

**KETEPATAN DAN KESESUAIAN *CODING* DIAGNOSIS KASUS MATA
PASIEN RAWAT JALAN PADA REKAM MEDIS DENGAN SIMRS
DI RSPAU Dr. SUHARDI HARDJOLUKITO**

KARYA TULIS ILMIAH

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Guna Memperoleh Gelar Ahli Madya
Fakultas Kesehatan Program Studi Perkam Dan Informasi Kesehatan (D-3)
Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta



Disusun oleh:

FEBI NURAENI
1316057

**PROGRAM STUDI PEREKAM MEDIS DAN INFORMASI KESEHATAN
(D-3)
FAKULTAS KESEHATAN
UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI
YOGYAKARTA
2019**

HALAMAN PENGESAHAN LAPORAN KARYA TULIS ILMIAH
KETEPATAN DAN KESESUAIAN *CODING* DIAGNOSIS KASUS MATA
PASIEN RAWAT JALAN PADA REKAM MEDIS DENGAN SIMRS
DI RSPAU Dr. SUHARDI HARDJOLUKITO

Diajukan oleh:

Fehi Nuraeni

1316057


Telah Dipertahankan di Depan Dewan Penguji dan Dinyatakan Syah
Sebagai Salah Satu Syarat untuk Mendapatkan Gelar Ahli Madya Kesehatan
Program Studi Perkam dan Informasi Kesehatan
di Fakultas Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta

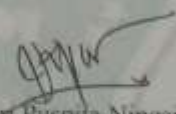
Tanggal: 9 September 2019

Mengesahkan:

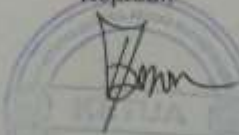
Penguji,

Pembimbing,


Angga Eko Pramono SKM., MPH
0011068901


Korn Pusrita Ningsih A.Md., SKM
9905536386

Keprodi,


Laili Rahmatul Ilimi, A.Md., SKM., MPH
2014.13.0072

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini, adalah mahasiswa Fakultas Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta,

Nama : Febi Nuraei

NPM : 1316057

Program Studi : Perkam dan Informasi Kesehatan

Judul : ketepatan dan kesesuaian *coding* diagnosis kasus mata pasien rawat jalan pada rekam medis dengan SIMRS di RSPAU Dr. Suhardi Hardjolukito

Menyatakan bahwa hasil penelitian dengan judul tersebut diatas adalah asli karya saya sendiri dan bukan hasil *plagiarisme*. Semua referensi dan sumber terkait yang diacu dalam karya ini telah ditulis sesuai kaidah penulisan ilmiah yang berlaku. Dengan ini, saya menyatakan untuk menyerahkan hak cipta penelitian kepada Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta guna kepentingan ilmiah. Demikian surat pernyataan ini dibuat dengan sebenar-benarnya tanpa ada paksaan dari pihak mana pun. Apabila terdapat kekeliruan atau ditemukan adanya pelanggaran akademik dikemudian hari, maka saya bersedia menerima konsekuensi yang berlaku sesuai ketentuan akademik.

Yogyakarta, September 2019


Febi Nuraei

PRAKATA

Puji syukur kehadirat Allah SWT yang telah memberikan rahmat serta hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan usulan karya tulis ilmiah dengan judul “ketepatan dan kesesuaian *coding* diagnosis kasus mata pasien rawat jalan pada rekam medis dengan SIMRS di RSPAU Dr. Suhardi Hardjolukito”. Penelitian ini dapat diselesaikan atas bimbingan, arahan, bantuan dan saran berbagai pihak yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu dan pada kesempatan ini penulis ucapkan terimakasih dengan setulus-tulusnya pada :

1. Kuswanto Hardjo, dr., M.Kes selaku Dekan Fakultas Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta
2. Laili Rahmatul Ilmi, A.Md., SKM., MPH selaku Ketua Prodi Rekam Medis dan Informasi Kesehatan (D-3) Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta
3. Kori Puspita Ningsih, A.Md., SKM selaku dosen pembimbing yang telah membantu penulis dalam pembuatan karya tulis ilmiah
4. Angga Eko Pramono, SKM., MPH selaku dosen penguji
5. Staf dan dosen-dosen Prodi Rekam Medis dan Informasi Kesehatan (D-3) Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta yang telah mendukung mahasiswa dalam menyelesaikan karya tulis ilmiah ini
6. Dr. Djunadi, MS., SP, KP selaku Kepala RSPAU Dr. Suhardi Hardjolukito yang telah mengizinkan penulis untuk melakukan kegiatan penelitian
7. Letkol Kes., Nina Amelia A selaku Kepala Instalasi Rekam Medis RSPAU Dr. Suhardi Hardjolukito yang telah menerima penulis untuk melakukan penelitian
8. Triana diah susanti, A.Md selaku Koordinator Instalasi Rekam Medis yang telah membantu penulis untuk mendapatkan data
9. Seluruh staf dan karyawan Instalasi Rekam Medis dan poli mata di RSPAU Dr. Suhardi Hardjolukito..

10. Keluarga tercinta, ayah, ibu, kakak dan adik yang telah memberikan doa, kepercayaan motivasi, serta semangat yang terus menerus.
11. Teman-teman seperjuangan Prodi rekam medis dan Informasi kesehatan (D-3) Fakultas Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta yang telah membantu dalam pembuatan karya tulis ilmiah ini yang tidak dapat disebutkan satu persatu.

Saya menyadari bahwa penelitian yang saya buat ini masih jauh dari kata sempurna, sehingga banyak terdapat kekurangan bahkan kesalahan yang terdapat dalam penulisan karya tulis ilmiah ini dari segi isi maupun penulisannya. Namun semoga dapat digunakan sebagaimana mestinya bagi yang membaca.

Yogyakarta, September 2019

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN.....	i
PERNYATAAN KEASLIAN.....	ii
PRAKATA.....	iii
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR TABEL.....	viii
DAFTAR GAMBAR.....	ix
DAFTAR LAMPIRAN.....	xi
INTISARI.....	xii
ABSTRACT.....	xiii
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	3
C. Tujuan Penelitian.....	4
D. Manfaat Penelitian.....	4
BAB II.....	5
TINJAUAN PUSTAKA.....	5
A. Tinjauan Teori.....	5
1. Rumah Sakit.....	5
2. Rekam Medis.....	5
3. Isi Rekam Medis.....	7
4. SIMRS (Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit).....	10
5. Standar Profesi Perekam Medis.....	12
6. Pasien Rawat Jalan.....	13
7. SPO (Standar Prosedur Operasional).....	13
8. <i>Fisbhone</i> (kerangka tulang ikan).....	14
B. Kerangka Teori.....	16
C. Kerangka Konsep.....	17
D. Pertanyaan Penelitian.....	17

BAB III.....	18
METODE PENELITIAN.....	18
A. Desain Penelitian.....	18
1. Jenis penelitian	18
2. Rancangan Penelitian	18
B. Lokasi dan Waktu Penelitian	19
1. Lokasi Penelitian	19
2. Waktu Penelitian	19
C. Subjek dan Objek Penelitian	19
1. Subjek Penelitian	19
2. Objek Penelitian	19
D. Definisi Operasional.....	20
E. Alat Dan Metode Pengumpulan Data	23
1. Alat Pengumpulan Data.....	23
2. Metode pengumpulan data	24
F. Validitas dan Reliabilitas	25
G. Metode Pengolahan dan Analisis Data.....	26
1. Metode Pengolahan Data.....	26
2. Analisis Data	27
H. Etika Penelitian.....	28
I. Jalannya Penelitian.....	29
BAB IV	30
HASIL DAN PEMBAHASAN	30
A. Gambaran Umum RSPAU Dr. Suhardi Hardjolukito Yogyakarta	30
B. Hasil Penelitian.....	32
C. Pembahasan	48
D. Keterbatasan Penelitian.....	56
BAB V.....	57
KESIMPULAN DAN SARAN	57
A. Kesimpulan	57
B. Saran.....	57

DAFTAR PUSTAKA	59
LAMPIRAN.....`	63

PERPUSTAKAAN
UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI
YOGYAKARTA

DAFTAR TABEL

Tabel 3.2	Definisi Operasional.....	21
Tabel 4.1	Hasil Checklist observasi tentang SPO pengkodean.....	33
Tabel 4.2	Analisis Perhitungan Ketepatan Diagnosis Kasus Mata Pasien Rawat Jalan Pada Berkas Rekam Medis dengan ICD-10.....	34
Tabel 4.3	Analisis perhitungan ketepatan diagnosis kasus mata pasien rawat jalan pada SIMRS dengan ICD-10.....	36
Tabel 4.4	Analisis perhitungan kesesuaian diagnosis kasus mata pasien rawat jalan pada rekam medis dengan SIMRS	38
Tabel 4.5	Hasil observasi faktor penyebab dari aspek man	42

PERPUSTAKAAN
UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI
YOGYAKARTA

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.2	Kerangka Teori Penelitian	16
Gambar 2.3	Kerangka Konsep Penelitian.....	17
Gambar 4.1	Struktur Organisasi RSPAU Dr. Suhardi Hardjolukito Yogyakarta.....	31
Gambar 4.2	Struktur Organisasi RM RSPAU Dr. Suhardi Hardjolukito	32
Gambar 4.3	Presentase Ketepatan Kode Diagnosis Kasus Mata Pasien Rawat Jalan Pada Rekam Medis Degan ICD-10	35
Gambar 4.4	Analisis Perhitungan Ketepatan Diagnosis Kasus Mata Pasien Rawat Jalan Pada SIMRS dengan ICD-10	36
Gambar 4.5	Presentase Ketepatan Kode Diagnosis Kasus Mata Pasien Rawat Jalan SIMRS Dengan ICD-10.....	36
Gambar 4.6	Presentase Kesesuaian Kode Diagnosis Kasus Mata Pasien Rawat Jalan Dengan SIMRS Di RSPAU Dr. Suhardi Harjolukito.....	39
Gambar 4.7	Diagram fishbone Faktor Ketidaktepatan dan Ketidaksesuaian Kode Diagnosis Kasus Mata Pasien Rawat Jalan	41
Gambar 4.8	Tampilan SIMRS RSPAU Dr. Suhardi Hardjolukito Yogyakarta ..	45
Gambar 4.9	Tampilan SIMRS di RSPAU Dr. Suhardi Hardjolukito Yogyakarta	46

DAFTAR SINGKATAN

BRM:	: Berkas Rekam Medis
D-3	: Diploma 3
ICD-10	: <i>International Clasifcation Of Disease And Related Health Problem Tenth ICD-10</i>
JKN	: Jaminan Kesehatan Nasional
Kemendes:	: Kementerian Kesehatan
Rajal	: Rawat jalan
RMIK	: Rekam Medis dan Informasi Kesehatan
RM	: Rekam medis
RS	: Rumah Sakit
RSPA	: Rumah Sakit Angkatan Udara
SDM	: Sumber Daya Manusia
SIMRS	: Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit
SPO	: Standar Prosedur Operasional

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1. Surat izin studi pendahuluan dari Universitas Jendral Achmad Yani
Yogyakarta
- Lampiran 2. Surat izin studi pendahuluan dari KESBANGPOL
- Lampiran 3. Surat izin penelitian dari BAPEDA Bantul
- Lampiran 4. Surat izin studi pendahuluan dari RSPAU dr. S. Hardjolukito
Yogyakarta
- Lampiran 5. Surat izin penelitian dari Universitas Jendral Achmad Yani
Yogyakarta
- Lampiran 6. Surat izin penelitian dari RSPAU Dr. S. Hardjolukito Yogyakarta
- Lampiran 7. *Ethical Clearance*
- Lampiran 8. *Checklist* observasi
- Lampiran 9. *Checklist* studi dokumentasi kesesuaian dan ketepatan koding
diagnosis kasus mata pasien rawat jalan
- Lampiran 10. *Informed Consent*
- Lampiran 11. Pedoman wawancara
- Lampiran 12. SPO pengkodean diagnosis di RSPAU Dr. S. Hardjolukito
Yogyakarta
- Lampiran 13. Lembar bimbingan Karya Tulis Ilmiah
- Lampiran 14. Lembar kehadiran mengikuti ujian proposal Karya Tulis Ilmiah