

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

A. KESIMPULAN

1. Alur eksternal sistem rujukan berjenjang tahun 2012 dan tahun 2018 sudah sesuai dengan regulasi dan sudah dijalankan.
2. Persepsi petugas rekam medis terhadap sistem rujukan berjenjang tahun 2012 dan tahun 2018 yaitu sistem rujukan tahun 2018 lebih rumit dari tahun 2012.
3. Persepsi petugas rekam medis terhadap beban kerja regulasi sistem rujukan berjenjang tahun 2012 dan tahun 2018 yaitu regulasi sistem rujukan tahun 2018 tidak mempengaruhi beban kerja petugas dari segi perhitungan waktu.
4. Dampak dari sistem rujukan berjenjang tahun 2018 terhadap beban kerja petugas rekam medis yaitu untuk petugas pendaftaran berdampak baik karena beban kerjanya semakin ringan, dalam segi waktu memiliki kelonggaran waktu dalam bekerja. Untuk petugas *filing* berdampak baik karena trend kunjungan pasien menurun sehingga beban kerja semakin ringan dan berkas yang disiapkan juga tidak terlalu banyak, tetapi untuk lingkungan kerja kurang nyaman karena rak penyimpanan yang penuh dan tersebar dimana-mana sehingga menghambat sistem kerja petugas *filing*. Untuk petugas koding berdampak pada psikologis petugas karena pekerjaan menumpuk dan rak penyimpanan yang tersebar dimana-mana mengakibatkan petugas rekam medis tidak nyaman dalam menyelesaikan pekerjaannya. Dampak sistem rujukan berjenjang tahun 2018 terhadap beban kerja petugas pendaftaran dan petugas *filing* lebih ringan sedangkan petugas *coding* beban kerjanya tetap berat.

B. SARAN

1. Sebaiknya dilakukan perhitungan rak penyimpanan 5 tahun kedepan agar tidak terjadi *overload* pada penyimpanan berkas rekam medis dan tidak menghambat sistem kerja petugas *filing*.
2. Sebaiknya kepala unit rekam medis memberikan *job-description* untuk membantu sesama petugas rekam medis.