

## **BAB III**

### **METODE PENELITIAN**

#### **A. Desain Karya Tulis Ilmiah**

##### **1. Jenis Penelitian**

Penelitian ini merupakan penelitian kualitatif dengan pendekatan studi kasus. Penelitian kualitatif adalah pengumpulan pada data pada suatu latar alamiah dengan maksud menafsirkan fenomena yang terjadi dimana peneliti adalah sebagai instrumen kunci, pengambilan sampel sumber data dilakukan secara *purposive*, teknik pengumpulan data dengan triangulasi (gabungan), hasil penelitian kualitatif lebih menekankan makna dari pada generalisasi (Albi Anggito, 2018). Penelitian ini menggambarkan tentang apa saja kendala penyusutan rekam medis aktif ke inaktif di Rumah Sakit Umum Purwa Husada Purworejo.

##### **2. Rancangan Penelitian**

Rancangan penelitian yang digunakan pada penelitian ini yaitu dengan deskriptif yaitu suatu metode penelitian yang mendeskripsikan suatu fenomena yang terjadi didalam masyarakat secara objektif (Notoatmodjo, 2014).

#### **B. Lokasi dan Waktu**

##### **1. Lokasi Penelitian**

Penelitian ini dilakukan di Unit Rekam Medis di Rumah Sakit Umum Purwa Husada Purworejo yang terletak di Jalan Gajah Mada km 4, Bengkek, Candisari, Kecamatan Banyuurip, Kabupaten Purworejo, Provinsi Jawa Tengah.

##### **2. Waktu Penelitian**

Penelitian ini dilakukan pada bulan Februari 2022 hingga bulan April 2022.

### C. Subyek dan Obyek

#### 1. Subyek Penelitian

Dalam penelitian ini terdapat 3 subyek yaitu 1 Kepala Rekam Medis dan 2 Petugas bagian unit rekam medis yang melaksanakan kegiatan penyusutan rekam medis.

#### 2. Obyek Penelitian

Obyek dalam penelitian ini adalah berkas rekam medis inaktif, kebijakan yang berlaku, dan Jadwal Retensi Arsip (JRA).

### D. Definisi Istilah

Adapun definisi istilah yang digunakan dalam penelitian ini adalah:

1. Faktor kendala berdasarkan 5M (*man, money, method, material, and machine*) yaitu :

#### a. *Man* (Manusia)

*Man* merupakan sumber daya terpenting dalam sebuah perusahaan atau organisasi. *Man* merujuk pada sumber daya manusia yang dimiliki oleh perusahaan atau organisasi. Dalam bidang apapun, faktor manusia adalah yang paling menentukan karena manusia yang menjalankan segala proses untuk mencapai tujuan (Dr. Hartini, 2021).

#### b. *Money* (Uang)

*Money* atau uang adalah faktor yang tidak dapat diabaikan. Besarnya hasil kegiatan dapat diukur dengan jumlah uang yang beredar di dalam perusahaan. Maka dari itu uang adalah alat penting untuk mencapai tujuan (Dr. Hartini, 2021).

#### c. *Methodes* (Metode)

Metode ini merupakan prosedur yang memudahkan pekerjaan. Metode dapat digambarkan bagaimana menyelesaikan tugas dengan memperhatikan tujuan, peralatan yang tersedia, waktu, uang, dan penggunaan kegiatan bisnis (Dr. Hartini, 2021).

d. *Materials* (Material)

Untuk mendapatkan hasil yang lebih baik dalam dunia usaha, bahan/material harus digunakan sebagai sarana selain mereka yang ahli di bidangnya. Karena kita tidak dapat memisahkan materi dari manusia, kita tidak dapat mencapai hasil yang diinginkan tanpa materi (Dr. Hartini, 2021).

e. *Machines* (Mesin)

*Machine* atau mesin digunakan untuk memberi kemudahan atau menghasilkan keuntungan yang lebih besar serta menciptakan efisiensi kerja (Dr. Hartini, 2021).

2. Penyusutan rekam medis adalah pengurangan jumlah berkas rekam medis dengan cara menyortir berkas dengan waktu akhir pasien tersebut dilayani atau 5 tahun setelah pasien tersebut meninggal (Irmawati Mathar, 2018).
3. Berkas rekam medis inaktif adalah rekam medis yang tidak digunakan lagi untuk pelayanan pasien yang bersangkutan selama jangka waktu yang tertera pada Jadwal Retensi (penyusutan) Arsip (JRA) atau lebih lama (Sudra, 2014).

### **E. Metode pengumpulan data**

1. Wawancara

Peneliti akan menyiapkan daftar pertanyaan yang diajukan kepada kepala rekam medis dan petugas rekam medis di rumah sakit umum purwa husada purworejo tentang kendala pelaksanaan penyusutan rekam medis aktif ke inaktif. Isi pertanyaan hanya berupa garis-garis besar saja.

2. Observasi

Peneliti akan melakukan observasi penyusutan rekam medis pada unit rekam medis di Rumah Sakit Umum Purwa Husada Purworejo.

## F. Alat pengumpulan data

### 1. Pedoman wawancara

Pada penelitian ini peneliti hanya menanyakan pertanyaan hanya berupa garis-garis besar permasalahan yang sudah disusun sebelumnya yang akan ditanyakan kepada informan.

### 2. Alat Rekam Suara

Pada penelitian ini menggunakan alat rekam suara berupa *handphone* agar data yang diambil dari informan lebih lengkap dan detail.

### 3. Alat Tulis

Untuk memudahkan peneliti mencatat setiap data atau jawaban dari informan, pada penelitian ini alat tulis yang digunakan antara lain pensil/pena dan kertas

## G. Metode Pengolahan dan Analisis data

### 1. Metode Pengolahan data

Pengolahan data merupakan salah satu bagian dari penelitian yang sangat penting. Pengolahan data yaitu menjadikan suatu informasi/ data yang masih “mentah” menjadi data yang siap disajikan. Metode pengolahan data pada penelitian ini antara lain :

#### a. *Editing* (Penyunting Data)

*Editing* adalah proses meninjau atau memodifikasi data yang dikumpulkan. Tujuannya adalah untuk menghilangkan dan memperbaiki kesalahan pencatatan data lapangan. Hasil wawancara yang diperoleh dari informan untuk dilakukan *editing* atau penyuntingan terlebih dahulu.

b. *Data Entry atau Processing* (Memasukan Data)

Dalam penelitian ini, *entry data* digunakan untuk memasukkan data dari wawancara, observasi, dan studi dokumentasi ke uraian kalimat dan tabel.

c. Penyajian Data

Data yang telah terkumpul berdasarkan hasil wawancara dan observasi akan dijelaskan dalam uraian kalimat dan tabel.

## 2. Analisis Data

Analisis data kualitatif dilakukan secara interaktif dan berlangsung secara terus menerus hingga datanya mencapai titik jenuh (Helaluddin, 2019). Adapun langkah-langkah analisis data dalam penelitian ini yaitu:

a. Reduksi Data

Reduksi data berarti merangkum dan mengkategorikan apa yang penting, mencari tema dan pola, dan memfokuskan pada esensi. Oleh karena itu, reduksi data memungkinkan peneliti untuk mengumpulkan lebih banyak data dan mendapatkan gambaran yang lebih jelas dan sederhana untuk dicari sesuai kebutuhan.

b. Penyajian Data

Langkah selanjutnya yaitu menyajikan data. Dalam penyajian data, data akan disusun menurut pola hubungan yang jelas. Dalam penelitian ini, data yang diperoleh melalui wawancara dan observasi disajikan dalam format teks dan tabel.

c. Penarikan kesimpulan

Kesimpulan yang ditarik dari penelitian kualitatif dapat menjawab rumusan pertanyaan di atas, tetapi mungkin juga tidak. Hal ini dikarenakan, dalam penelitian kualitatif, rumusan masalah atau *problem statement* dapat berkembang setelah penelitian dilakukan.

## H. Validitas

Dalam penelitian ini validasi data dilakukan untuk menjaga keakuratan data, untuk validasi data menggunakan triangulasi. Triangulasi adalah metode yang menggabungkan berbagai tehnik yang bersifat menggabungkan data dengan sumber data yang ada. Dalam penelitian ini, peneliti menggunakan triangulasi sumber dan triangulasi teknik (Sugiyono, 2015).

### 1. Triangulasi Sumber

Pengujian kredibilitas data dilakukan dengan cara menelaah data yang diperoleh dari beberapa sumber. Data yang diperoleh kemudian dideskripsikan menurut apa yang diperoleh dari berbagai sumber tersebut. Peneliti akan memilih data yang sama dengan teknik yang berbeda untuk analisis lebih lanjut (Sugiyono, 2015). Dalam penelitian ini peneliti akan melakukan triangulasi sumber dengan Kepala Unit Rekam Medis.

### 2. Triangulasi Teknik

Triangulasi teknik dilakukan dengan meninjau data dari sumber yang sama dengan menggunakan berbagai teknik seperti observasi, wawancara, dan studi dokumentasi. Apabila ditemukan hasil yang berbeda, peneliti akan melakukan konfirmasi sumber data untuk mendapatkan data yang dianggap benar (Sugiyono, 2015). Dalam penelitian ini peneliti akan membandingkan hasil wawancara antara kepala unit rekam medis dan petugas rekam medis.

## **I. Etika Penelitian**

### **1. Menghormati Harkat dan Martabat Manusia**

Penelitian bersifat sukarela dan tidak ada unsur paksaan atau tekanan secara langsung maupun tidak langsung.

### **2. Memenuhi Aspek Keadilan**

Penelitian ini memperhatikan aspek keadilan dalam pelaksanaan Karya Tulis Ilmiah untuk memastikan setiap informan mendapatkan manfaat sepadan atau sesuai.

### **3. Kajian Ilmiah atau Penelitian Harus Bermanfaat**

Penelitian ilmiah yang dilakukan tidak boleh menimbulkan kerugian siapapun atau pihak manapun. Kegiatan tersebut harus memberikan manfaat yang maksimal. Jika ada risiko, risikonya tidak boleh lebih besar dari keuntungan yang bisa diperoleh.

## **J. Rencana Pelaksanaan**

### **1. Tahap Persiapan**

Tahap ini dimulai dengan menentukan apa yang menjadi permasalahan dalam penelitian dan mencari studi kepustakaan. Setelah itu peneliti mulai menyusun sebuah proposal. Setelah memperoleh persetujuan dari pembimbing kemudian mengajukan judul kepada Koordinator Karya Tulis Ilmiah (KTI). Setelah disetujui peneliti mengajukan surat izin pendahuluan ke bagian PPPM kampus, kemudian diberikan kepada unit diklat Rumah Sakit Umum Purwa Husada Purworejo.

### **2. Tahap Pelaksanaan**

Tahap pelaksanaan dimulai sesudah peneliti mendapat tanda tangan pada lembar pengesahan proposal kemudian peneliti mengajukan *Ethical Clearance* dan surat izin penelitian. Setelah mendapat surat izin penelitian peneliti menyerahkan surat tersebut ke Rumah Sakit Umum Purwa Husada Purworejo. Peneliti melakukan sosialisasi sebagai tahapan awal di rumah sakit tersebut. Penelitian dilakukan dengan pengumpulan data pada bulan Februari-Mei 2022. Peneliti memberi *informed consent* kepada petugas rekam medis atau informan yang akan diwawancara, kemudian peneliti mewawancara untuk mendapatkan data yang dibutuhkan.

### **3. Tahap Akhir**

Tahap Akhir dilaksanakan setelah peneliti selesai melakukan pengumpulan data dari hasil observasi yang dilakukan. Kemudian peneliti menyusun laporan hasil penelitian dan dilakukan penyajian hasil penelitian.