

DAFTAR PUSTAKA

- Azwar, A. (2010). *Pengantar Adminitrasi Kesehatan*. Tangerang: Binarupa Aksara.
- BPJS No. 04 Tentang BPJS Kesehatan. (2016). Jakarta.
- Cristasani. (2016). *Faktor Demografi Pasien (umur, jenis kelamin, status sosial, pendidikan) Tentang Pelayanan Rumah Sakit*.
- Et At Kotler *Definisi Kualitas Mutu Pelayanan*. (2013). Jakarata: Indeks.
- Hatta. (2017). *Pedoman Manajemen Informasi Kesehatan Disarana Pelayanan Kesehatan*. Jakarta: UI-Press.
- Herlambang, S. (2016). *Manajemen Pelayanan Kesehatan Rumah Sakit*. Mlati Sleman: Gosyen.
- JKN no. 24 Tentang Badan Penyelenggara Jaminan Sosial. (2011). Jakarta.
- KEMENKES RI Tentang Pelayanan Rawat Inap. (2003). Jakarta.
- Megawati, d. (2016). *Alur Antrian Berlangsung Lama Tentang Permasalahan Pelayanan Kesehatan*.
- MENKES Asuransi Kesehatan Atau Pembayaran Asuransi. (2014). Jakarta.
- Mulyawan, R. (2016). *Permasalahan BPJS Terhadap Latar Belakang Sosial Ekonomi, Pendidikan, Budaya*.
- Muninjaya. (2011). *Manajemen Mutu Pelayanan Kesehatan*. Jakarta: PT Raja Grafindo.
- Murtiana. (2016). *Permasalahan BPJS di Rumah Sakit*.
- Notoatmodjo. (2012). *Metode Penelitian Kesehatan*. Jakarta: PT Rineke Cipta.
- Notoatmodjo. (2015). *Metodologi Penelitian Kesehatan*. Jakarta: PT Rineke Cipta.
- Notoatmojdo. (2018). *Metode Penelitian Deskriptif Kuantitatif*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Parasuraman, K. (2013). *5 Dimensi Kualitas Pelayanan*.
- Permenkes No.269/2008 Rekam Medis Kesehatan. (2008). Jakarta.
- Pohan. (2015). *Jaminan Mutu Pelayanan Kesehatan*. Jakarta: Kedokteran EGC.
- Rahmawati, A. F., & Stefanus., S. (2013). Rahmawati, Alfi Febria "*Mutu Pelayanan Kesehatan Berdasarkan Dimensi Dabholkar di Ruang Rawat*

- inap Penyakit Dalam*". *Jurnal Administrasi Kesehatan Indonesia*", Vol. 1, No. 2, Hal 132-139.
- RI, U.-u. (No 44 tahun 2009). *Undang-undang tentang pelayanan Rumah Sakit*. Undang-undang RI.
- Romaji, S. L. (2018). *Tentang Permasalahan BPJS Terhadap Pelayanan Rumah Sakit*.
- Rustiyanto. (2010). *Etika Profesi Perkam Medis Informasi Kesehatan*. Yogyakarta: Graha Ilmu Termonologi Medis.
- Sabarguna. (2008). *Quality Assurance Pelayanan Rumah Sakit*. Jakarta: CV. Sagung Seto.
- Savitri. (2011). *Manajemen Unit Kerja Rekam Medis*. Yogyakarta: Quantum Sinergis Medis.
- Sari. (2015). *Faktor Kepesertaan Pasien BPJS dn Umum dengan Permasalahan Antrian Panjang Pelayanan Rumah Sakit*.
- Sugiyono. (2016). *Metodologi Penelitian Kualitatif dan RAD*. Bandung: Alfabeta.
- Tjiptono. (2014). *Kualitas Pelayanan Kesehatan*. Yogyakarta: Andi.
- Undang-undang No. 44 Tentang Jaminan Sosisal Nasional. (2004). Jakarta.
- Undang-undang RI No.44 Pelayanan Rumah Sakit Kesehatan. (2009). Jakarta.
- Wahyuningsih. (2009). *Pelayanan Rawat Jalan*. Jakarta: Erlangga.
- Yuniar. (2016). *Aspek Medis non Medis Tentang Pelayanan Rumah Sakit*.