

**DAMPAK SISTEM RUJUKAN BERJENJANG TAHUN 2018
TERHADAP BEBAN KERJA PETUGAS REKAM MEDIS
DI RUMAH SAKIT UMUM DAERAH WATES TAHUN 2019**

KARYA TULIS ILMIAH

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Guna Memperoleh Gelar Ahli Madya
Program Studi Perkam Dan Informasi Kesehatan
Fakultas Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta



Disusun oleh :

SRI AFIFAH

1316091

**PROGRAM STUDI PEREKAM DAN INFORMASI KESEHATAN
FAKULTAS KESEHATAN
UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI YOGYAKARTA
2019**

HALAMAN PENGESAHAN LAPORAN KARYA TULIS ILMIAH

**DAMPAK SISTEM RUJUKAN BERJENJANG TAHUN 2018
TERHADAP BEBAN KERJA PETUGAS REKAM MEDIS
DI RUMAH SAKIT UMUM DAERAH WATES TAHUN 2019**

Diajukan oleh :

SRI AFIFAH

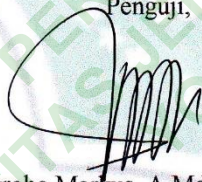
1316091

Telah Dipertahankan di Depan Dewan Penguji dan Dinyatakan Syah Sebagai
Salah Satu Syarat untuk Mendapatkan Gelar Ahli Madya Kesehatan di Fakultas
Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta

Tanggal : 26 Agustus 2019

Mengesahkan :

Penguji,



Suryo Nugroho Markus, A.Md.Perkes., SE., MPH

05.2604.7601

Pembimbing,



Dra. Rawi Miharti, MPH

8854110016

Keprodi,



Laili Rahmatul Ilmi, A.md., SKM., MPH

2014.13.0072

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini, adalah mahasiswa Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta,

Nama : Sri Afifah

NPM : 1316091

Program Studi : D3 Perkam dan Informasi Kesehatan

Judul Karya Tulis Ilmiah : Dampak Sistem Rujukan Berjenjang Tahun 2018 Terhadap Beban Kerja Petugas Rekam Medis Di RSUD Wates

Menyatakan bahwa Karya Tulis Ilmiah dengan judul tersebut di atas adalah asli karya sendiri bukan hasil *plagiatisme*. Semua referensi dan sumber terkait yang diacu dalam karya ini telah ditulis sesuai kaidah penulisan ilmiah yang berlaku.

Dengan ini saya menyatakan untuk menyerahkan hak cipta Karya Tulis Ilmiah kepada Universitas Jendral Achmad Yani Yogyakarta guna kepentingan ilmiah.

Pelanggaran akademik di kemudian hari, maka saya bersedia menerima konsekuensi yang berlaku sesuai ketentuan akademik.

Yogyakarta, 16 Agustus 2019



Sri Afifah

PRAKATA

Dengan memanjatkan puji syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa atas karunia dan rahmat-Nya sehingga penyusunan karya tulis ilmiah yang berjudul “Dampak Sistem Rujukan Berjenjang Tahun 2018 Terhadap Beban Kerja Petugas Rekam Medis di Rumah Sakit Umum Daerah (RSUD) Wates 2019” dapat selesai pada waktunya. Penyusunan karya tulis ilmiah ini diajukan sebagai syarat menyelesaikan pendidikan gelar Diploma III program studi Rekam dan Informasi Kesehatan Fakultas Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta. Dalam penyusunan karya tulis ilmiah ini penulis banyak mendapat bimbingan dan petunjuk dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terimakasih kepada Bapak/Ibu :

1. Kuswanto Hardjo, dr., M.Kes selaku Dekan Fakultas Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta
2. Laili Rahmatul Ilmi, A.Md., SKM., MPH selaku Ketua Prodi Rekam Medis dan Informasi Kesehatan (D-3) Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta
3. Rawi Miharti, MPH selaku dosen pembimbing yang telah membantu penulis dalam pembuatan karya tulis ilmiah
4. Suryo Nugroho Markus, A.Md.Perkes., SE., MPH selaku dosen penguji
5. dr. Lies Indriyati, Sp.A selaku direktur Rumah Sakit Umum Daerah (RSUD) Wates Kulon Progo yang telah mengizinkan penulis untuk melakukan kegiatan penelitian
6. Dewi Natalia, A.Md selaku Kepala Instalasi Rekam Medis Rumah Sakit Umum Daerah (RSUD) Wates Kulon Progo yang telah menerima penulis untuk melakukan penelitian
7. Bapak, ibu, adik dan seluruh keluargaku atas cinta, dukungan dan doa yang selalu diberikan sehingga proposal ini selesai pada waktunya.

8. Teman-teman seperjuangan Prodi Rekam Medis dan Informasi kesehatan (D-3) Fakultas Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta yang telah membantu dalam pembuatan karya tulis ilmiah ini yang tidak dapat disebutkan satu persatu.

Penulis menyadari dalam menyusun karya tulis ilmiah ini masih belum sempurna, maka saran dan kritik yang konstruktif sangat penulis harapkan demi perbaikan karya tulis ilmiah selanjutnya. Akhirnya penulis berharap semoga karya tulis ini bermanfaat.

Yogyakarta, 16 Agustus 2019

Penulis

Sri Afifah

PERPUSTAKAAN
UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI
YOGYAKARTA

DAFTAR ISI

PRAKATA.....	iii
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR TABEL.....	vii
DAFTAR GAMBAR.....	viii
DAFTAR SINGKATAN.....	ix
DAFTAR LAMPIRAN.....	x
INTISARI.....	xi
ABSTRACT.....	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	3
C. Penyusunan Penelitian.....	3
D. Manfaat Penelitian.....	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	5
A. Tinjauan Teori.....	5
1. Rekam Medis.....	5
2. Petugas Rekam Medis.....	7
3. Rujukan Pelayanan Kesehatan.....	7
4. Beban Kerja.....	9
e. Dampak.....	11
B. Kerangka Konsep.....	13
C. Pertanyaan Penelitian.....	13
BAB III METODE PENELITIAN.....	14
A. Desain Karya Tulis Ilmiah.....	14
1. Jenis Penelitian.....	14
2. Rancangan Penelitian.....	14
B. Lokasi dan Waktu.....	15
1. Lokasi Penelitian.....	15
2. Waktu Penelitian.....	15

C. Subjek dan Objek	15
1. Subjek Penelitian	15
2. Objek Penelitian	15
D. Definisi Operasional.....	15
E. Metode dan Instrumen Pengumpulan Data	16
1. Metode Pengumpulan Data	16
2. Instrumen Penelitian	17
F. Validitas	17
G. Metode Pengolahan dan Analisis Data	18
1. Metode Pengolahan.....	18
2. Analisis Data.....	20
H. Etika Penelitian	21
1. Sukarela	21
2. <i>Informed Consent</i>	21
3. <i>Anoninitas</i> (tanpa nama).....	22
4. <i>Confidentiality</i> (kerahasiaan).....	22
I. Pelaksanaan Karya Tulis Ilmiah.....	22
1. Persiapan Penelitian	22
2. Tahap pelaksanaan	23
3. Tahap Penyusunan Laporan	23
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	24
A. Gambaran Umum	24
B. Hasil Penelitian	26
C. Pembahasan.....	38
D. Keterbatasan Penelitian.....	41
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	42
A. KESIMPULAN	42
B. SARAN	42
DAFTAR PUSTAKA	43
LAMPIRAN.....	45

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Menetapkan waktu kerja tersedia (WKT) dalam 1 tahun	9
Tabel 3. 1 Definisi Operasional	15
Tabel 4. 1 Profil Petugas Rekam Medis.....	26
Tabel 4. 2 <i>Ceklist</i> Observasi Petugas Pendaftaran.....	31
Tabel 4. 3 <i>Ceklist</i> Observasi Petugas <i>Filing</i>	33
Tabel 4. 4 <i>Ceklist</i> Observasi Petugas <i>Coding</i>	34

PERPUSTAKAAN
UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI
YOGYAKARTA

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Trend kunjungan pasien tahun 2012 – tahun 2018	3
Gambar 4. 1 Alur Sistem Rujukan Berjenjang tahun 2012.....	28
Gambar 4. 2 Alur Sistem Rujukan Berjenjang tahun 2018.....	28

PERPUSTAKAAN
UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI
YOGYAKARTA

DAFTAR SINGKATAN

BPJS = Badan Penyelenggara Jaminan Sosial

RSUD = Rumah Sakit Umum Daerah

UU = Undang-undang

JKN = Jaminan Kesehatan Nasional

PPK = Pemberi Pelayanan Kesehatan

FKTP = Fasilitas Kesehatan Tingkat Pertama

FKRTL = Fasilitas Kesehatan Rjukan Tingkat Lanjutan

SBK = Standar Beban Kerja

WKT = Waktu Kerja Tersedia

SDMK = Sumber Daya Manusia Kesehatan

JKE = Jam Kerja Efektif

PPSDM = Pengembangan dan Pemberdayaan SDM

DAFTAR LAMPIRAN

- | | |
|---------------|-------------------------------------|
| 1. Lampiran 1 | Cek Plagiat |
| 2. Lampiran 2 | Jadwal Penelitian |
| 3. Lampiran 3 | Surat Izin Penelitian |
| 4. Lampiran 4 | <i>Informed Consent</i> |
| 5. Lampiran 5 | <i>Cheklis</i> Observasi |
| 6. Lampiran 6 | Hasil Wawancara |
| 7. Lampiran 7 | Lembar Bimbingan Karya Tulis Ilmiah |
| 8. Lampiran 8 | Lembar Mengikuti Seminar Proposal |

PERPUSTAKAAN
UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI
YOGYAKARTA