

BAB V PEMBAHASAN

A. Presentase berkas rekam medis *missfile*

Tabel 5. 1 Angka Presentase Berkas Rekam Medis Missfile

Jurnal	Angka Presentase
Jurnal 1	44,1%
Jurnal 2	-
Jurnal 3	-
Jurnal 4	3,41
Jurnal 5	9,3%

Berdasarkan hasil *literature review* tabel di atas terdapat 2 dari 5 jurnal yang tidak mencantumkan hasil presentasinya. Hasil presentase tertinggi terdapat pada jurnal 1 penelitian Oktavia dan Damayanti pada tahun 2017 yaitu sebesar 44,1 % dari sampel yang digunakan. Diposisi kedua terdapat pada jurnal 5 penelitian Selvia Juwita Sari dan kawan kawan tahun 2021 sebesar 9,3%. Dan posisi terakhir terdapat pada jurnal 4 penelitian Dewi Lestari, Sudalhar, dan Tegar Wahyu Yudha Pratama tahun 2019 sebesar 3,41%. Angka presentase kejadian missfile yang tinggi dapat menghambat pemeriksaan dokter terhadap pasien, sehingga mempengaruhi kelangsungan data rekam medis pasien yang akan di gunakan. (Nugraha et al., 2021)

B. Faktor penyebab *missfile* Berkas Rekam Medis berdasarkan Metode 5M (yaitu *man, machine, method, material, money*)

1. *Man*

Berdasarkan metode *Man*, rata rata menurut jurnal yang sudah ditelaah menyebutkan bahwa faktor penyebab missfile rekam medis di pengaruhi oleh kurangnya pengetahuan tugas dikarnakan latar belakang pendidikan yang masih kurang sesuai dengan standar rekam medis yang telah di tentukan. Selain tingkat pendidikan, pengalaman kerja petugas sangat dibutuhkan. Petugas yang lebih lama bekerja akan memiliki keterampilan yang lebih baik dan kualitas pekerjaan baik dan dibandingkan petugas yang masih memiliki sedikit

pengalaman kerja dan belum terbiasa untuk melakukan pekerjaan di bagian filling sehingga dapat mempengaruhi pelayanan (Nugraha et al., 2021)

2. *Machine*

Berdasarkan metode *machine* salah satu faktor penyebabnya adalah tracer. Sama seperti menurut penelitian pada jurnal 2 dan 3 yang dilakukan Tidak adanya tracer dapat menyebabkan sulitnya ditemukannya kembali berkas rekam medis yang akan di ambil atau di kembalikan (Putri & Putri, 2019).

Sedangkan pada jurnal 1 penelitian Oktavia dan Damayanti (2017) dan jurnal 4 penelitian Dewi Lestari, Sudalhar, dan Tegar Wahyu Yudha Pratama (2019) dari aspek *machine* tidak ditemukan faktor penyebab missfilenya berkas rekam medis.

3. *Method*

Menurut penelitian yang menjadi faktor penyebab terjadinya *missfile* ditinjau dari metode *Method*, terletak pada sistem penyimpanan dan juga ketidaksesuaian kinerja petugas dengan SOP yang berlaku. Dari 5 jurnal yang direview berdasarkan metode *Method* hanya 1 jurnal penelitian Dewi Lestari, Sudalhar, dan Tegar Wahyu Yudha Pratama (2019) yang tidak ditemukannya faktor penyebab missfilenya berkas rekam medis.

4. *Material*

Menurut penelitian yang menjadi faktor penyebab terjadinya *missfile* ditinjau dari metode *Material*, masalah dari 3 jurnal itu sama,yaitu terdapat pada jeleknya kualitas bahan berkas rekam medis yang menyebabkan mudah rusak ataupun robek. Dan Pada jurnal 2 penelitian Wahyuana Amelia Putri dan kawan kawan (2019) dari aspek material tidak ditemukannya faktor penyebab missfilenya berkas rekam medis

5. *Money*

Dari ke 5 jurnal yang sudah ditelaah hampir semua permasalahannya sama yaitu kurangnya pendanaan dalam alokasi dana terkait pengadaan rak penyimpanan berkas rekam medis atau pendanaan terkait pengadaan pengganti map rekam medis yang hilang maupun rusak. Di beberapa kegiatan

penyimpanan berkas rekam medis sudah terdapat anggaran berupa barang namun itu masih belum dapat untuk memenuhi kebutuhan yang ada (Lestari et al., 2019).

UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI YOGYAKARTA
PERPUSTAKAAN