

BAB IV HASIL DAN ANALISIS

A. Hasil

No	Penulis, Tahun	Desain, Analisis	Sumber informasi, Metode	Tujuan penelitian	Ringkasan hasil
1.	Intan Nurhida N,Intan Suciani, Dina Sonia (2021)	Metode penelitian kualitatif, teknik pengumpulan data dengan metode wawancara mendalam wawancara mendalam, observasi tidak terstruktur dan penelusuran	3 petugas rekam medis dengan metode wawancara mendalam	Menganalisis kualitas pelayanan saat pandemi COVID-19 di rumah sakit XX Cimahi	Adanya pandemi menunjukkan tambahan kerja dan perubahan pelayanan kesehatan
2.	Apinya koontalay, Wanich Suksatan, Jonaid	Metode penelitian kualitatif	Tenaga Kesehatan, <i>Systematic literature review</i> dan PRISMA	Untuk menganalisis beban kerja pelayanan kesehatan selama pandemi COVID-19 dengan mempersiapkan kebutuhan tenaga kesehatan	Bahwa pandemi COVID-19 memberikan dampak kesemua aspek dengan beban kerja yang didapat saat pandemi membuat kelelahan,depresi dan

	tenaga kerja	keceemasan.
M Sadang (2021)		
3. Yul Asriati (2020)	Metode kualitatif 3 informan, kepala rekam medis, bagian pendaftaran, <i>filling</i> kualitas pelayanan unit rekam medis di masa pandemi COVID-19 rumah sakit Muhammadiyah Selogiri	Adanya pandemi COVID-19 rumah sakit Muhammadiyah Selogiri menggunakan telemedicine dan pendaftaran melalui whatsapp guna meningkatkan pelayanan selama pandemi COVID-19 maupun seterusnya
4. Widia Nurul I, Sali Setiatin, Aris Susanto (2022)	Metode Kualitatif pendekatan postpositivisme	Metode analisis beban kerja di unit pelaporan pendekatan deskriptif dan wawancara
	Meihat dan meninjau kebutuhan tenaga pelaporan rekam medis di Rumah Sakit X pada masa pandemi COVID-19	Ketidaksesuaian jumlah tenaga pelaporan berdasarkan perhitungan metode analisis beban kerja, sesuai dengan perhitungan analisis beban kerja Rumah Sakit X harus menambah 1 orang petugas pelaporan

B. Analisis

Pada penelitian Intan, Intan suciani, dan Dina (2021) dengan metode penelitian kualitatif dan wawancara 3 petugas rekam medis RS XX Cimahi dengan hasil penelitian bahwa terjadinya pandemi COVID-19 RS XX Cimahi meningkatkan kualitas pelayanan dalam segi penerapan protokol kesehatan dengan adanya *test skrining* bagi pasien yang dikarenakan tingginya jumlah pasien COVID-19 meningkatkan beban kerja petugas rekam medis.

Pada penelitian Apinya Koontalay, Wanich Suksatan, Jonaid M sadang (2021) dengan metode penelitian kualitatif *systematic literature review* dan prisma dengan hasil penelitian adanya pandemi COVID-19 menunjukkan bahwa tenaga kesehatan akan mengalami kelelahan kerja, depresi dan kecemasan dalam memberikan pelayanan kepada pasien. Penyedia layanan kesehatan atau rumah sakit harus memerhatikan kondisi para petugas yang menjadi garda terdepan. Adanya perubahan yang terjadi, menyulitkan petugas dan pasien sehingga tidak tercegah berkontaminasi.

Pada penelitian Yul Asriati (2020) dengan metode penelitian kualitatif dengan 3 informan Rumah Sakit Muhammadiyah Selogiri dengan hasil penelitian efek pandemi COVID-19 di Rumah Sakit Muhammadiyah Selogiri menambah peningkatan kualitas pelayanan dengan menggunakan *telemedicine* dan pendaftaran melalui website, sehingga mengurangi kerumunan yang terjadi di Rumah Sakit Muhammadiyah Selogiri dan mengurangi beban kerja yang didapat petugas rekam medis khususnya di bagian pendaftaran.

Pada penelitian Widia Nurul I, Sali Setiatin, dan Aris Susanto (2022) dengan metode penelitian kualitatif petugas pelaporan dengan pendekatan deskriptif dan wawancara di Rumah Sakit X dengan hasil penelitian berdasarkan perhitungan analisis beban kerja petugas pelaporan di Rumah Sakit X masih kurang 1 orang petugas.

Ketidaksesuaian jumlah tenaga pelaporan dengan beban kerja yang diterima akan memberikan tambahan kerja yang membuat petugas saling rangkap tugas sehingga tugas pokok yang harus diselesaikan menjadi lambat. Dengan menambah 1 orang petugas akan menyesuaikan kebutuhan tenaga yang diperlukan. Untuk itu Rumah Sakit X harus mengevaluasi pekerjaan yang sesuai dengan tugas pokok agar tidak terjadi hal-hal yang tidak diinginkan yang membuat kualitas pelayanan di Rumah Sakit X menurun.

UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI YOGYAKARTA
PERPUSTAKAAN