

# Analisis Faktor Penyebab Missfile Berkas Rekam Medis Di Bagian Filling Rumah Sakit Dengan Metode *Literature Review*

Thasya Syalwani<sup>1</sup> Imaniar Sevtiani<sup>2</sup>

## INTISARI

**Latar Belakang:** Rumah sakit perlu mengadakan fasilitas untuk mencukupi keperluan pasien yaitu salah satunya rekam medis. Rekam medis berperan penting sebagai informasi pelayanan klinis dan merupakan berkas yang wajib dirahasiakan isinya. Untuk komponen dari pengolahan data rekam medis itu sendiri salah satunya adalah bagian penyimpanan atau filing. Filing berfungsi sebagai tempat yang digunakan untuk penyimpanan, penyedia, dan pelindung berkas rekam medis. Dalam Pengelolaan sistem penyimpanan yang tidak sesuai akan menyebabkan masalah, salah satunya yaitu *missfile*.

**Tujuan Penelitian:** Mengetahui persentase berkas rekam medis *missfile* dan faktor-faktor penyebab *missfile* berkas rekam medis dengan metode 5M yaitu *man, machine, method, material, money*.

**Metode Penelitian:** *Literature Review*

**Hasil:** Dari 5 jurnal yang telah *direview*, didapatkan hasil presentase kejasian misfile di rumahsakit yang berbeda beda dan adanya faktor penyebab *missfile* berkas rekam medis yang dirangkum dalam aspek 5M yaitu *man, machine, method, material, money*

**Kesimpulan:** Hasil presentase *missfile* tertinggi yaitu sebesar 44,1%, dari ke 5 metode faktor penyebab terjadinya missfile berkas rekam medis yang paling menonjol terdapat pada metode *Man*. Pada metode *Man* yang rata-rata disebabkan minimnya pendidikan dan pelatihan bagi petugas rekam medis

**Kata Kunci:** Rekam Medis, *Missfile*, Rumah Sakit, Ruang *Filling*, Aspek 5M

---

<sup>1</sup>Mahasiswa Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Universitas Jendral Achmad Yani Yogyakarta

<sup>2</sup>Dosen Pembimbing Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Universitas Jendral Achmad Yani Yogyakarta

# **Analysis of the Causes of Missfile Medical Record Files in the Hospital Filing Section with the Literature Review Method**

Thasya Syalwani<sup>1</sup> Imaniar Sevtiani<sup>2</sup>

## **ABSTRACT**

**Background:** Hospitals need to provide facilities to meet patient needs, one of which is medical records. Medical records play an important role as information on clinical services and are files that must be kept confidential. One of the components of the medical record data processing itself is the storage or filing section. Filing serves as a place used for storage, provider, and protection of medical record files. In the management of storage systems that are not suitable will cause problems, one of which is missfile.

**Objective:** Knowing the percentage of missfile medical record files and the factors that cause missfile medical record files with the 5M method, namely man, machine, method, material, money.

**Method:** Literature Review

**Result:** Of the 5 journals that have been reviewed, the results obtained are the percentages of misfile incidents in different hospitals and the factors that cause missfiles of medical record files which are summarized in 5M aspects, that is man, machine, method, material, money.

**Conclusion:** The result of the highest percentage of missfiles is 44.1%, of the 5 methods the factors causing the missfile of medical record files are the most prominent in the Man method. In the Man method, the average is due to the lack of education and training for medical record officers

**Keywords:** Medical Record, Missfile, Hospital, Filing Room, 5M Aspect

---

<sup>1</sup>Student of Medical Records and Health Information Study Program Universitas Jendral Achmad Yani Yogyakarta

<sup>2</sup>Lecture of Medical Records and Health Information Study Program Universitas Jendral Achmad Yani Yogyakarta