

DAFTAR PUSTAKA

- Adian, Y. A. P. (2020). Gambaran Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Loker Pendaftaran Rawat Jalan di Puskesmas di Jawa Timur. *4*(1), 43–51. <https://pdfs.semanticscholar.org/da4f/abc2ac60d070ad3f64ead055a6c30cf0e2c5.pdf>.
- Adiningisih, L. Y., & Romansyah, D. E. (2022). Lama Waktu Tunggu Pasien dengan Kepuasan di Unit Rawat Jalan Puskesmas I Denpasar Selatan. *2*(1), 1–4. [http://download.garuda.kemdikbud.go.id/article.php?article=2587481&val=24339&title=The Waiting time for patients with a destination in the Outpatient Unit of Puskesmas I South Denpasar Waiting time for patients with a destination in the Outpatient Unit of](http://download.garuda.kemdikbud.go.id/article.php?article=2587481&val=24339&title=The%20Waiting%20time%20for%20patients%20with%20a%20destination%20in%20the%20Outpatient%20Unit%20of%20Puskesmas%20I%20South%20Denpasar%20Waiting%20time%20for%20patients%20with%20a%20destination%20in%20the%20Outpatient%20Unit%20of%20).
- Alamsyah, D. (2012). *Manajemen Pelayanan Kesehatan* (II). Yogyakarta: Nuha Medika.
- Alfian, A. R., Tika, D., Leonard, D., & Mardawati, D. (2020). Gambaran Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Pasien TPPRJ Di Puskesmas Ulak. *Administration & Health Information of Journal*, *1*(2), 99–105. <http://ojs.stikeslandbouw.ac.id/index.php/ahi%0D>.
- Barsasella, D. (2012). *Sistem Informasi Kesehatan*. Jakarta: Mitra Wacana Medika.
- Dewi, B. R., Rahajo, S., & Adhitya, E. (2020). Perancangan Sistem Informasi Puskesmas Berbasis Web. *Jurnal IKRA-ITH Informatika*, *4*(103), 12–19. <https://journals.upi-yai.ac.id/index.php/ikraith-informatika/article/view/610>.
- Fauziah, F. N., Hanapiah, S., & Wahab, S. (2021). Tinjauan Kepuasan Pasien Terhadap Tempat Pelayanan Pendaftaran di Puskesmas Sugih Mukti Ciwidey Bandung. *1*(May), 1754–1761. <https://doi.org/10.36418/cerdika.v1i12.261>.
- Gunarti, R., & Muchtar, M. (2019). *Rekam Medis & Informasi Kesehatan* (1st ed.). Yogyakarta: Thema Publishing.
- Hidayat, A. A. A. (2017). *Metode Penelitian Keperawatan Dan Teknik Analisis Data*. Jakarta: Salemba Medika.
- Kaharu, R., Handayani, L., & Dali, N. (2021). Tinjauan Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Di Bagian Pendaftaran Rawat Jalan Di Puskesmas Berlian Kecamatan Paguyaman Kabupaten Boalemo Tahun 2021. *1*(I), 7–11. <http://jurnal.stikes-baktara.ac.id/index.php/bjhi/article/view/61>.

- Mathar, I. (2018). *Managemen Informasi Kesehatan (Pengelolaan Dokumen Rekam Medis)* (1st ed.). Yogyakarta: Deepublish.
- Maulana, M. N. (2018). Peran Petugas Kesehatan Puskesmas Lumbung Dalam Upaya Meningkatkan Partisipasi Ibu Mengenai Pemberian Imunisasi Bayi Di Desa Darmaraja Kecamatan Lumbung Kabupaten Ciamis. *Jurnal Kesehatan Masyarakat*, 3, 148–163. <https://jurnal.unigal.ac.id/index.php/moderat/article/view/750>.
- Maulidah, T. (2019). Mutu Pelayanan di Tempat Pendaftaran Pasien Rawat Jalan. *Higeia Journal Of Public Health Research And Development*, 3(4), 601–611. <https://doi.org/https://doi.org/10.15294/higeia/v3i4/31037>.
- Muninjaya, G. A. A. (2019). *Manajemen Mutu Pelayanan Kesehatan* (II). Jakarta: Buku Kedokteran EGC.
- Ningsih, A. P., & Rudiansyah. (2020). Analisis Kepuasan Pasien Terhadap Mutu Pelayanan Di Bagian Tempat Pelayanan Pendaftaran Rawat Jalan (TPPRJ) Di RSUD Rubini Mempawah. *Journal Perekam Medis Dan Informasi Kesehatan*, 3(1), 10–13. <http://stikara.ac.id/jupermik/index.php/JK>.
- Notoatmodjo, P. D. S. (2018). *Metodologi Penelitian Kesehatan*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Nuraini, A., Nurmawati, I., Wijayanti, R. A., & Rachmawati, E. (2021). Analisis Kepuasan Pasien Rawat Jalan Puskesmas Dringu Kabupaten Probolinggo. *J-REMI: Jurnal Rekam Medik Dan Informasi Kesehatan*, 2(4), 471–480. <https://doi.org/10.25047/j-remi.v2i4.2310>.
- Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 43 tahun 2019 tentang Puskesmas. (2019). Retrived January 05, 2022, from <https://peraturan.bpk.go.id/Home/Details/138635/permenkes-no-43-tahun-2019>.
- Pohan, I. S. (2015). *Jaminan Mutu Pelayanan Kesehatan*. Jakarta: Kesaint Blanc.
- Prihartini, N., Yuniar, Y., Susyanty, A. L., & Raharni, R. (2020). Kepuasan Pasien Rawat Jalan terhadap Pelayanan Kefarmasian di Rumah Sakit dan Puskesmas di 11 Provinsi di Indonesia. *Jurnal Kefarmasian Indonesia*, 10(1), 42–49. <https://doi.org/10.22435/jki.v10i1.1697>.
- Purba, E. (2019). Tinjauan Kepuasan Pasien Pada Pelayanan Pendaftaran Rawat Jalan Di Upt Rumah Sakit Khusus Mata Medan Tahun 2019. *Jurnal Ilmiah Perekam Dan Informasi Kesehatan Imelda (JIPIKI)*, 4(1), 573–580. <https://doi.org/10.52943/jipiki.v4i1.79>.

- Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 55 tahun 2013 tentang Penyelenggaraan Pekerjaan Perekam Medis, (2013). Retrived January 10, 2022, from <http://www.pormiki-dki.org/lain-lain/download/28-unduh-peraturan-menteri-kesehatan-republik-indonesia-nomor-55-tahun-2013>.
- Riyanto, A. (2019). *Aplikasi Metodologi Penelitian Kesehatan*. Yogyakarta: Nuha Medika.
- Saputra, M. G., Kusdiana, A., Suratmi, & Yuniar, I. (2020). Pengaruh Pelayanan Pendaftaran Online Terhadap Kepuasan Pasien Rawat Jalan di Rumah Sakit Muhammadiyah Lamongan. *Journal Of Health Care*, 1(1), 1–6. <http://jurnal.umla.ac.id/index.php/JOHC/article/view/188>.
- Sudra, R. I. (2019). *Rekam Medis* (2nd ed.). Tangerang Selatan: Universitas Terbuka.
- Sugiarsi, S. (2019). *Instrumen dan Analisis Data Penelitian Rekam Medis dan Manajemen Informasi Kesehatan*. Karanganyar: Aptirmiki.
- Tegar, W. (2021). *Manajemen Rekam Medis Pada Fasilitas Pelayanan Kesehatan*. Sidoarjo: Indomedia Pustaka.
- Tjiptono, F. (2019). *Kepuasan Pelanggan Konsep Pengukuran & Strategi*. Yogyakarta: Penerbit Andi.
- Utami, Y. T. (2018). Pengaruh Karakteristik Pasien Terhadap Kualitas Pelayanan Rawat Jalan Di Uptd Puskesmas Penumping Surakarta. *Infokes*, 8(1), 57–65. <https://ejournalinfokes.apikescm.ac.id/index.php/infokes/article/view/197>.