

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **A. Latar Belakang**

Berdasarkan Peraturan Pemerintah No 47 Tahun 2021 rumah sakit adalah organisasi layanan kesehatan yang lengkap menyediakan layanan rawat inap, rawat jalan, dan gawat darurat.

Salah satu tenaga kesehatan yang mempunyai peran krusial di fasilitas kesehatan adalah rekam medis. Perekam medis mempunyai tugas serta wewenang dalam pengurusan berkas pasien. Adanya pandemi COVID-19 meningkatkan beban kerja rekam medis yang memengaruhi kualitas pelayanan. (Pangoempia, 2021)

Beban Kerja adalah serangkaian kegiatan dimana harus diselesaikan oleh penguasa jabatan dalam jangka waktu tertentu. (Munandar 2018) Dalam hal tersebut menjelaskan upaya dan jenis pelayanan kesehatan yang diselenggarakan untuk pasien sangatlah berpengaruh terhadap beban kerja yang dilakukan petugas terutama oleh tenaga rekam medis. Akibat beban kerja yang semakin meningkat maka proses pelaksanaan pelayanan di fasilitas kesehatan tidak lengkap dan berdampak signifikan terhadap banyak tekanan, tekanan kerja, peningkatan jam kerja, dan peningkatan masalah di lingkungan kerja, serta banyak efeknya untuk menyusun pekerjaan yang diterima.

Berlebihnya kegiatan yang dilakukan oleh tenaga rekam medis memengaruhi kuantitas dan hasil pekerjaan yang dapat dilakukan oleh setiap orang. Kecukupan jumlah tenaga yang ditugaskan dalam satu kegiatan memengaruhi produktivitas di unit kerja di rekam medis, yang bisa menyebabkan jam kerja tidak produktif dan *understaffing* menyebabkan *overwork*.

Dalam hal ini Rumah Sakit perlu melakukan analisis dan perhitungan jumlah tenaga rekam medis saat pandemi COVID-19. Maka dari itu peneliti tertarik untuk melakukan penelitian *literature review* dengan judul “ **Beban Kerja Perekam Medis Di Era Pandemi Covid-19 Terhadap Kualitas Pelayanan Di Rumah Sakit**”.

### **B. Rumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang tersebut, untuk rumusan masalah ini ialah bagaimana beban kerja perekam medis di era pandemi covid-19 terhadap kualitas pelayanan di rumah sakit dalam bentuk *literature review* dari berbagai jurnal?

### **C. Tujuan Penelitian**

#### 1. Tujuan Umum

Untuk mengetahui beban kerja bagi perekam medis di era pandemi covid-19 di rumah sakit dari berbagai jurnal.

#### 2. Tujuan khusus

Untuk menganalisis pelayanan dan menghitung kebutuhan perekam medis selama pandemi covid-19 di rumah sakit dari berbagai jurnal.

#### **D. Manfaat Penelitian**

##### 1. Manfaat Teoritis

Manfaat dari penelitian ini mampu membuka pemahaman baru dan memberikan referensi dalam keilmuan memberikan opini dan masukan tentang beban kerja perekam medis selama pandemi covid-19 di rumah sakit.

##### 2. Manfaat Praktis

Manfaat dari penelitian ini dapat meningkatkan pengetahuan dan pengembangan keilmuan kemudian bisa dijadikan sebagai referensi penelitian selanjutnya