

**ANALISIS BEBAN KERJA PETUGAS REKAM MEDIS
MENGUNAKAN METODE ABK-KES DI
RS PURWA HUSADA PURWOREJO**

KARYA TULIS ILMIAH

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Mencapai Gelar Ahli Madya Kesehatan
Program Studi Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Fakultas Kesehatan
Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta



Disusun Oleh :

ANNISA PUTRI AYUNIN

191204007

**PROGRAM STUDI REKAM MEDIS DAN INFORMASI KESEHATAN (D-3)
FAKULTAS KESEHATAN
UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI YOGYAKARTA
2022**

HALAMAN PENGESAHAN KARYA ILMIAH
ANALISIS BEBAN KERJA PETUGAS REKAM MEDIS
MENGGUNAKAN METODE ABK-KES DI
RS PURWA HUSADA PURWOREJO

Diajukan oleh:

ANNISA PUTRI AYUNIN
191204007

Telah Dipertahankan di Depan Dewan Penguji dan Dinyatakan Syah
Sebagai Salah Satu Syarat untuk Mendapatkan Gelar Ahli Madya Kesehatan
Di Fakultas Kesehatan Universitas Jenderal Ahmad Yani Yogyakarta

Tanggal: 23 Juli 2022

Mengesahkan,

Penguji,

Pembimbing,



Laili Rahmatul Ilmi, A.Md., SKM., MPH
NIDN. 0528078701



Kori Puspita Ningsih, A.Md., SKM., MKM
NIDN. 0509018801

Keprosi,



Laili Rahmatul Ilmi, A.Md., SKM., MPH
NPP. 2014.13.0072

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini, adalah mahasiswa Fakultas Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta,

Nama : Annisa Putri Ayunin

Npm : 191204007

Program Studi : Rekam Medis dan Informasi Kesehatan (D-3)

Judul KTI : Analisis Beban Kerja Petugas Rekam Medis Menggunakan Metode Abk Kes di Rs Purwa Husada Purworejo

Menyatakan bahwa hasil penelitian dengan judul tersebut adalah hasil karya saya sendiri dan bukan hasil *plagiarisme*. Semua referensi dan sumber terkait yang diacu dalam karya ini telah ditulis sesuai kaidah penulisan ilmiah yang berlaku. Dengan ini, saya menyatakan menyerahkan untuk hak cipta penelitian kepada Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta guna kepentingan ilmiah.

Demikian surat pernyataan ini dibuat dengan sebenar-benarnya tanpa ada paksaan dari pihak manapun. Apabila terdapat kekeliruan atau ditemukan pelanggaran akademik dikemudian hari, maka saya bersedia menerima konsekuensi yang berlaku sesuai ketentuan akademik.

Yogyakarta, 13 JULI 2022



(Annisa Putri Ayunin)

PRAKATA

Segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan segala nikmat atas kesehatan, kesempatan, kekuatan, kemudahan, serta ridho-Nya sehingga saya dapat menyusun proposal Karya Tulis Ilmiah dengan judul Analisis Beban Kerja Petugas Rekam Medis Menggunakan Metode Abk-Kes di Rumah Sakit Purwa Husada Purworejo. Pada kesempatan ini penulis hendak menyampaikan terima kasih kepada semua pihak yang telah memberikan dukungan moril maupun materil sehingga karya tulis ilmiah ini dapat selesai. Ucapan terima kasih penulis tunjukkan kepada :

1. Ida Nursanti, S. Kep., Ns., MPH. selaku Dekan Fakultas Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta.
2. Laili Rahmatul Ilmi, A.Md., SKM., MPH, selaku Ketua Prodi Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta dan selaku Dosen Penguji.
3. Kori Puspita Ningsih, A.Md., SKM., MKM. selaku Dosen Pembimbing dalam penyusunan proposal Karya Tulis Ilmiah.
4. Eniyati, SST., MHKes, selaku Koordinator Karya Tulis Ilmiah.
5. dr. Moch Sudjoko, M.Kes (MMR), selaku Direktur Rumah Sakit Umum Purwa Husada Purworejo.
6. Chiatha Raazzaqia, A.Md.Kes, selaku penanggung jawab lahan penelitian di rekam medis Rumah Sakit Umum Purwa Husada Purworejo.
7. Bapak Agus Yunianto dan Ibu Rosiah selaku orang tua saya yang menjadi motivasi terbesar dalam hidup saya dan selalu medoakan serta mendukung dalam setiap proses yang saya lewati.
8. Kakak kandung saya, Bayu Aji Prakosa yang selalu mendukung saya.
9. Terimakasih saya khususkan untuk teman seperjuangan saya Elsyah Maharani sudah membantu saya dan mau direpotkan setiap saat.
10. Serta seluruh pihak yang ikut serta mendoakan dan bersedia membantu saya dalam penyusunan tugas akhir.

Penulis menyadari bahwa hasil Karya Tulis Ilmiah yang telah disusun belum sempurna, sehingga masih terdapat kekurangan dan kesalahan dari segi isi maupun penulisan. Oleh sebab itu, penulis menerima kritik dan saran yang sifatnya membangun dalam penyusunan hasil penelitian sehingga dapat bermanfaat pada masa yang akan datang.

Yogyakarta, 13 Juli 2022



Annisa Putri Ayunin

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
PERNYATAAN.....	iii
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR SINGKATAN	vii
DAFTAR TABEL.....	viii
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR LAMPIRAN.....	x
INTISARI.....	xi
<i>ABSTRACT</i>	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	2
C. Manfaat	2
D. Tujuan Penelitian	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	5
A. Tinjauan Teori.....	5
B. Kerangka Teori	11
C. Kerangka Konsep.....	12
BAB III METODE PENELITIAN.....	13
A. Desain Karya Tulis Ilmiah	13
B. Lokasi dan Waktu Kegiatan.....	13
C. Subjek dan Objek Penelitian	13
D. Definisi Istilah.....	13
E. Alat dan Teknik Pengumpulan Data	14
F. Metode Pengolahan Data dan Analisis Data.....	15
G. Etika	16
H. Pelaksanaan Proposal Karya Tulis Ilmiah	17
BAB IV PEMBAHASAN.....	19
A. Gambaran Umum Tentang Rumah Sakit Purwa Husada Purworejo	19
B. Hasil	21
C. Pembahasan.....	37
D. Keterbatasan Penelitian	40
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	41

A. Kesimpulan	41
B. Saran	41
DAFTAR PUSTAKA	43
LAMPIRAN	45

UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI YOGYAKARTA
PERPUSTAKAAN

DAFTAR SINGKATAN

RS	: Rumah Sakit
ABK	: Analisis Beban Kerja
ABK KES	: Analisis Beban Kerja Kesehatan
SDM	: Sumber Daya Manusia
SDMK	: Sumber Daya Manusia Kesehatan
WKT	: Waktu Kerja Tersedia
SBK	: Standar Beban Kerja
STP	: Standar Tugas Penunjang
FTP	: Faktor Tugas Penunjang
UKRM	: Unit Kerja Rekam Medis

UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI YOGYAKARTA
PERPUSTAKAAN

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Menetapkan (WKT) dalam 1 Tahun	8
Tabel 3. 1 Definisi Istilah.....	13
Tabel 4. 1 Daftar Petugas UKRM Rumah Sakit Purwa Husada Purworejo	21
Tabel 4. 2 Hari Kerja Tersedia 2021	22
Tabel 4. 3 Libur Nasional Tahun 2021	23
Tabel 4. 4 Cuti Bersama Tahun 2021	24
Tabel 4. 5 Menetapkan WKT dalam satu tahun.....	25
Tabel 4. 6 Komponen Beban Kerja dan Norma Waktu Petugas Pendaftaran.....	26
Tabel 4. 7 Komponen Beban Kerja dan Norma Waktu petugas <i>coding</i>	26
Tabel 4. 8 Komponen Beban Kerja dan Norma Waktu petugas BPJS	27
Tabel 4. 9 Komponen Beban Kerja dan Norma Waktu petugas <i>filing, Assembling, Indexing</i>	27
Tabel 4. 10 Komponen Beban Kerja dan Norma Waktu petugas pelaporan dan analisis.....	28
Tabel 4. 11 Standar Beban Kerja petugas pendaftaran	29
Tabel 4. 12 Standar Beban Kerja petugas <i>coding</i>	30
Tabel 4. 13 Standar Beban Kerja petugas BPJS	30
Tabel 4. 14 Standar Beban Kerja petugas <i>filing, assembling, indexing</i>	31
Tabel 4. 15 Standar Beban Kerja petugas pelaporan dan analisis.....	32
Tabel 4. 16 Standar Tugas Penunjang.....	33
Tabel 4. 17 Perhitungan kebutuhan petugas pendaftaran.....	34
Tabel 4. 18 Tabel Perhitungan kebutuhan petugas <i>Coding</i>	34
Tabel 4. 19 Tabel Perhitungan kebutuhan petugas BPJS.....	35
Tabel 4. 20 Tabel Perhitungan kebutuhan petugas <i>filing, assembling, indexing</i>	35
Tabel 4. 21 Tabel Perhitungan kebutuhan petugas pelaporan dan analisis.....	36
Tabel 4. 22 perhitungan ke enam langkah dengan metode ABK Kes SDM di UKRM Rs Purwa Husada Purworejo.....	40

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Teori.....	11
Gambar 2. 2 Kerangka Konsep	12
Gambar 4. 1 Struktur Organisasi UKRM Rs Purwa Husada Purworejo.....	21

UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI YOGYAKARTA
PERPUSTAKAAN

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Jadwal Pelaksanaan Karya Tulis Ilmiah.....	46
Lampiran 2 Surat Izin Studi Pendahuluan Rumah Sakit.....	47
Lampiran 3 Surat Izin Studi Pendahuluan Dinas Kesehatan	48
Lampiran 4 Surat Balasan Izin Studi Pendahuluan Dinas Kesehatan.....	49
Lampiran 5 Surat Balasan Izin Studi Pendahuluan Rumah Sakit.....	50
Lampiran 6 Surat Izin Penelitian Rumah Sakit.....	51
Lampiran 7 Surat Balasan Izin Penelitian Rumah Sakit	52
Lampiran 8 <i>Ethical Clearance</i>	53
Lampiran 9 <i>Informed Consent</i> Penelitian	54
Lampiran 10 Hasil Wawancara.....	58
Lampiran 11 <i>Checklist</i> Observasi	63
Lampiran 12 Uraian Tugas.....	64
Lampiran 13 Lembar Bimbingan Karya Tulis Ilmiah.....	66
Lampiran 14 Hasil Cek Plagiarisme	67