

**ANALISIS STRATEGI PENGEMBANGAN REKAM MEDIS  
ELEKTRONIK RAWAT JALAN DI RSUD WATES**

**KARYA TULIS ILMIAH**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Ahli Madya Perekam  
Medis

Fakultas Kesehatan Universitas Jendral Achmad Yani Yogyakarta



Disusun oleh :

**ARISTA ISNAMURTI AZHARI**

191204010

**PROGRAM STUDI**

**REKAM MEDIS DAN INFORMASI KESEHATAN (D-3)**

**FAKULTAS KESEHATAN**

**UNIVERSITAS JENDRAL ACHMAD YANI YOGYAKARTA**

**2022**

**HALAMAN PENGESAHAN LAPORAN KARYA TULIS ILMIAH**

**ANALISIS STRATEGI PENGEMBANGAN REKAM MEDIS  
ELEKTRONIK RAWAT JALAN DI RSUD WATES**

Diajukan oleh :

**ARISTA ISNAMURTI AZHARI**  
**191204010**

Telah Dipertahankan di Depan Dewan Penguji dan Dinyatakan Syah Sebagai  
Salah Satu Syarat untuk Mendapatkan Gelar Ahli Madya Perekam Medis di  
Fakultas Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta

Tanggal : 18 Juli 2022

Mengesahkan :

Penguji,



Laili Rahmatul Ilmi, A.Md., SKM., MPH  
NIDN. 0528078701

Pembimbing,



Kori Puspita Ningsih, SKM., MKM  
NIDN. 0509018801

Keprodi,



Laili Rahmatul Ilmi, A.Md., SKM., MPH  
NPP. 2016.14.0072

## PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini, adalah mahasiswa Fakultas Kesehatan Universitas Jendral Achmad Yani Yogyakarta,

Nama : Arista Isnamurti Azhari

NPM : 191204010

Program Studi : Rekam Medis dan Informasi Kesehatan (D-3)

Judul Karya Tulis Ilmiah : ANALISIS STRATEGI PENGEMBANGAN REKAM MEDIS ELEKTRONIK RAWAT JALAN DI RSUD WATES

Menyatakan bahwa hasil penelitian dengan judul di atas adalah asli karya sendiri dan bukan hasil plagiarisme. Semua referensi dan sumber terkait yang diacu dalam karya ini telah ditulis sesuai kaidah penulisan ilmiah yang berlaku. Dengan ini, saya menyatakan untuk menyerahkan hak cipta penelitian kepada Universitas Jendral Achmad Yani Yogyakarta guna kepentingan ilmiah.

Demikian surat pernyataan ini dibuat dengan sebenar-benarnya tanpa ada paksaan dari pihak manapun. Apabila terdapat kekeliruan atau ditemukan adanya pelanggaran akademik di kemudian hari, maka saya bersedia menerima konsekuensi yang berlaku sesuai ketentuan akademik.

Yogyakarta, 6 Juli 2022



(Arista Isnamurti Azhari)

## PRAKATA

Segala puji bagi Allah SWT yang telah melimpahkan segala nikmat atas kesehatan, kesempatan, kekuatan, kemudahan, serta ridho-Nya sehingga saya dapat menyelesaikan kegiatan penelitian guna memenuhi syarat kelulusan D-3 Rekam Medis dan Informasi Kesehatan dengan judul penelitian “Analisis Strategi Pengembangan Rekam Medis Elektronik Rawat Jalan Di RSUD Wates” dengan lancar. Hasil penelitian pada Karya Tulis Ilmiah ini bersumber dari data yang saya dapatkan ketika penelitian yang dimulai pada bulan Januari 2022 hingga April 2022 di RSUD Wates. Saya mengucapkan terimakasih dengan setulus-tulusnya kepada :

1. Ida Nursanti, S.Kep., Ns., MPH, selaku Dekan Fakultas Kesehatan Universitas Jendral Achmad Yani Yogyakarta.
2. Laili Rahmatul Ilmi, A.Md., SKM., MPH, selaku Ketua Prodi Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Universitas Jendral Achmad Yani Yogyakarta.
3. Kori Puspita Ningsih, SKM., MKM, selaku Dosen Pembimbing dalam penyusunan Karya Tulis Ilmiah.
4. Laili Rahmatul Ilmi, A.Md., SKM., MPH, selaku Dosen Penguji dalam penyusunan Karya Tulis Ilmiah.
5. Eniyati SST., MHKes selaku Koordinator Karya Tulis Ilmiah Prodi Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta
6. Dr. Lies Indriyati, Sp.A selaku Direktur Rumah Sakit Umum Daerah Wates
7. Dewi Natalia selaku Kepala Unit Rekam Medis Rumah Sakit Umum Daerah Wates
8. Seluruh staf Rumah Sakit Umum Daerah Wates
9. Teristimewa kedua orang tua saya yang selalu mendoakan dan mendukung dalam setiap proses yang saya lewati.
10. Teman-teman seperjuangan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta Prodi D-3 Rekam Medis dan Informasi Kesehatan yang saya banggakan.

11. Sahabat-sahabat serta orang terkasih yang senantiasa membantu dan mendoakan setiap proses yang saya lewati.

Penulis menyadari bahwa hasil Karya Tulis Ilmiah yang telah disusun belum sempurna, sehingga masih terdapat kekurangan dan kesalahan dari segi isi maupun penulisan. Oleh sebab itu, penulis menerima kritik dan saran yang sifatnya membangun dalam penyusunan hasil penelitian sehingga dapat bermanfaat pada masa yang akan datang.

Yogyakarta, 06 Juli 2022

Penulis,

Arista Isnamurti Azhari

UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI YOGYAKARTA  
PERPUSTAKAAN

## DAFTAR ISI

<b>COVER</b> .....	i
<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	ii
<b>PERNYATAAN</b> .....	iii
<b>PRAKATA</b> .....	iv
<b>DAFTAR ISI</b> .....	vi
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	ix
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	x
<b>DAFTAR SINGKATAN</b> .....	xi
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	xii
<b>INTISARI</b> .....	xiii
<b>ABSTRACT</b> .....	xiv
<b>BAB I</b> .....	1
<b>A. Latar Belakang Masalah</b> .....	1
<b>B. Rumusan Masalah</b> .....	2
<b>C. Tujuan Masalah</b> .....	2
1. Tujuan Umum .....	2
2. Tujuan Khusus .....	2
<b>D. Manfaat Penelitian</b> .....	3
1. Manfaat Teoritis .....	3
2. Manfaat Praktis .....	3
<b>BAB II</b> .....	4
<b>A. Dasar Teori</b> .....	4
<b>1. Analisis SWOT</b> .....	4
a. Pengertian Analisis.....	4
b. SWOT .....	4
1) Pengertian Analisis SWOT .....	4
2) Manfaat SWOT .....	5
3) Diagram Kartesius .....	6
<b>2. Strategi pengembangan</b> .....	7
a. Pengertian Strategi Pengembangan.....	7
b. Fungsi Strategi Pengembangan .....	7
<b>3. Rekam Medis</b> .....	8
a. Pengertian Rekam Medis .....	8

b. Isi Rekam Medis Rawat Jalan .....	9
<b>4. Rawat Jalan .....</b>	<b>9</b>
a. Pengertian Rawat Jalan .....	9
b. Jenis Pelayanan Rawat Jalan .....	9
<b>B. Kerangka Teori .....</b>	<b>10</b>
<b>C. Kerangka Konsep .....</b>	<b>11</b>
<b>BAB III .....</b>	<b>12</b>
<b>A. Desain Penelitian .....</b>	<b>12</b>
<b>B. Lokasi dan Waktu Penelitian .....</b>	<b>12</b>
<b>C. Subjek dan Objek Penelitian .....</b>	<b>13</b>
<b>D. Definisi Istilah .....</b>	<b>14</b>
<b>E. Alat dan Metode Pengumpulan Data .....</b>	<b>16</b>
<b>F. Sumber Data .....</b>	<b>19</b>
<b>G. Metode Pengolahan dan Analisa Data .....</b>	<b>20</b>
1. Metode Pengolahan Data .....	20
2. Analisa Data .....	21
<b>H. Etika .....</b>	<b>23</b>
<b>I. Pelaksanaan Penelitian Karya Tulis Ilmiah .....</b>	<b>25</b>
<b>BAB IV .....</b>	<b>27</b>
<b>A. Gambaran Umum Rumah Sakit Umum Daerah Wates .....</b>	<b>27</b>
1. Sejarah Rumah Sakit Umum Daerah Wates .....	27
2. Tujuan, Kedudukan, Tugas, Fungsi Rumah Sakit Umum Daerah .....	28
3. Visi, Misi dan Nilai-nilai integritas .....	29
4. Struktur Organisasi RSUD Wates .....	30
<b>B. Analisis Hasil .....</b>	<b>31</b>
1. Analisis <i>Strenght</i> (Kekuatan) strategi pengembangan rekam medis elektronik rawat jalan di RSUD Wates .....	32
2. Analisis <i>Weaknesses</i> (Kelemahan) strategi pengembangan rekam medis elektronik rawat jalan di RSUD Wates .....	34
3. Analisis <i>Opportunity</i> (Peluang) strategi pengembangan rekam medis elektronik rawat jalan di RSUD Wates .....	35
4. Analisis <i>Threat</i> (Ancaman) strategi pengembangan rekam medis elektronik rawat jalan di RSUD Wates .....	36
5. Penyajian strategi pengembangan rekam medis elektronik rawat jalan dengan diagram <i>cartecius</i> di RSUD Wates .....	37
<b>C. Pembahasan .....</b>	<b>39</b>
1. Analisis <i>Strenght</i> (Kekuatan) strategi pengembangan rekam medis elektronik rawat jalan di RSUD Wates .....	39

2. Analisis <i>Weaknesses</i> (Kelemahan) strategi pengembangan rekam medis elektronik rawat jalan di RSUD Wates.....	41
3. Analisis <i>Opportunity</i> (Peluang) strategi pengembangan rekam medis elektronik rawat jalan di RSUD Wates.....	43
4. Analisis <i>Threat</i> (Ancaman) strategi pengembangan rekam medis elektronik rawat jalan di RSUD Wates .....	43
5. Penyajian strategi pengembangan rekam medis elektronik rawat jalan dengan diagram <i>cartecius</i> di RSUD Wates.....	45
<b>D. Keterbatasan Penelitian</b> .....	46
1. Kesulitan .....	46
2. Kelemahan.....	46
<b>BAB V</b> .....	47
<b>A. Kesimpulan</b> .....	47
<b>B. Saran</b> .....	49
<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	50
<b>LAMPIRAN</b> .....	52

UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI YOGYAKARTA



## DAFTAR TABEL

Table 3. 1 Definisi Istilah.....	14
Table 3. 2 Pelaksanaan Penelitian Karya Tulis Ilmiah .....	25

UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI YOGYAKARTA  
PERPUSTAKAAN

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Contoh Diagram Kartesius .....	7
Gambar 2.2 Kerangka Teori.....	10
Gambar 2.3 Kerangka Konsep.....	11

UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI YOGYAKARTA  
PERPUSTAKAAN

## DAFTAR SINGKATAN

BPJS	: Badan Penyelenggara Jaminan Sosial Kesehatan
DKR	: Dinas Kesehatan Rakyat
EFS	: <i>Eksternal Factor Analysis</i>
ERM	: <i>Electronic Medical Record</i>
FGD	: <i>Focus Group Discussion</i>
IFAS	: <i>Internal Factor Analysis Summary</i>
IT	: <i>Information Technology</i>
MRM	: Manajemen Rekam Medis
PC	: <i>Personal Computer</i>
RJ	: Rawat Jalan
RME	: Rekam Medis Elektronik
RS	: Rumah Sakit
RSUD	: Rumah Sakit Umum Daerah
SDM	: Sumber Daya Manusia
SIMRS	: Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit
SOP	: Standar Operasi Prosedur
SPO	: Standar Prosedur Operasi
SWOT	: <i>Strengths Weaknesses Opportunities Threats</i>
UPTD	: Unit Pelaksana Teknis Daerah

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Izin Studi Pendahuluan .....	53
Lampiran 2 Surat Izin Studi Pendahuluan RSUD Wates .....	54
Lampiran 3 Surat Permohonana Ethical Clearance .....	55
Lampiran 4 Surat Ethical Clearance .....	56
Lampiran 5 Surat Ethical Clearance RSUD Wates .....	57
Lampiran 6 Surat Izin Penelitian .....	58
Lampiran 7 Surat Izin Penelitian RSUD Wates .....	59
Lampiran 8 Informed Consent .....	60
Lampiran 9 Cek Plagiarisme .....	65
Lampiran 10 Lembar Persetujuan Ujian Laporan Karya Ilmiah .....	67
Lampiran 11 Lembar Bimbingan Karya Ilmiah .....	68
Lampiran 12 Pedoman FGD .....	70

UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI YOGYAKARTA  
PERPUSTAKAAN