transkrip, buku, surat kabar, majalah, prasasti, notulen rapat, agenda, dan benda mati lainnya. Pada penelitian ini studi dokumentasi menggunakan SPO yang di unit kerja rekam medis di Rumah Sakit Cakra Husada Klaten.

## H. Validitas dan Reabilitas

Menurut (Sugiyono, 2017) Validitas merupakan tolak ukur menunjukkan derajat ketepatan antara data yang sesungguhnya terjadi pada objek dengan data yang dikumpulkan oleh peneliti sedangkan reabilitas data adalah sejauh mana pengukuran dengan objek yang sama akan menghasilkan data yang sama.

## I. Metode Pengolahan dan Analisis Data

### 1. Metode Pengolahan Data

Pengolahan data merupakan salah satu langkah yang penting, dimana data yang didapatkan merupakan data mentah dan belum siap untuk disajikan. Metode pengolahan data pada penelitian ini adalah pengolahan data dengan media komputer.

Tahap pengolahan data dalam penelitian ini adalah :

a. *Collection*

Proses pengumpulan data dari hasil wawancara dan observasi yang telah dilakukan (Notoatmodjo, 2010) pada penelitian ini peneliti melakukan pengumpulan data dari hasil wawancara dan observasi.

b. *Editing*

*Editing* merupakan kegiatan pengecekan atau pemeriksaan kebenaran data yang diperoleh (Notoatmodjo, 2010) dalam penelitian ini peneliti akan melakukan pengecekan ulang kebenaran dan mendisain hasil data yang didapat dari wawancara dan observasi.

c. Penyajian Data

Penyajian data adalah penyajian dari hasil penelitian dalam bentuk uraian kalimat (Notoatmodjo, 2010) pada penelitian ini data dari hasil wawancara pengukuran dan observasi di sajikan dalam bentuk narasi dan gambar.

## 2. Analisis Data

Analisis Data merupakan proses mencari dan menyusun secara sistematis data yang diperoleh dari hasil wawancara, catatan lapangan, dan dokumentasi dengan cara menjabarkan dalam unit-unit, menyusun dalam pola, memilih mana yang penting, dan membuat kesimpulan sehingga mudah dipahami (Sugiyono, 2017). Dalam penelitian ini langkah-langkah analisis data yang dilakukan yaitu :

a. Reduksi Data

Reduksi data berarti merangkum, memilih hal-hal pokok, memfokuskan hal-hal yang penting, dicari tema dan polanya. Data yang telah direduksi akan memberikan gambaran yang lebih jelas dan mempermudah peneliti untuk melakukan pengumpulan selanjutnya (Notoatmodjo, 2010). Pada penelitian ini peneliti merangkum dan memilah hasil wawancara, observasi pada saat studi pendahuluan.

b. Penyajian Data (*Data Display*)

Setelah data direduksi maka langkah selanjutnya adalah menyajikan data. Melalui penyajian data tersebut, maka data akan terorganisasikan dan tersusun sesuai hubungan sehingga mudah untuk dipahami (Sugiyono,

2017). Dalam penelitian ini peneliti data-data hasil wawancara, observasi dan mengukur disajikan dalam bentuk narasi dan gambar.

c. Penarikan Kesimpulan (*Verification*)

Kesimpulan dalam penelitian kualitatif mungkin dapat menjawab rumusan masalah yang diruskan sejak awal, tetapi bisa juga tidak, karna penarikan kesimpulan dan verifikasi masih bersifat sementara, dan akan berubah bila tidak ditemukan bukti yang kuat yang mendukung pada tahap pengumpulan data berikutnya (Sugiyono, 2017). Dalam penelitian ini peneliti menarik kesimpulan dari hasil penelitian dan pembahasan.

## J. Etika Penelitian

1. Sukarela

Peneliti harus bersifat sukarela atau tidak ada unsur pemaksaan atau unsur tekanan secara langsung maupun tak langsung dari peneliti kepada responden.

2. *Informed Consent*

Maksud dan tujuan penelitian dijelaskan sebelum melakukan penelitian, jika responden setuju maka peneliti memberikan lembar persetujuan untuk di tandatangani.

3. Anonimitas (Tanpa Nama)

Peneliti tidak perlu mencantumkan nama subjek penelitian hanya di beri simbol atau kode guna menjaga privasi responden.

4. *Confidentiality* (Kerahasiaan)

Kerahasiaan data-data yang didapatkan dari responden dijamin oleh peneliti, termasuk dalam forum ilmiah atau pengembangan ilmu baru. Peneliti hanya akan mengungkapkan data yang telah didapatkan tanpa menyebutkan nama asli subjek penelitian

## K. Pelaksanaan Penelitian

1. Tahap Persiapan

Tahap persiapan meliputi : studi pendahuluan, penyusunan proposal, ujian proposal dan pengurusan surat izin penelitian. Pada tahap persiapan, peneliti

melakukan studi pendahuluan pada tanggal 1 Maret 2019 di Rumah Sakit Cakra Husada Klaten. Pada tahap ini peneliti melakukan observasi dan mulai merumuskan masalah dan merencanakan instrumen yang di butuhkan untuk pengumpulan data pada saat penelitian. Peneliti menyusun proposal dan mengikuti ujian proposal pada tanggal 27 Mei 2019 kemudian mengurus surat penelitian dan memberikan kepada Rumah Sakit Cakra Husada kemudian pihak rumah sakit menyetujui da memberikan surat balasan untuk melakukan penelitian di Rumah Sakit Cakra Husada Klaten.

## 2. Tahap Pelaksanaan

Pada tahap pelaksanaan peneliti mulai melakukan pengumpulan data dengan cara observasi, wawancara dan studi dokumentasi pada tanggal 4 juli 2019 sampai dengan 10 juli 2019 di bagian ruang kerja rekam medis di Rumah Sakit Cakra Husada Klaten.

## 3. Tahap Penyusunan Laporan

Pada tahap ini peneliti sudah mendapatkan data dan melakukan analisis data sehingga didapatkan hasil dari analisis data. Data yang sudah diolah kemudian di jabarkan dan disusun dalam karya tulis ilmiah menjadi BAB IV dan V, pada bab IV berisi hasil penelitian dan pembahasan dan pada BAB V berisi kesimpulan dan saran. Peneliti kemudian berkonsultasi dengan dosen pembimbing kemudian melakukan revisi.