

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil dari analisis penelitian dan pembahasan tersebut sehingga dapat ditarik kesimpulan diantaranya:

1. Di bagian pendaftaran unit rekam medis RSUD Muhammadiyah Bantul tidak terdapat perubahan beban kerja saat pandemi Covid-19 dan beban kerja disimpulkan tidak berpengaruh terhadap kinerja petugas pendaftaran.
2. Di bagian *filing* unit rekam medis RSUD Muhammadiyah Bantul terdapat perubahan beban kerja saat pandemi Covid-19 yaitu bertambahnya beban kerja dan terdapat beberapa keluhan sebagai akibat adanya penurunan kinerja dari petugas *filing* sehingga dapat disimpulkan bahwa beban kerja berpengaruh terhadap kinerja petugas *filing*.
3. Di bagian Puskesmas unit rekam medis RSUD Muhammadiyah Bantul terdapat perubahan beban kerja saat pandemi Covid-19 yaitu bertambahnya beban kerja berupa pengerjaan klaim untuk pasien Covid-19 dan terdapat beberapa keluhan sebagai akibat adanya penurunan kinerja dari petugas *filing* sehingga dapat disimpulkan bahwa beban kerja berpengaruh terhadap kinerja petugas Puskesmas.
4. Di bagian Puskades unit rekam medis RSUD Muhammadiyah Bantul terdapat perubahan beban kerja saat pandemi Covid-19 yaitu bertambahnya beban kerja berupa pengerjaan pelaporan untuk pasien Covid-19 dan terdapat beberapa keluhan sebagai akibat adanya penurunan kinerja dari petugas Puskades sehingga dapat disimpulkan bahwa beban kerja berpengaruh terhadap kinerja petugas Puskades.

B. Saran

Penelitian pengaruh beban kerja terhadap kinerja pada saat pandemi Covid-19 ini dapat dilanjutkan untuk penelitian selanjutnya dengan melihat terkait motivasi kerja karyawan.

UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI YOGYAKARTA
PERPUSTAKAAN