

PENERAPAN MANAJEMEN RISIKO REKAM MEDIS ELEKTRONIK DI RS PKU MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA

Elsanandea Nensy Pramudia¹, Suryo Nugroho Markus², Sis Wuryanto³

INTISARI

Latar Belakang: Rekam Medis Elektronik (RME) merupakan dokumen lengkap pasien dalam membentuk komputerisasi. Dalam pelaksanaan RME pada sutau rumah sakit membutuhkan manajemen risiko yang bertujuan untuk mengurangi atau mencegah cedera dan kecelakaan dan untuk meminimalisir atau mencegah kerugian finansial terhadap organisasi.

Tujuan: Mengetahui penerapan manajemen risiko RME di RS PKU Muhammadiyah Yogyakarta.

Metode Penelitian: penelitian ini menggunakan metode deskriptif dengan pendekatan kualitatif. Subjek dalam penelitian ini yaitu petugas rekam medis dan petugas IT. Sedangkan untuk objek dalam penelitian ini yaitu *risk assessment*, panduan manajemen risiko, regulasi penanganan kerusakan *software/hardware*.

Hasil: Pengelolaan manajemen risiko di RS PKU Muhammadiyah Yogyakarta, belum adanya regulasi yang secara spesifik mengatur manajemen risiko RME, namun terdapat SOP mengenai penanganan kerusakan *software hardware*, SOP perawatan *hardware*, dan SOP keamanan data RME. Risiko yang pernah terjadi yaitu *server down*, kehilangan data, *backup* data, dan kerusakan *hardware*.

Kesimpulan: pengelolaan manajemen risiko RME, petugas atau *user* melaporkan ke pihak EDP lalu akan diidentifikasi dan akan di perbaiki, namun belum ada regulasi yang mengatur secara spesifik mengenai manajemen risiko RME. Risiko berturut-turut dari ranking tertinggi hingga ke rendah yaitu backup data, *server down*, kehilangan data, dan kerusakan *hardware*.

Kata Kunci: *Manajemen risiko, Rekam Medis Eletronik*

¹ Mahasiswa Prodi Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Fakultas Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta

² Dosen Prodi Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Fakultas Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta

³ Dosen Prodi Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Fakultas Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta

IMPLEMENTATION OF ELECTRONIC MEDICAL RECORDS RISK MANAGEMENT IN PKU MUHAMMADIYAH HOSPITAL YOGYAKARTA

Elsanandea Nensy Pramudia¹, Suryo Nugroho Markus², Sis Wuryanto³

ABSTRACT

Background: Electronic Medical Record (RME) is a complete document of patients in the form of computerization. The implementation of RME in a hospital requires risk management that aims to reduce or prevent injuries and accidents and to minimize or prevent financial losses to the organization.

Objective: Knowing the application of RME risk management in PKU Muhammadiyah Hospital Yogyakarta.

Method: This study uses a descriptive method with a qualitative approach. The subjects in this study were medical record officers and IT officers. Meanwhile, the objects in this research are risk assessment, risk management guidelines, regulations for handling software/hardware damage.

Result: Management of risk management at PKU Muhammadiyah Yogyakarta Hospital, there is no regulation that specifically regulates RME risk management, but there are SOPs regarding handling hardware software damage, hardware maintenance SOPs, and RME data security SOPs. The risks that have occurred are server down, data loss, data backup, and hardware damage.

Conclusion: In managing RME risk management, the officer or user reports to the EDP then it will be identified and will be repaired, but there is no regulation that specifically regulates RME risk management. Successive risks from highest to lowest ranking are data backup, server down, data loss, and hardware damage.

Keywords: *Risk management, Eletronic Medical Records*

¹ Student of Medical Record and Health Information Health Faculty Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta

² Lecture of Medical Record and Health Information Health Faculty Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta

³ Lecture of Medical Record and Health Information Health Faculty Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta