

# ANALISIS STRATEGI PENGEMBANGAN REKAM MEDIS ELEKTRONIK RAWAT JALAN DI RSUD WATES

Arista Isnamurti Azhari<sup>1</sup>, Kori Puspita Ningsih<sup>2</sup>, Laili Rahmatul Ilmi<sup>3</sup>

## INTISARI

**Latar Belakang:** Telah ditemukan suatu permasalahan di RSUD Wates yaitu tidak adanya perencanaan studi kelayakan dan belum adanya SPO dalam pengembangan rekam medis elektronik rawat jalan, sehingga dapat menyebabkan tidak efektifnya waktu dalam pengembangan tersebut. Temuan lain pada saat studi pendahuluan yaitu di RSUD Wates masih dalam masa pengembangan yang dibantu oleh vendor dan memiliki program kerja mengenai pengembangan RME rawat jalan di bagian unit IT.

**Tujuan Penelitian:** Menganalisis strategi pengembangan RME rawat jalan di RSUD Wates.

**Metode Penelitian:** Penelitian deskriptif dengan pendekatan kualitatif untuk melakukan analisis SWOT terhadap perkembangan RME. Objek penulisan ini adalah proses atau kegiatan petugas rekam medis, dokumen terkait dan petugas IT atau tim pengembangan RME rawat jalan RSUD Wates.

**Hasil Penelitian:** Kekuatan RSUD Wates yaitu kemudahan akses dan kepraktisan pelayanan rawat jalan, dukungan dari sumber daya manusia yang sudah terlatih. Kelemahan yang dimiliki seperti belum terintegrasi SIMRS untuk semua RME antar poliklinik dan kurangnya kinerja perbaikan untuk pengembangan SIMRS. Selain itu, peluang dengan adanya pengembangan RME yaitu memudahkan dalam klaim BPJS serta pertukaran data natar rumah sakit dalam proses rujukan. Adapun untuk ancaman yaitu beberapa rumah sakit telah memiliki pelayanan yang baik serta sudah beralih ke rekam emdis elektronik.

**Kesimpulan:** Pada diagram cartesius yang dipaparkan dalam analisis hasil, diketahui bahwa posisi kuadran B menunjukkan suatu organisasi yang cukup kuat tetapi menghadapi ancaman besar. Maka disimpulkan bahwa rekomendasi strategi yang diberikan yaitu penganekaragaman strategi yang artinya suatu instansi dalam kondisi bagus namun menghadapi beberapa atau sejumlah tantangan berat sehingga dapat diperkirakan roda perusahaan akan mengalami kesulitan untuk terus berputar jika hanya bertumpu pada strategi sebelumnya.

**Kata Kunci:** RME, Rumah Sakit, Strategi Pengembangan, SWOT

---

<sup>1</sup> Mahasiswa Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta

<sup>2</sup> Dosen Pembimbing Perkam Medis dan Informasi Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta

<sup>3</sup> Dosen Pembimbing Perkam Medis dan Informasi Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta

## ***STRATEGIC ANALYSIS OF THE DEVELOPMENT OF ELECTRONIC MEDICAL RECORDS AT RSUD WATES***

Arista Isnamurti Azhari<sup>1</sup>, Kori Puspita Ningsih<sup>2</sup>, Laili Rahmatul Iimi<sup>3</sup>

### **ABSTRACT**

**Background:** A problem has been found in Wates Hospital, namely the absence of a feasibility study plan and the absence of SOPs in the development of outpatient electronic medical records, so that it can cause ineffective time in the development. Another finding during the preliminary study was that Wates Hospital was still under development, assisted by vendors and had a work program regarding the development of outpatient RME in the IT unit.

**Objective:** Analyzing the outpatient RME development strategy at Wates Hospital.

**Method:** Descriptive research with a qualitative approach to conduct a SWOT analysis on the development of RME. The object of this writing is the process or activity of medical record officers, related documents and IT officers or the outpatient RME development team at Wates Hospital.

**Result:** The strengths of Wates Hospital are the ease of access and practicality of outpatient services, support from trained human resources. weaknesses such as not having integrated SIMRS for all RME between polyclinics and lack of improvement performance for SIMRS development. In addition, the opportunity with the development of RME is to facilitate BPJS claims and exchange of hospital natar data in the referral process. As for the threat, some hospitals already have good services and have switched to electronic emdic records.

**Conclusion:** In the Cartesian diagram presented in the analysis of the results, it is known that the B quadrant position shows an organization that is quite strong but faces big threats. It was concluded that the strategic recommendations given were strategy diversification, which means that an agency is in good condition but faces several or a number of severe challenges so that it can be estimated that the company's wheels will have difficulty continuing to spin if it only relies on the previous strategy.

**Keyword:** RME, Rumah Sakit, Strategic development, SWOT

---

<sup>1</sup> Student of Medical Record and Health Management Programme Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta

<sup>2</sup> Lecturer of Medical Record and Health Management Programme Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta

<sup>3</sup> Lecturer of Medical Record and Health Management Programme Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta