

**LITERATUR REVIEW : BEBAN KERJA PEREKAM MEDIS
DI ERA PANDEMI COVID-19
TERHADAP KUALITAS PELAYANAN
DI RUMAH SAKIT**

KARYA TULIS ILMIAH

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Ahli Madya Kesehatan
Program Studi Rekam Medis dan Informasi Kesehatan (D-3)
Fakultas Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta



DISUSUN OLEH :

AWWAL SUDARMONO
191204015

**PRODI REKAM MEDIS DAN INFORMASI KESEHATAN (D- 3)
FAKULTAS KESEHATAN
UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI YOGYAKARTA
2022**

**HALAMAN PENGESAHAN KARYA TULIS ILMIAH
(LITERATUR REVIEW)**

**BEBAN KERJA PEREKAM MEDIS DI ERA PANDEMI
COVID-19 TERHADAP KUALITAS PELAYANAN
DI RUMAH SAKIT**

Diajukan oleh :

AWWAL SUDARMONO

191204015

Telah Dipertahankan di Depan Dewan Penguji dan Dinyatakan Sah sebagai Salah Satu Syarat untuk Mendapatkan Gelar Ahli Madya Kesehatan Rekam Medis dan Informasi Kesehatan (D-3) di Fakultas Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta

Tanggal : 25 Juli 2022

Menyetujui:

Penguji,


Pembimbing,



Laili Rahmatul Ilimi, A.Md., SKM., MPH
NPP. 2014.13.0072

Zakharias Kurnia P, A.Md., RMIK., SIP.MPH
NIDN. 0529047102

Keprodi,



Laili Rahmatul Ilimi, A.Md., SKM., MPH
NPP. 2014.13.0072

HALAMAN PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini, adalah mahasiswa Fakultas Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta,

Nama : Awwal Sudarmono

NPM : 191204015

Program Studi : Rekam Medis dan Informasi Kesehatan (D-3)

Judul KTI : Beban Kerja Perekam Medis di Era Pandemi COVID-19 Terhadap Kualitas Pelayanan di Rumah Sakit (*Literature Review*)

Menyatakan bahwa *Literature Review* dengan judul tersebut di atas adalah asli karya saya sendiri dan bukan hasil *plagiarisme*. Semua referensi dan sumber terkait yang diacu dalam karya ini telah ditulis sesuai kaidah penulisan ilmiah yang berlaku. Dengan ini, saya menyatakan untuk menyerahkan hak cipta penelitian kepada Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta guna kepentingan ilmiah. Demikian surat pernyataan ini dibuat dengan sebenarnya tanpa ada paksaan dari pihak mana pun. Apabila terdapat kekeliruan atau ditemukan adanya pelanggaran akademik di kemudian hari, maka saya bersedia menerima konsekuensi yang berlaku sesuai ketentuan akademik.

Yogyakarta, Juli 2022



Awwal Sudarmono

PRAKATA

Assalamualaikum Wr.Wb

Ucapan Alhamdulillah penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis bisa menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah dengan baik, yang merupakan persyaratan dalam menyelesaikan Program Studi Rekam Medis dan Informasi Kesehatan (D-3) Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta dengan judul **“Beban Kerja Perekam Medis di Era Pandemi Covid-19 Terhadap Kualitas Pelayanan di Rumah Sakit”**.

Selama proses penulisan Karya Tulis Ilmiah ini penulis menyadari bahwa tugas akhir ini tidak akan terselesaikan dengan baik tanpa dukungan dari berbagai pihak yang telah membantu hingga selesai. Oleh karena itu, penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Ida Nursanti, S.Kep.,Ns.,MPH selaku Dekan Fakultas Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta
2. Laili Rahmatul Ilmi, A.Md., SKM., MPH selaku Ketua Prodi Rekam Medis dan Informasi Kesehatan (D-3) Fakultas Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta
3. Zakharias Kurnia Purbobinuko, A.MD., RMIK., SIP., MPH selaku pembimbing yang telah memberikan bimbingan dan masukan pada penulisan karya tulis ilmiah.
4. Eniyati, SST., MHkes selaku koordinator karya tulis ilmiah.
5. Teman seperjuangan kami yang telah kami banggakan dan semua pihak yang telah membantu dalam pembuatan karya tulis ilmiah ini yang tidak dapat kami sebutkan satu persatu.
6. Teristimewa orang tua kami tercinta, Ayah dan Ibu serta keluarga tercinta yang telah memberi kami kepercayaan, dukungan doa serta limpahan kasih sayang untuk dapat menyelesaikan karya tulis ilmiah ini.

Semoga Allah SWT senantiasa melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya kepada kita semua. Akhir kata penulis menyadari dalam penulisan karya tulis

ilmiah ini masih kurang dari kesempurnaan. Penulis memohon saran dan kritik yang membangun supaya dapat memberikan manfaat bagi semua yang membaca.

Wasalamu'alaikum Wr.Wb

Yogyakarta, 09 Februari 2022



Penulis

UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI YOGYAKARTA
PERPUSTAKAAN

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN KARYA TULIS ILMIAH	i
HALAMAN PERNYATAAN	iii
PRAKATA	iii
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR LAMPIRAN	x
INTISARI	xi
<i>ABSTRACT</i>	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	2
C. Tujuan Penelitian	2
D. Manfaat Penelitian	3
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	4
A. Landasan Teori	4
1. Rumah Sakit	4
2. Beban kerja	5
3. SDM (Sumber Daya Manusia)	5
4. Kualitas Pelayanan	6
5. Pandemi COVID-19	7
B. Kerangka konsep	8
BAB III METODE PENELITIAN	9
A. Strategi Pencarian <i>Literature</i>	9
1. Protokol dan Registrasi	9
2. <i>Database</i> dan <i>Search Engine</i> yang digunakan	9
3. Kata Kunci yang digunakan	10
B. Kriteria Inklusi dan Eksklusi	10
C. Seleksi Studi dan Penilaian Kualitas	12
1. Seleksi Studi	12
2. Penilaian Kualitas	14
BAB IV HASIL DAN ANALISIS	15
A. Hasil	15

B. Analisis	17
BAB V PEMBAHASAN	19
A. Kesamaan (<i>Compare</i>)	19
B. Ketidaksamaan (<i>Contrast</i>).....	20
C. Pandangan (<i>Critize</i>)	20
D. Membandingkan (<i>Synthesis</i>)	21
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN.....	22
A. Kesimpulan	22
B. Saran	22
DAFTAR PUSTAKA	23
LAMPIRAN	25

UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI YOGYAKARTA
 PERPUSTAKAAN

DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1 Kata Kunci <i>Database</i>	10
Tabel 3. 2 Kriteria Inklusi dan Eksklusi.....	11
Tabel 3. 3 Jurnal <i>Review</i>	13
Tabel 3. 4 Penilaian Kualitas.....	14

UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI YOGYAKARTA
PERPUSTAKAAN

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Konsep.....	8
Gambar 2. 2 Hasil Pencarian dan Seleksi Studi.....	13

UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI YOGYAKARTA
PERPUSTAKAAN

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. 1 <i>Prisma Checklist</i>	26
Lampiran 1. 2 Screenshoot Pencarian Jurnal.....	32
Lampiran 1. 3 <i>Critical Apprasial</i> Jurnal 1.....	36
Lampiran 1. 4 <i>Critical Apprasial</i> Jurnal 2.....	36
Lampiran 1. 5 <i>Critical Apprasial</i> Jurnal 3.....	37
Lampiran 1. 6 <i>Critical Apprasial</i> Jurnal 4.....	37
Lampiran 2. 1 Persetujuan judul	38
Lampiran 2. 2 Persetujuan Ujian Proposal	39
Lampiran 2. 3 Persetujuan ujian laporan karya ilmiah.....	40
Lampiran 2. 4 Halaman Pengesahan	41
Lampiran 2. 5 Lembar bimbingan.....	42
Lampiran 2. 6 Lembar Bukti Hadir	44