

**ANALISIS KELENGKAPAN PENGISIAN REKAM MEDIS
RAWAT INAP KLAIM BPJS
DI RUMAH SAKIT PURWA HUSADA PURWOREJO**

KARYA TULIS ILMIAH

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Mencapai Gelar Ahli Madya Kesehatan
Program Studi Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Fakultas Kesehatan
Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta



Disusun Oleh :

AGNESIA LOUIS RENARA

191204002

**PROGRAM STUDI
REKAM MEDIS DAN INFORMASI KESEHATAN (D-3)
FAKULTAS KESEHATAN
UNIVERSITAS JENDERAL AHMAD YANI YOGYAKARTA
2022**

HALAMAN PENGESAHAN LAPORAN KARYA TULIS ILMIAH

**ANALISIS KELENGKAPAN PENGISIAN REKAM MEDIS
RAWAT INAP KLAIM BPJS
DI RUMAH SAKIT PURWA HUSADA PURWOREJO**

Diajukan oleh:

AGNESIA LOUIS RENARA

191204002

Telah Dipertahankan di Depan Dewan Penguji dan Dinyatakan Syah Sebagai
Salah Satu Syarat untuk Mendapatkan Gelar Ahli Madya Kesehatan
di Fakultas Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta

Tanggal : 2022

Mengesahkan,


Penguji

Pembimbing


Sis Wuryanto, A.Md Perkes., SKM., MPH
NUP. 0905536224


Zakharias Kurnia Purbobinuko, A.Md.RMIK., S.IP., MPH
NIDN. 0529047102

Keprodi Rekam Medis dan Informasi Kesehatan (D-3)


Laili Rahmatul Jmi, A.Md., SKM., MPH
NPP. 2014.14.0072

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini, adalah mahasiswa Fakultas Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta,

Nama : Agnesia Louis Renara

NPM :191204002

Program Studi : Rekam Medis dan Informasi Kesehatan (D-3)

Judul KTI : Analisis Kelengkapan Pengisian Rekam Medis Rawat Inap Klaim BPJS Di Rumah Sakit Purwa Husada Purworejo

Menyatakan bahwa hasil penelitian dengan judul tersebut adalah asli karya saya sendiri dan bukan hasil plagiarisme. Semua referensi dan sumber terkait yang diacu dalam karya ini telah ditulis sesuai kaidah penulisan ilmiah yang berlaku. Dengan ini , saya menyatakan menyerahkan untuk hak cipta penelitian kepada Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta guna kepentingan ilmiah.

Demikian surat pernyataan ini dibuat dengan sebenar-benarnya tanpa ada paksaan dari pihak manapun. Apabila terdapat kekeliruan atau ditemukan pelanggaran akademik dikemudian hari, maka saya bersedia menerima konsekuensi yang berlaku sesuai ketentuan akademik.

Yogyakarta, 7 Juli 2022



(Agnesia Louis Renara)

PRAKATA

Puji syukur atas Kasih Karunia Tuhan Yesus sehingga Karya Tulis Ilmiah yang berjudul “Analisis Kelengkapan Pengisian Rekam Medis Rawat Inap Klaim BPJS Di Rumah Sakit Purwa Husada Purworejo ” dapat terselesaikan dengan baik, yang merupakan syarat dalam menyelesaikan studi untuk menempuh gelar A.M.d., Kes di Fakultas Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta.

Selanjutnya pada kesempatan ini, penulis ingin mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Ida Nursanti, S.Kep.,Ns.,MPH, selaku Dekan Fakultas Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta .
2. Laili Rahmatul Ilmi, A.Md, SKM, MPH, selaku Ketua Prodi Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Fakultas Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta.
3. Zakharias Kurnia Purbobinuko, A.Md RMIK,SIP.,MPH Selaku dosen pembimbing dalam pembuatan karya tulis ilmiah ini yang banyak memberikan arahan, bimbingan, serta petunjuknya dalam pembuatan proposal karya tulis ilmiah.
4. Eniyati, SST., MHKes selaku Koodinator Karya Tulis Ilmiah Prodi Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Fakultas Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta tahun 2022.
5. Sis Wuryanto, A.Md.Perkes.,SKM., MPH, Selaku dosen penguji karya tulis ilmiah Program studi Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Fakultas Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta.
6. dr. Moch Sudjoko,M.kes(MMR) selaku penanggung jawab lahan penelitian di rumah sakit Purwa Husada Purworejo.
7. Chiatha Raazzaqia, A.Md.Kes Selaku penanggung jawab lahan penelitian di rumah sakit Purwa Husada Purworejo.

8. Seluruh Bapak dan Ibu Dosen Prodi Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Fakultas Kesehatan yang telah memberikan ilmu dan pengetahuan penulis selama mengikuti studi.
9. Teristimewa orangtua saya yaitu ayah dan ibu serta keluarga tercinta yang selalu mendo'akan serta memberikan semangat yang luar biasa dan memberikan dukungan moril maupun materi sehingga penulis dapat menyelesaikan proposal karya tulis ilmiah ini.
10. Teman-teman seperjuangan sekaligus sahabatku di Fakultas Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta yang tidak bisa saya sebutkan satu-persatu, terima kasih telah memberikanku semangat dan selalu menghiburku.
11. Tak lupa, penulis mengucapkan terimakasih kepada diri sendiri karna sudah bisa bertahan hingga sejauh ini, terimakasih untuk tidak menyerah walau seringkali merasa kalah

Yogyakarta, 2022

Agnesia Louis Renara

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
PRAKATA.....	iii
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR TABEL.....	vii
DAFTAR GAMBAR.....	viii
DAFTAR LAMPIRAN.....	viii
BAB I <u>P</u> ENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	2
C. Tujuan Penyusunan Karya Tulis Ilmiah.....	2
D. Manfaat Penyusunan Karya Tulis Ilmiah.....	2
BAB II <u>T</u> INJAUAN PUSTAKA.....	4
A. Tinjauan Teori.....	4
B. Kerangka Teori.....	10
C. Kerangka Konsep.....	11
BAB III <u>M</u> ETODOLOGI PENELITIAN.....	12
A. Desain Karya Tulis Ilmiah.....	12
B. Lokasi dan Waktu Penelitian.....	12
C. Populasi dan Sampel.....	12
D. Variabel Penelitian.....	13
E. Definisi Operasional.....	13
F. Alat dan Metode Pengumpulan Data.....	13
G. Pengujian Keabsahan Data.....	14
H. Metode Pengolahan Data dan Analisis Data.....	15
I. Diagram Fishbone.....	17
J. Etika Penelitian.....	18
K. Rencana Pelaksanaan Karya Tulis Ilmiah.....	19
BAB IV <u>H</u> ASIL DAN PEMBAHASAN.....	20
A. Gambaran Umum Rumah Sakit Purwa Husada Purworejo.....	20

B. Hasil Penelitian.....	22
C. Pembahasan	36
BAB V_KESIMPULAN DAN SARAN.....	40
A. Kesimpulan.....	40
B. Saran	41
DAFTAR PUSTAKA	42
LAMPIRAN.....	44

UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI YOGYAKARTA
PERPUSTAKAAN

DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1 Definisi Operasional	13
Tabel 4. 1 Kelengkapan Pengisian Identitas Pasien.....	22
Tabel 4. 2 Kelengkapan Pengisian Laporan Penting.....	25
Tabel 4. 3 Kelengkapan Pengisian Autentifikasi.....	30
Tabel 4. 4 Kelengkapan Pengisian Pendokumentasian yang Benar.....	31

UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI YOGYAKARTA
PERPUSTAKAAN

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Teori.....	10
Gambar 2. 2 Kerangka Konsep	11
Gambar 3. 1 Diagram Fishbone	14
Gambar 4. 1 Penyebaran kelengkapan Identitas Pasien.....	22
Gambar 4. 2 Persentase Kelengkapan Identitas Pasien Item Nama.....	23
Gambar 4. 3 Persentase Kelengkapan Identitas Pasien Item Umur.....	23
Gambar 4. 4 Persentase Kelengkapan Identitas Pasien Item Jenis Kelamin.....	24
Gambar 4. 5 Persentase Kelengkapan Identitas Pasien Item Nomor RM.....	24
Gambar 4. 6 Penyebaran Kelengkapan Data Laporan penting.....	25
Gambar 4. 7 Persentase Kelengkapan Laporan Penting Pasien Item Ruang Perawatan.....	26
Gambar 4. 8 Persentase Kelengkapan Laporan Penting Pasien Item Tanggal Masuk.....	26
Gambar 4. 9 Persentase Kelengkapan Laporan Penting Pasien Item Tanggal Keluar.....	27
Gambar 4. 10 Persentase Kelengkapan Laporan Penting Pasien Item Diagnosis Masuk.....	27
Gambar 4. 11 Persentase Kelengkapan Laporan Penting Pasien Diagnosis Keluar.....	28
Gambar 4. 12 Persentase Kelengkapan Laporan Penting Pasien Item Pemeriksaan Penunjang.....	28
Gambar 4. 13 Persentase Kelengkapan Laporan Penting Pasien Item Pengobatan.....	29
Gambar 4. 14 Persentase Kelengkapan Laporan Penting Pasien Item Keadaan Waktu Pulang.....	29
Gambar 4. 15 Penyebaran Kelengkapan Autentifikasi.....	30
Gambar 4. 16 persentase kelengkapan Autentifikasi.....	31
Gambar 4. 17 Penyebaran Kelengkapan Pendokumentasian Yang Benar.....	32
Gambar 4. 18 Persentase Kelengkapan Pendokumentasian Yang Benar.....	32
Gambar 4. 19 Faktor penyebab ketidaklengkapan pengisian.....	33

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Checklist Observasi	45
Lampiran 2 Pedoman Wawancara	46
Lampiran 3 Informed Consent	48
Lampiran 4 Petunjuk Pengisian Formulir Analisis Kelengkapan Rekam Medis Dalam Klaim BPJS.....	50
Lampiran 5 Formulir Analisis Kelengkapan Rekam Medis Dalam Klaim BPJS ..	52
Lampiran 6 Surat Ijin Penelitian	64
Lampiran 7 Ethical Clearance	67
Lampiran 8 Jadwal Penelitian	68
Lampiran 9 Lembar Bimbingan Dosen.....	69
Lampiran 10 Cek Plagiarisme.....	71

UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI YOGYAKARTA
PERPUSTAKAAN