

**EVALUASI PENERAPAN RME RAWAT JALAN DENGAN  
METODE *TECHNOLOGY ACCEPTANCE MODEL* (TAM) DI  
RUMAH SAKIT QUEEN LATIFA**

**KARYA TULIS ILMIAH**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Ahli Madya  
Prodi Rekam Medis Dan Informasi Kesehatan (D-3)  
Fakultas Kesehatan Universitas Jendral Achmad Yani Yogyakarta



Disusun oleh :

**DYAH RETNO PALUPI**

191204026

**PROGRAM STUDI**

**REKAM MEDIS DAN INFORMASI KESEHATAN (D3)**

**FAKULTAS KESEHATAN**

**UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI YOGYAKARTA**

**TAHUN 2022**

**HALAMAN PENGESAHAN HASIL KARYA TULIS ILMIAH**

**EVALUASI PENERAPAN RME RAWAT JALAN DENGAN METODE  
*Technology Acceptance Model (TAM)* DI RUMAH SAKIT QUEEN LATIFA**

Diajukan oleh:

**DYAH RETNO PALUPI**  
**191204026**

Telah Dipertahankan di Depan Dewan Penguji dan Dinyatakan Syah  
Sebagai Salah Satu Syarat untuk Mendapatkan Gelar Sesuai Prodi  
di Fakultas Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta

Tanggal: 24 JUNI 2022

Penguji

Mengesahkan:

Pembimbing

Zakharias Kurnia Purbobinuko, A.Md.,  
RMJK, SIP., MPH  
NIDN. 0529047102

Suryo Nugroho Markus, AMd.  
Perkes., SE., MPH  
NIDN. 0526047601

Kaprodi



Laili Rahmatul Ilmi, A.Md., SKM., MPH  
NPP. 2014.13.0072

## **PERNYATAAN**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini, adalah mahasiswa Fakultas Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta,

Nama : Dyah Retno Palupi

NPM : 191204026

Program Studi : Rekam Medis dan Informasi Kesehatan (D-3)

Judul KTI : Evaluasi Penerapan Rme Rawat Jalan Dengan Metode *Technology Acceptance Model* (TAM) Di Rumah Sakit Queen Latifa

Menyatakan bahwa hasil penelitian dengan judul tersebut di atas adalah asli karya saya sendiri dan bukan hasil plagiarisme. Semua referensi dan sumber terkait yang diacu dalam karya ini telah ditulis sesuai kaidah penulisan ilmiah yang berlaku. Dengan ini, saya menyatakan untuk menyerahkan hak cipta penelitian kepada Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta guna kepentingan ilmiah.

Demikian surat pernyataan ini dibuat dengan sebenar-benarnya tanpa ada paksaan dari pihak mana pun. Apabila terdapat kekeliruan atau ditemukan adanya pelanggaran akademik di kemudian hari, maka saya bersedia menerima konsekuensi yang berlaku sesuai ketentuan akademik.

Yogyakarta, 20 Juni 2022



Dyah Retno Palupi

## **PRAKATA**

Puji syukur kami panjatkan kehadirat Tuhan Yang Maha Esa atas berkat dan rahmat-Nya sehingga pengajuan karya tulis ilmiah dapat berjalan dengan baik dan lancar. Penulis menyampaikan terimakasih kepada semua pihak yang telah memberikan dukungan sehingga karya tulis ilmiah ini dapat selesai. Untuk itu saya ucapan terimakasih kepada:

1. Ida Nursanti, S.Kep.,Ns.,MPH selaku Dekan Fakultas Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta.
2. Laili Rahmatul Ilmi, A.Md., SKM, MPH selaku Ketua Prodi Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Fakultas Kesehatan Univeritas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta sekaligus Dosen Pembimbing Akademik.
3. Suryo Nugroho Markus, AMd. Perkes.,SE.,MPH Selaku Dosen Pembimbing Proposal Karya Tulis Ilmiah yang tulus memberikan waktu dan arahan selama penyusunan dari awal hingga akhir.
4. Eniyati SST.,MHKes selaku Koordinator Karya Tulis Ilmiah Prodi Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Fakultas Kesehatan Univeritas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta tahun 2022.
5. dr. Dani Sahirul Alim, MMR Selaku Direktur Rumah Sakit Queen Latifa
6. Putri Juliania, S.KM Selaku Kepala Unit Rekam Medis Rumah Sakit Queen Latifa
7. Seluruh Staf Instaldik Rumah Sakit Queen Latifa Yogyakarta
8. Seluruh Staf Perekam Medis dan Informasi Kesehatan Rumah Sakit Queen Latifa Yogyakarta
9. Zakharias Purbobinuko, A.md., RMIK., SIP., MPH Selaku Penguji Proposal Karya Tulis Ilmiah Prodi Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Fakultas Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta.
10. Orang tua saya yang selalu memberikan dukungan lahir dan batin untuk keberhasilan saya.

11. Orang terdekat saya yang saat ini juga sedang berjuang untuk masa depan.
12. Seluruh teman-teman saya yang sudah memberikan dukungan dan semangat.

Tanpa dukungan mereka proposal karya tulis ilmiah ini tidak akan berarti.  
Penulis mengharapkan proposal ini dapat memberikan manfaat.

Yogyakarta, 8 Februari 2022  
Penulis



Dyah Retno Palupi  
191204026

UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI YOGYAKARTA  
PERPUSTAKAAN

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	1
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN .....	iii
PRAKATA.....	iv
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL.....	viii
DAFTAR GAMBAR .....	ix
DAFTAR LAMPIRAN.....	x
INTISARI.....	xi
<i>ABSTRACT</i> .....	xii
BAB I .....	1
PENDAHULUAN.....	1
A.    Latar Belakang.....	1
B.    Rumusan Masalah .....	3
C.    Tujuan Penelitian.....	3
D.    Manfaat Penelitian.....	3
BAB II.....	5
TINJAUAN PUSTAKA.....	5
A.    Landasan Teori .....	5
B.    Kerangka Teori.....	15
C.    Kerangka Konsep .....	15
BAB III.....	16
METODE PENELITIAN.....	16
A.    Desain Penelitian.....	16
B.    Lokasi dan Waktu.....	16
C.    Subjek dan Objek .....	16
D.    Definisi Istilah .....	17
E.    Metode dan Alat Pengumpulan Data.....	18
F.    Teknik Validitas Data .....	18
G.    Metode Pengolahan dan Analisis Data.....	18

H.	Etika Penelitian.....	19
I.	Pelaksanaan Karya Tulis Ilmiah .....	20
BAB IV .....		21
HASIL DAN PEMBAHASAN.....		21
A.	Gambaran Umum RSU Queen Latifa Sleman.....	21
B.	Hasil.....	24
C.	Pembahasan .....	31
BAB V.....		34
KESIMPULAN DAN SARAN.....		34
A.	Kesimpulan.....	34
B.	Saran .....	35
DAFTAR PUSTAKA .....		36
LAMPIRAN .....		38

## **DAFTAR TABEL**

Tabel 3.1 Definisi Istilah .....	17
----------------------------------	----

UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI YOGYAKARTA  
PERPUSTAKAAN

## **DAFTAR GAMBAR**

Gambar 2.1 Kerangka Teori (Davis) 1989 .....	15
Gambar 2.2 Kerangka Konsep.....	15
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Rekam Medis RSU Queen Latifa Sleman.....	23

UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI YOGYAKARTA  
PERPUSTAKAAN

## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1. Surat Ijin Studi Penelitian .....	39
Lampiran 2. Informed Consent .....	40
Lampiran 3. Pedoman Wawancara .....	41
Lampiran 4. Hasil Wawancara Informan A .....	43
Lampiran 5. Hasil Wawancara Informan B .....	45
Lampiran 6. Hasil Wawancara Informan C .....	47
Lampiran 7. Hasil Wawancara informan D .....	49
Lampiran 8. Jadwal Pelaksanaan Penelitian .....	52
Lampiran 9. Lembar Bimbingan .....	53
Lampiran 10. Hasil Cek Plagiarisme .....	56