

**TINJAUAN ELECTRONIC *MEDICAL RECORD* (EMR)  
TERHADAP KEPUASAN PENGGUNA  
DI PUSKESMAS MANTRIJERON  
TAHUN 2019**

**KARYA TULIS ILMIAH**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Ahli Madya Kesehatan  
Program Studi Perkam dan Informasi Kesehatan  
Fakultas Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta



Disusun Oleh:

**MUHAMMAD ARIFAL AL MAYZAR**

**1316068**

**PROGRAM STUDI  
PEREKAM DAN INFORMASI KESEHATAN (D-3)  
FAKULTAS KESEHATAN  
UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI  
YOGYAKARTA**

**2019**

HALAMAN PENGESAHAN LAPORAN KARYA TULIS ILMIAH  
TINJAUAN *ELECTRONIC MEDICAL RECORD* (EMR) TERHADAP  
KEPUASAN PENGGUNA  
DI PUSKESMAS MANTRIJERON  
TAHUN 2019

Diajukan oleh:

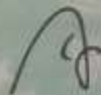
MUHAMMAD ARIFAL AL MAYZAR  
1316068

Telah Dipertahankan di Depan Dewan Penguji dan Dinyatakan Syah Sebagai  
Salah Satu Syarat untuk Mendapatkan Gelar Ahli Madya Kesehatan  
Program Studi Perekam dan Informasi Kesehatan  
di Fakultas Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta

Tanggal: 29 Agustus 2019

Mengesahkan :

Penguji,



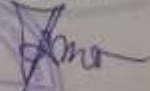
Deby Zulkarnain Rahadian Syah,  
S.Kep., Ns., MMR  
NIDN: 05.291186.01

Pembimbing,



Laili Rahmatul Ilmi, A. Md., SKM., MPH  
NIDN: 05.280787.01

Keprodi,



Laili Rahmatul Ilmi, A. Md., SKM., MPH  
NPP: 2014.13.0072

## HALAMAN PERYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini, adalah mahasiswa Fakultas Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta,

Nama : Muhammad Arifal Al Mayzar  
NPM : 1316068  
Program Studi : Perekam dan Informasi Kesehatan (D-3)  
Judul Skripsi : Tinjauan *Electronic Medical Record* (EMR) Terhadap Kepuasan Pengguna di Puskesmas Mantrijeron Yogyakarta Tahun 2019

Menyatakan bahwa hasil penelitian dengan judul tersebut di atas adalah asli karya saya sendiri dan bukan hasil *plagiarisme*. Semua referensi dan sumber terkait yang diacu dalam karya ini telah ditulis sesuai kaidah penulisan ilmiah yang berlaku. Dengan ini, saya menyatakan untuk menyerahkan hak cipta penelitian kepada Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta guna kepentingan ilmiah.

Demikian surat pernyataan ini dibuat dengan sebenar-benarnya tanpa ada paksaan dari pihak mana pun. Apabila terdapat kekeliruan atau ditemukan adanya pelanggaran akademik di kemudian hari, maka saya bersedia menerima konsekuensi yang berlaku sesuai ketentuan akademik.

Yogyakarta, 29 Agustus 2019



Muhammad Arifal Al Mayzar

## PRAKATA

Segala puji bagi Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan segala Rahmat dan NikmatNya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah dengan judul **“Tinjauan *Electronic Medical Record (EMR)* Terhadap Kepuasan Pengguna di Puskesmas Mantrijeron”** ini dengan baik, untuk persyaratan dalam menyelesaikan Program Studi Diploma 3 Perekam dan Informasi Kesehatan Fakultas Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta..

Hasil Karya Tulis Ilmiah ini telah dapat diselesaikan atas bimbingan, arahan dan bantuan berbagai pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu dan pada kesempatan ini penulis dengan rendah hati mengucapkan terima kasih dengan setulus-tulusnya kepada :

1. Kuswanto Hardjo, Dr., M.kes selaku Dekan Fakultas Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta;
2. Laili Rahmatul Ilmi, A.Md., SKM., MPH selaku Ketua Prodi Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Fakultas Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta;
3. Laili Rahmatul Ilmi, A.Md., SKM., MPH, selaku dosen pembimbing akademik dalam proses penyusunan Karya Tulis Ilmiah;
4. Deby Zulkarnain Rahadian Syah, S.Kep., Ns., MMR, selaku dosen penguji dalam proses penyusunan Karya Tulis Ilmiah;
5. Andi Karisma N, A.Md. Perkes., SKM sebagai koordinator Karya Tulis Ilmiah;
6. Staf dan Dosen Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta yang telah mendukung dan melancarkan mahasiswa dalam menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah ini;
7. Direktur dan jajaran staf di Puskesmas Mantrijeron;
8. Karyawan Puskesmas Mantrijeron;
9. Teristimewa orang tua saya yaitu bapak dan ibu tercinta serta adik dan saudara-saudara yang telah memberikan dukungan serta limpahan doa dan kasih sayang.

10. Serta teman-teman dan semua pihak yang terlibat yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu, yang telah mendukung dan membantu penyusunan Karya Tulis Ilmiah.

Penulis menyadari bahwa hasil Karya Tulis Ilmiah yang di buat ini masih jauh dari yang diharapkan, sehingga banyak terdapat kekurangan bahkan kesalahan yang terdapat dalam penulisan Karya Tulis Ilmiah dari segi isi maupun penulisanya. Dalam hal ini saya menerima kritik dan saran yang sifatnya membangun dalam menyusun Karya Tulis Ilmiah ini sehingga dapat menjadi Karya Tulis Ilmiah yang baik dan dapat digunakan pada masa yang akan datang.

Yogyakarta, Agustus 2019

Penulis

Muhammad Arifal Al Mayzar

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PENGESAHAN .....	ii
HALAMAN PERNYATAAN .....	iii
PRAKATA.....	iv
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR SINGKATAN .....	viii
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR GAMBAR .....	x
DAFTAR LAMPIRAN.....	xi
INTISARI .....	xii
<i>ABSTRACT</i> .....	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang .....	1
B. Perumusan Masalah .....	4
C. Tujuan .....	4
D. Manfaat Penelitian .....	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....	6
A. Landasan Teoritis.....	6
B. Kerangka Teori .....	17
C. Kerangka Konsep .....	18
BAB III METODE PENELITIAN .....	20
A. Desain Penelitian .....	20
B. Lokasi dan Waktu Penelitian .....	20
C. Variabel Penelitian.....	20
D. Populasi dan Sampel Penelitian .....	21

E. Definisi Operasional .....	21
F. Metode dan Alat Pengumpulan Data .....	23
G. Validitas dan Realiabilitas Instrument Penelitian .....	27
H. Metode Pengolahan Data dan Analisis Data.....	28
I. Etika Penelitian .....	30
J. Rencana Pelaksanaan Karya Tulis Ilmiah.....	31
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>32</b>
A. Hasil Penelitian .....	32
B. Karakteristik Responden Penelitian.....	33
C. Hasil Penelitian Kuesioner.....	35
D. Pembahasan.....	42
<b>BAB V PENUTUP .....</b>	<b>47</b>
A. Kesimpulan .....	47
B. Saran .....	47
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>49</b>
<b>LAMPIRAN-LAMPIRAN .....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>

## DAFTAR SINGKATAN

EMR	: <i>Elektronik Medical Record</i>
TAM	: <i>Technology Acceptance Model</i>
RMIK	: <i>Rekam Medis dan Informasi Kesehatan</i>
SIMPUS	: <i>Sistem Informasi Manajemen Puskesmas</i>
IOM	: <i>Institute Of Medicine</i>
WHO	: <i>World Health Organization</i>
TI	: <i>Teknologi Infomasi</i>
HIT	: <i>Health Information Technology</i>
PU	: <i>Perceived Usefulness</i>
PEOU	: <i>Perceived Ease Of Us</i>

PERPUSTAKAAN  
UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI  
YOGYAKARTA



## DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1 Definisi Operasional .....	21
Tabel 3. 2 Persepsi Terhadap Kemudahan Penggunaan ( <i>Perceived Ease Of Use</i> )	24
Tabel 3. 3 Persepsi Terhadap Kemanfaatan ( <i>Perceived Usefulness</i> ).....	25
Tabel 3. 4 Sikap Terhadap Perilaku ( <i>Attitude Toward Using</i> ).....	25
Tabel 3. 5 Perilaku Penggunaan ( <i>Behaviour Intention to Use</i> ).....	26

PERPUSTAKAAN  
UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI  
YOGYAKARTA

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Technology Acceptance Model.....	17
Gambar 2. 2 Kerangka Teori Diadopsi dari Model DeLone & McLean (2003)...	17
Gambar 2. 3 Kerangka Konsep .....	18

PERPUSTAKAAN  
UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI  
YOGYAKARTA

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Hasil Cek Plagiarisme .....	53
Lampiran 2 Surat Izin Studi Pendahuluan dari Dinas Kesehatan .....	57
Lampiran 3 Surat Izin Penelitian dari Dinas Kesehatan .....	58
Lampiran 4 Surat Izin Studi Pendahuluan dari Puskesmas.....	59
Lampiran 5 Surat Izin Penelitian dari Puskesmas.....	60
Lampiran 6 Lembar Kehadiran Mengikuti Ujian Proposal Karya Tulis Ilmiah ...	61
Lampiran 7 Lembar Bimbingan Karya Tulis Ilmiah.....	62
Lampiran 8 Hasil Olah Data Penelitian Menggunakan SPSS.....	63
Lampiran 9 Hasil Olah Data Penelitian Menggunakan SmartPLS .....	66
Lampiran 10 Surat Persetujuan Menjadi Responden .....	67
Lampiran 11 Surat Persetujuan Responden .....	68
Lampiran 12 Kuesioner.....	69

PERPUSTAKAAN  
UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI  
YOGYAKARTA