

**PENGARUH BEBAN KERJA TERHADAP KINERJA  
PEREKAM MEDIS SAAT COVID-19  
DI RSU PKU MUHAMMADIYAH BANTUL**

**KARYA TULIS ILMIAH**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Ahli Madya Perkam  
Medis Fakultas Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta



Disusun oleh :

**BERLIANA MUFTIYASARI**

191204017

**PROGRAM STUDI  
REKAM MEDIS DAN INFORMASI KESEHATAN (D-3)  
FAKULTAS KESEHATAN  
UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI YOGYAKARTA  
2022**

# HALAMAN PERSETUJUAN

## LEMBAR PERSETUJUAN JUDUL

### PENGARUH BEBAN KERJA TERHADAP KINERJA PEREKAM MEDIS SAAT COVID-19 DI RUMAH SAKIT X 2021

#### PROPOSAL (PENELITIAN LANGSUNG)

Diajukan Oleh :

BERLIANA MUFTIYASARI

191204017

Telah disetujui sebagai judul proposal karya tulis ilmiah

Tanggal : 27 December 2021

Mengetahui,  
Koordinator Knyu Ilmiah



Eniyati, SS. MHKes  
NIDN. 0512068105

Menyetujui,  
Dosen Pembimbing



Kori Puso gsih, A.rid, SKM., MKM  
NIDN. 0509018801

Menyetujui,  
Keprosdi



Laili Rahmatul Ilmi, A.md., SKM., MPH  
NPP. 2014.13.0072

## HALAMAN PENGESAHAN

HALAMAN PENGESAHAN LAPORAN KARYA ILMIAH  
PENGARUH BEBAN KERJA TERHADAP KINERJA PEREKAM MEDIS  
SAAT COVID-19 DI RSU PKU MUHAMMADIYAH BANTUL

Diajukan oleh :

**BERLIANA MUFTIYASARI**  
191204017

Telah Dipertahankan di Depan Dewan Penguji dan Dinyatakan Syah  
Sebagai Salah Satu Syarat untuk Mendapatkan Gelar Sesuai Prodi  
di Fakultas Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta

Tanggal :

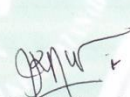
Menyetujui :

Penguji,



Laili Rahmatul Ilmi, A.md., SKM., MPH  
NIDN. 0528078701

Pembimbing,



Kori Puspita Ningsih, A.md., SKM., MKM  
NIDN. 0509018801

Keprodj.


Laili Rahmatul Ilmi, A.md., SKM., MPH  
NPP. 2014.13.0072

## HALAMAN PERNYATAAN

### PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini, adalah mahasiswa Fakultas Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta,

Nama : Berliana Muftiyasari  
NPM : 191204017  
Program Studi : RMIK (D-3)  
Judul KTI : Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kinerja Perekam Medis Saat Covid-19 Di RSU PKU Muhammadiyah Bantul

Menyatakan bahwa hasil penelitian dengan judul tersebut di atas adalah asli karya saya sendiri dan bukan hasil *plagiarisme*. Semua referensi dan sumber terkait yang diacu dalam karya ini telah ditulis sesuai kaidah penulisan ilmiah yang berlaku. Dengan ini, saya menyatakan untuk menyerahkan hak cipta penelitian kepada Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta guna kepentingan ilmiah.

Demikian surat pernyataan ini dibuat dengan sebenar-benarnya tanpa ada paksaan dari pihak mana pun. Apabila terdapat kekeliruan atau ditemukan adanya pelanggaran akademik di kemudian hari, maka saya bersedia menerima konsekuensi yang berlaku sesuai ketentuan akademik.

Yogyakarta, 20 Mei 2022

  
  
Berliana Muftiyasari

## PRAKATA

Puji syukur Alhamdulillah senantiasa selalu penulis panjatkan kepada Allah SWT serta Nabi Muhammad SAW yang telah memberikan segala rahmat, hidayah serta kemudahan sehingga penulis dapat menyelesaikan proposal karya tulis ilmiah dengan judul “Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kinerja Perekam Medis Saat Covid-19 di RSUD Muhammadiyah Bantul” dengan baik.

Pada bagian prakata ini penulis ingin mengucapkan terima kasih dengan setulus hati kepada pihak yang telah memberikan kesempatan, berkontribusi dan membantu dalam penyusunan proposal Karya Tulis Ilmiah ini. Pihak-pihak yang terkait diantaranya :

1. Ida Nursanti, S.Kep., Ns., MPH selaku Dekan Fakultas Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta.
2. Laili Rahmatul Ilmi, A.Md., SKM., MPH selaku Ketua Program Studi D-3 Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Fakultas Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta
3. Kori Puspita Ningsih, A.Md., SKM., MKM selaku Dosen Pembimbing Akademik dan Dosen Pembimbing Karya Tulis Ilmiah
4. Seluruh dosen serta staf Program Studi D-3 Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Fakultas Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta
5. Keluarga tercinta dan terdekat yang selalu memberikan doa, dukungan dan limpahan kasih sayang serta menjadi penyemangat dalam penyusunan proposal Karya Tulis Ilmiah ini.
6. Teman-teman dan semua pihak yang telah menemani, memberi dukungan dan membantu dalam penyusunan proposal Karya Tulis Ilmiah ini yang tidak dapat saya sebutkan satu per satu.

Penulis menyadari bahwa adanya proposal Karya Tulis Ilmiah ini masih jauh dari kata baik, sempurna dan masih jauh dari yang diharapkan. Banyak kesalahan dan kekurangan dari segala segi, baik isi dan tata penulisan. Penulis dengan senang hati menerima kritik, saran dan masukan yang bersifat membangun

dalam penyusunan proposal Karya Tulis Ilmiah ini, sehingga dapat dihasilkan Karya Tulis Ilmiah yang baik, sesuai yang diharapkan dan bermanfaat khususnya mahasiswa Program Studi D-3 Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Fakultas Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta.

**Yogyakarta, 03 Februari 2022**



**Berliana Muftiyasari**

191204017

UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI YOGYAKARTA  
PERPUSTAKAAN

## DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN .....	iv
PRAKATA.....	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR .....	xi
DAFTAR <i>CODING</i> .....	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
DAFTAR SINGKATAN .....	xiv
BAB I PENDAHULUAN .....	1
A. Latar Belakang .....	1
B. Rumusan Masalah .....	3
C. Tujuan Penelitian.....	3
1. Tujuan Umum.....	3
2. Tujuan Khusus .....	3
D. Manfaat Penelitian.....	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	5
A. Tinjauan Teori .....	5
1. Beban Kerja .....	5
2. Kinerja .....	9
3. Covid-19 .....	14
B. Kerangka Teori.....	15
C. Kerangka Konsep .....	16
D. Pertanyaan Penelitian .....	16
BAB III METODE PENELITIAN.....	17
A. Desain Karya Tulis Ilmiah .....	17
B. Lokasi dan Waktu.....	18
1. Lokasi Penelitian.....	18

2.	Waktu Penelitian.....	18
C.	Subjek dan Objek Penelitian .....	18
1.	Subjek Penelitian.....	18
2.	Objek Penelitian.....	18
D.	Definisi Operasional (Definisi Istilah) .....	19
E.	Alat dan Teknik Pengumpulan Data .....	19
1.	Alat Penelitian.....	19
2.	Teknik Pengumpulan Data.....	20
F.	Teknik Pemeriksaan Keabsahan Data (Validitas).....	21
G.	Metode Pengolahan dan Analisis Data.....	22
1.	Metode Pengolahan.....	22
2.	Analisis Data.....	23
H.	Etika.....	24
1.	<i>Ethical Clearance</i> .....	24
2.	<i>Informed Consent</i> .....	24
3.	<i>Confidentiality</i> .....	24
4.	<i>Benefit</i> .....	25
5.	<i>Justice</i> .....	25
I.	Rencana Pelaksanaan Karya Tulis Ilmiah.....	25
1.	Tahap Awal.....	25
2.	Tahap Pelaksanaan.....	25
3.	Tahap Akhir .....	26
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....		27
A.	Gambaran Umum RSU PKU Muhammadiyah Bantul.....	27
1.	Sejarah Singkat .....	27
2.	Visi, Misi, Falsafah, Nilai dan Tujuan.....	27
3.	Jenis Pelayanan .....	29
4.	Struktur Organisasi RSU PKU Muhammadiyah Bantul.....	31
5.	Struktur Organisasi Unit Rekam Medis.....	32
B.	Hasil.....	33
C.	Pembahasan .....	49



D. Keterbatasan Penelitian .....	53
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	54
A. Kesimpulan.....	54
B. Saran.....	55
DAFTAR PUSTAKA .....	56
LAMPIRAN.....	59

UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI YOGYAKARTA  
PERPUSTAKAAN

## DAFTAR TABEL

Tabel 1. Definisi Operasional .....	19
Tabel 2. Karakteristik Pegawai .....	33
Tabel 3. Hasil Studi Dokumentasi .....	40
Tabel 4. Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kinerja .....	47

UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI YOGYAKARTA  
PERPUSTAKAAN

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.Kerangka Teori.....	15
Gambar 2.Kerangka Konsep .....	16
Gambar 3.Struktur Organisasi Rumah Sakit.....	32
Gambar 4.Struktur Organisasi Unit Rekam Medis .....	32

UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI YOGYAKARTA  
PERPUSTAKAAN

## DAFTAR CODING

- Coding* 1. Karakteristik pegawai perekam medis sebagai informan
- Coding* 2. Jumlah kunjungan pasien beban kerja di pendaftaran pada saat pandemi Covid-19
- Coding* 3. Jumlah beban kerja di pendaftaran pada saat pandemi Covid-19
- Coding* 4. Jumlah kunjungan pasien beban kerja di *filing* pada saat pandemi Covid-19
- Coding* 5. Jumlah beban kerja di *filing* pada saat pandemi Covid-19
- Coding* 6. Jumlah kunjungan pasien beban kerja di Pusjamkes pada saat pandemi Covid-19
- Coding* 7. Jumlah beban kerja di Pusjamkes pada saat pandemi Covid-19
- Coding* 8. Jumlah kunjungan pasien beban kerja di Puskakes pada saat pandemi Covid-19
- Coding* 9. Jumlah beban kerja di Puskakes pada saat pandemi Covid-19
- Coding* 10. Data kunjungan pasien tahun 2021
- Coding* 11. Komplain di pendaftaran pada saat pandemi Covid-19
- Coding* 12. Komplain di *filing* pada saat pandemi Covid-19
- Coding* 13. Komplain di Pusjamkes pada saat pandemi Covid-19
- Coding* 14. Komplain di Puskakes pada saat pandemi Covid-19
- Coding* 15. Pengaruh beban kerja terhadap kinerja di bagian pendaftaran pada saat pandemi Covid-19
- Coding* 16. Pengaruh beban kerja terhadap kinerja di bagian *filing* pada saat pandemi Covid-19
- Coding* 17. Pengaruh beban kerja terhadap kinerja di bagian Pusjamkes pada saat pandemi Covid-19
- Coding* 18. Pengaruh beban kerja terhadap kinerja di bagian Puskakes pada saat pandemi Covid-19
- Coding* 19. Pengaruh beban kerja terhadap kinerja di unit rekam medis pada saat pandemi Covid-19

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Jadwal Pelaksanaan Karya Tulis Ilmiah.....	60
Lampiran 2 Lembar Persetujuan Judul .....	61
Lampiran 3 Lembar Studi Pendahuluan.....	62
Lampiran 4 Lembar Persetujuan Ujian Proposal .....	63
Lampiran 5 Lembar Bimbingan Karya Ilmiah.....	64
Lampiran 6 Lembar Kehadiran Mengikuti Ujian Proposal.....	71
Lampiran 7 <i>Check List</i> Observasi .....	72
Lampiran 8 <i>Check List</i> Studi Dokumentasi .....	73
Lampiran 9 Pedoman Wawancara .....	74
Lampiran 10 <i>Informed Consent</i> .....	75
Lampiran 11 Halaman Persetujuan Penelitian .....	76
Lampiran 12 Surat Izin Penelitian.....	77
Lampiran 13 <i>Check List</i> Observasi <i>Filing</i> .....	78
Lampiran 14 <i>Check List</i> Observasi Pendaftaran .....	79
Lampiran 15 <i>Check List</i> Observasi Pusjamkes .....	80
Lampiran 16 <i>Check List</i> Observasi Pusdakes .....	82
Lampiran 17 Hasil Studi Dokumentasi Jumlah Kunjungan 2021.....	84
Lampiran 18 Hasil Pedoman Wawancara .....	85
Lampiran 19 Hasil <i>Informed Consent</i> .....	95

## DAFTAR SINGKATAN

- RSU : Rumah Sakit Umum
- Permenkes : Peraturan Menteri Kesehatan
- Kemenkes : Kementerian Kesehatan Republik Indonesia
- Covid-19 : *Coronavirus* 2019
- Pusdakes : Pusat Data Kesehatan
- SOP : *Standard Operating Procedur*
- ICU : *Intensive Care Unit*
- THT : Telinga, Hidung dan Tenggorokan
- HCU : *High Care Unit*
- USG : Ultrasonografi
- GMC : *General Medical Check Up*
- SIMRS : Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit
- Pusjamkes : Pusat Jaminan Kesehatan
- SPM : Standar Pelayanan Minimal
- PSDI : Pengelolaan Sumber Daya Insani
- RM : Rekam Medis
- IU : Informan Umum
- IT : Informan Triangulasi