

TINJAUAN ALUR DAN PROSEDUR PENDAFTARAN PASIEN JANTUNG RAWAT JALAN JAMINAN BPJS DI RSUD WATES

KARYA TULIS ILMIAH

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Ahli Madya Kesehatan
Prodi Rekam Medis dan Informasi Kesehatan (D-3)
Fakultas Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta



Disusun oleh:

ALFIRA ARUM NURLITA
191204003

**PROGRAM STUDI
REKAM MEDIS DAN INFORMASI KESEHATAN (D-3)
FAKULTAS KESEHATAN
UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI YOGYAKARTA
2022**

HALAMAN PENGESAHAN HASIL KARYA TULIS ILMIAH
TINJAUAN ALUR DAN PROSEDUR PENDAFTARAN PASIEN JANTUNG RAWAT
JALAN JAMINAN BPJS DI RSUD WATES

Diajukan oleh :

ALFIRA ARUM NURLITA

191204003

Telah Disetujui Untuk Melaksanakan Penelitian Program Studi Rekam Medis dan
Informasi Kesehatan (D-3)
Fakultas Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta

Tanggal : Juni 2022

Menyetujui:

Pembimbing,

Pengaji,

Suryo Nugroho Markus, Amd. Perkes., SE., MPH
NIDN. 0526047601

Kori Puspita Ningsih, A. Md., SKM, MKM,
NIDN : 0509018801

Keprodi,

Laili Rahmatul Ilmi, A.Md., SKM., MPH
NPP. 2014.13.0072

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini, adalah mahasiswa Fakultas Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta,

Nama	:	Alfira Arum Nurlita
NPM	:	191204003
Program Studi	:	Rekam Medis dan Informasi Kesehatan (D-3)
Judul	:	Tinjauan Alur dan Prosedur Pendaftaran Pasien Jantung Rawat Jalan Jaminan BPJS di Rumah Sakit Umum Daerah Wates

Menyatakan bahwa hasil penelitian dengan judul tersebut di atas adalah asli karya saya sendiri dan bukan hasil plagiarisme. Semua referensi dan sumber terkait yang diajukan dalam karya ini telah ditulis sesuai kaidah penulisan ilmiah yang berlaku. Dengan ini, saya menyatakan untuk menyerahkan hak cipta penelitian kepada Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta guna kepentingan ilmiah.

Demikian surat pernyataan ini dibuat dengan sebenar-benarnya tanpa ada paksaan dari pihak mana pun. Apabila terdapat kekeliruan atau ditemukan adanya pelanggaran akademik di kemudian hari, maka saya bersedia menerima konsekuensi yang berlaku sesuai ketentuan akademik.

Yogyakarta, 14 Juli 2022



Alfira Arum Nurlita

KATA PENGANTAR

Puji syukur atas Kehadirat Tuhan Yang Maha Esa atas segala rahmat dan karunia-NYA sehingga pengajuan Karya Tulis Ilmiah ini dapat berjalan dengan lancar. Proposal Karya Tulis Ilmiah ini dapat diselesaikan atas bimbingan, arahan dan bantuan pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu dan pada kesempatan ini penulis mengucapkan terimakasih dengan setulus-tulusnya kepada :

1. Ida Nursanti, S.Kep.,NS.,MPH. selaku Dekan Fakultas Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta.
2. Laili Rahmatul Ilmi, A Md., SKM., MPH selaku Ketua Prodi Rekam Medis dan Informasi Kesehatan (D-3) Fakultas Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta dan Pembimbing Akademik.
3. Eniyati, SST., MHKes Koordinator Karya Tulis Ilmiah Prodi Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta tahun 2022.
4. Kori Puspita Ningsih, SKM., MKM selaku Dosen Pembimbing Karya Tulis Ilmiah saya yang tulus lahir dan batin membimbing saya dari awal sampai akhir.
5. Dr. Eko Budiarto, M.Kes., Sp.An., selaku Direktur Rumah Sakit Umum Daerah Wates Kulon Progo.
6. Dewi Natalia, A.Md, selaku kepala Instalasi Rekam Medis Rumah Sakit Umum daerah Kulon Progo.
7. Segenap staf dan karyawan Unit Rekam Medis Rumah Sakit Umum daerah Kulon Progo.
8. Suryo Nugroho Markus, Amd. Perkes., S.E, MPH selaku Pengaji Karya Tulis Ilmiah Program Studi Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Fakultas Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta.
9. Endang Purwanti, dr., Sp. M., M.Kes Selaku Dosen Pembimbing Akademik.
10. Orang tua saya, terutama Ibu saya yang telah memberikan *support* dan doa lahir batin 24 jam non-stop untuk keberhasilan Karya Tulis Ilmiah ini.

11. Sahabat saya Arini Zakiah yang telah mendoakan dan memberikan semangat dalam penyelesaian Karya Tulis Ilmiah ini.
 12. Seluruh Teman-teman Prodi Rekam Medis yang sama-sama telah berjuang dari awal hingga akhir, dan Orang-orang terdekat saya yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu
- Tanpa adanya peran mereka tentunya Karya Tulis Ilmiah ini tidak akan berarti sama sekali.

Yogyakarta, 4 Juni 2022

Penulis

Alfira Arum Nurlita

191204003

DAFTAR ISI

COVER	
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR GAMBAR	viii
DAFTAR LAMPIRAN.....	ix
INTISARI.....	x
ABSTRACT	xi
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	4
C. Tujuan.....	4
D. Manfaat.....	4
BAB II TINJAUAN TEORI.....	5
A. LANDASAN TEORI	5
1. Rumah Sakit	5
2. Alur dan Prosedur Pendaftaran Pasien.....	6
3. Badan Penyelenggara Jaminan Kesehatan	8
4. Standar Operasional Prosedur (SPO).....	9
B. KERANGKA TEORI.....	10
C. KERANGKA KONSEP	11
BAB III METODE PENELITIAN	12
A. Desain Penelitian.....	12
B. Tempat dan Waktu Penelitian.	13
C. Subjek dan Objek Penelitian.....	13
D. Definisi Operasional.....	13
E. Alat dan Teknik Pengumpulan Data dan Informasi	14

F. Metode Pengolahan dan Analisis Data.....	15
G. Etika penelitian	16
H. Rencana Pelaksanaan Karya Tulis Ilmiah	17
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	19
A. HASIL	19
B. PEMBAHASAN	30
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	33
A. KESIMPULAN	33
B. SARAN.....	33
DAFTAR PUSTAKA	34

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2 1 Kerangka Teori	10
Gambar 2 2 Kerangka Konsep.....	11

UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI YOGYAKARTA
PERPUSTAKAAN

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1: Informed Consent.....	37
Lampiran 2: Pedoman Wawancara (petugas pendaftaran).....	38
Lampiran 3: Pedoman Wawancara (pasien jantung)	39
Lampiran 4: Ceklist Observasi	40
Lampiran 5: Ceklist Dokumentasi	41
Lampiran 6: Eethical Clearance.....	42
Lampiran 7: Inform consent	43
Lampiran 8: Lembar bimbingan	45
Lampiran 9: Surat Ijin Penelitian	47
Lampiran 10: Jadwal Penelitian.....	48
Lampiran 11: Cek Plagiarisme.....	49