BAB V
KESIMPULAN DAN SARAN

A. KESIMPULAN

1. Sudah tersedia pedoman untuk alur prosedur pendaftaran pasien jaminan BPJS di tempat pendaftaran pasien rawat jalan RSUD Wates dan sudah berjalan dengan baik sesuai prosedur.
2. Alur prosedur pelayanan pasien sudah sesuai dengan standar prosedur operasional (SPO) rawat jalan jaminan BPJS, namun masih tergabung antara pasien umum dengan pasien BPJS. Dan belum terdapat SPO terkait pendaftaran pasien rawat jalan secara *online.*
3. Kendala yang muncul dari prosedur penerimaan pasien rawat jalan jaminan BPJS di RSUD Wates diantaranya kekeliruan petugas karena sistem informasi di pendaftaran pada saat akan mendaftarkan pasien error sehingga petugas menjadi mengulang mendaftarkan pasien kembali sehingga pasien menunggu lebih lama dan pada kesulitan pasien jantung yang sudah lanjut usia dengan penggunaan *fingerprint.*

B. SARAN

Perlunya Standar Prosedure Operasional (SPO) terkait pendaftaran pasien rawat jalan BPJS maupun Umum. Pemisahan antara Standar Prosedure Operasional (SPO) pasien umum dengan Standar Prosedure Operasional (SPO) pasien jaminan BPJS. Ketelitian dan kesabaran petugas saat pendaftaran pasien jantung jaminan BPJS sangat diperlukan. Secara berkala melakukan perbaikan dan penambahan sarana dan prasarana, serta maintence operasional secara rutin.

UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI YOGYAKARTA
PERPUSTAKAAN