

**PERANCANGAN *USER INTERFACE*
PENDAFTARAN PASIEN BERBASIS *MOBILE*
DI UPTD PUSKESMAS SAMPANG CILACAP JAWA TENGAH**

KARYA TULIS ILMIAH

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Ahli Madya
Prodi Rekam Medis dan Informasi Kesehatan (D-3)
Fakultas Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta



Disusun Oleh:

ELSYA MAHARANI

191204028

**PROGRAM STUDI REKAM MEDIS DAN INFORMASI KESEHATAN (D-3)
FAKULTAS KESEHATAN
UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI YOGYAKARTA
2022**

HALAMAN PENGESAHAN LAPORAN KARYA TULIS ILMIAH

PERANCANGAN *USER INTERFACE*

PENDAFTARAN PASIEN BERBASIS *MOBILE*

DI UPTD PUSKESMAS SAMPANG CILACAP JAWATENGAH

Diajukan oleh :

ELSYA MAHARANI

191204028

Telah Dipertahankan di Depan Dewan Penguji dan Dinyatakan Syah Sebagai
Salah Satu Syarat untuk Mendapatkan Gelar Ahli Madya Kesehatan
di Fakultas Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta

Tanggal : 19 Juli 2022

Mengesahkan,

Penguji

Pembimbing



Imaniar Sevtivani, SKM., MKM
NIDN. 0508099302



Laili Rahmatul Ilmi, A.Md., SKM., MPH
NIDN. 0528078701

Keprodi Rekam Medis dan Informasi Kesehatan



Laili Rahmatul Ilmi, A.Md., SKM., MPH
NPP. 2014.14.0072

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini, adalah mahasiswa Fakultas Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta,

Nama : Elsyah Maharani

NPM :191204028

Program Studi : Rekam Medis dan Informasi Kesehatan (D-3)

Judul KTI : Perancangan *User Interface* Pendaftaran Pasien Berbasis *Mobile* di UPTD Puskesmas Sampang Cilacap Jawa Tengah

Menyatakan bahwa hasil penelitian dengan judul tersebut adalah asli karya saya sendiri dan bukan hasil plagiarisme. Semua referensi dan sumber terkait yang diacu dalam karya ini telah ditulis sesuai kaidah penulisan ilmiah yang berlaku. Dengan ini, saya menyatakan menyerahkan untuk hak cipta penelitian kepada Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta guna kepentingan ilmiah.

Demikian surat pernyataan ini dibuat dengan sebenar-benarnya tanpa ada paksaan dari pihak manapun. Apabila terdapat kekeliruan atau ditemukan pelanggaran akademik dikemudian hari, maka saya bersedia menerima konsekuensi yang berlaku sesuai ketentuan akademik.

Yogyakarta, 28 Juni 2022



(Elsyah Maharani)

PRAKATA

Allhamdulillah, segala puji bagi Allah SWT atas segala limpahan ridhlo, hidayah, dan inayah-Nya sehingga Karya Tulis Ilmiah yang berjudul “Perancangan *User Interface* Pendaftaran Pasien Berbasis *Mobile* Di UPTD Puskesmas Sampang Cilacap Jawa Tengah” dapat terselesaikan dengan baik, yang merupakan syarat dalam menyelesaikan studi untuk menempuh gelar A.M.d., Kes di Fakultas Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta.

Selanjutnya pada kesempatan ini, penulis ingin mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Ida Nursanti, S.Kep.,NS.,MPH. selaku Dekan Fakultas Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta.
2. Laili Rahmatul Ilmi, A.Md, SKM, MPH, selaku Ketua Prodi Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Fakultas Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta sekaligus dosen pembimbing akademik dan dosen pembimbing dalam pembuatan karya tulis ilmiah ini yang banyak memberikan arahan, bimbingan, serta petunjuknya dalam pembuatan karya tulis ilmiah.
3. Eniyati, SST., MHKes selaku Koodinator Karya Tulis Ilmiah tahun 2022
4. Imaniar Sevdiyani, SKM., MKM Selaku dosen penguji karya tulis ilmiah
5. dr.R.H Pujianto Basuki selaku kepala UPTD Puskesmas Sampang Cilacap Jawa Tengah.
6. Sutrisno, SKM selaku pembimbing lapangan saat penelitian dan koordinator rekam medis di UPTD Puskesmas Sampang Cilacap Jawa Tengah.
7. Kepada seluruh staf rekam medis UPTD Puskesmas Sampang Cilacap Jawa Tengah yang telah membantu dalam peneltian ini.
8. Untuk (Alm) ayah saya yang sudah meninggal pada saat saya sedang berproses mengerjakan Karya Tulis Ilmiah ini. Semoga Beliau bangga dengan perjuangan saya.
9. Untuk ibu saya serta keluarga tercinta yang selalu mendo’akan serta memberikan semangat yang luar biasa dan memberikan dukungan moril maupun materi sehingga penulis dapat menyelesaikan proposal karya tulis ilmiah ini.
10. Team Healingku tercintah (Mba Anita, Nisa Tutul, Agnes, Arum) yang ngajakin hiling terus sampe misquen, makasih berkat kalian stressku ssedikit berkurang.
11. Sahabat saya yang berada di Cilacap yang sudah menemani saya lebih dari 5 tahun (Amanda Putri Hanifah, Brenda Pricillia, Endang Purwanti, Hesti Endah Pangestuti dan Riska Ameliana) dengan sabarnya terus menerus memberikan saya support dan semangat sehingga saya bisa menyelesaikan proposal karya tulis ilmiah ini.
12. Terimakasih kepada cowo *K-popku* (Suju, SVT, NCT, TxT, Exo, Wanna One) dan para husbuku yang telah memberi semangat dan hiburan kepada penulis dalam menyelesaikan karya tulis ilmiah ini.

13. Tak lupa, penulis mengucapkan terimakasih kepada diri sendiri karna sudah bisa bertahan hingga sejauh ini, terimakasih untuk tidak menyerah walau seringkali merasa kalah 😊

“Last but not least, I wanna thank me, I wanna thank me for believing in me, I wanna thank me for doing all this hard work, I wanna thank me for, for never quitting”

Yogyakarta, 22 Februari 2022

Penulis



Elsya Maharani

191204028

UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI YOGYAKARTA
PERPUSTAKAAN

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN LAPORAN KARYA TULIS ILMIAH.....	ii
PERNYATAAN.....	iii
PRAKATA.....	iv
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR GAMBAR	viii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR LAMPIRAN.....	x
INTISARI	xi
<i>ABSTRACT</i>	<i>xii</i>
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah	3
C. Tujuan Penelitian.....	3
D. Manfaat Penelitian.....	3
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	4
A. Tinjauan Teori	4
B. Kerangka Teori.....	9
C. Kerangka Konsep.....	10
BAB III METODE PENELITIAN.....	11
A. Desain Karya Tulis Ilmiah	11
B. Lokasi dan Waktu.....	11
C. Objek dan Subjek.....	11
D. Variabel Penelitian	11
E. Alat dan Metode Pengumpulan Data/informasi.....	12
F. Metode Pengolahan dan Analisis Data.....	13
G. Proses pembuatan rancangan produk.....	14
H. Etika.....	15
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	16
A. Hasil.....	16
B. Pembahasan.....	54
C. Keterbatasan Penelitian	56
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	57
A. Kesimpulan	57
B. Saran.....	58

DAFTAR PUSTAKA.....	59
Lampiran.....	61

UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI YOGYAKARTA
PERPUSTAKAAN

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Teori.....	9
Gambar 2. 2 Kerangka Konsep.....	10
Gambar 4. 1 Resolusi Layar Media <i>Smartphone Android UI</i>	24
Gambar 4. 2 <i>Data Flow Diagram</i> Level 0 Pendaftaran Pasien Berbasis <i>Mobile</i> ..	25
Gambar 4. 3 <i>Use Case</i> Pendaftaran Pasien Berbasis <i>Mobile</i>	26
Gambar 4. 4 <i>Font Roboto</i>	27
Gambar 4. 5 <i>Wireframe</i> Menu <i>Login</i>	27
Gambar 4. 6 <i>Wireframe</i> Menu Pendaftaran Pasien Baru	28
Gambar 4. 7 <i>Wireframe</i> Menu <i>Homepage</i>	29
Gambar 4. 8 <i>Wireframe</i> Menu Daftar <i>Online</i>	29
Gambar 4. 9 <i>Wireframe</i> Menu Jam Pelayanan	30
Gambar 4. 10 <i>Wireframe</i> Menu Informasi Poli	31
Gambar 4. 11 <i>Wireframe</i> Informasi Antrian Pendaftaran.....	31
Gambar 4. 12 <i>Wireframe</i> Informasi Vaksin <i>Covid 19</i>	32
Gambar 4. 14 <i>Wireframe</i> <i>My Akun</i>	33
Gambar 4. 15 <i>Pallet</i> Warna.....	34
Gambar 4. 16 <i>Mockup</i> Menu <i>Login</i>	35
Gambar 4. 17 <i>Mockup</i> Menu Pendaftaran Pasien Baru	35
Gambar 4. 18 <i>Mockup</i> Menu <i>Homepage</i>	36
Gambar 4. 19 <i>Mockup</i> Menu Daftar <i>Online</i>	37
Gambar 4. 20 <i>Mockup</i> Menu Jam Pelayanan.....	37
Gambar 4. 21 <i>Mockup</i> Menu Informasi Poli	38
Gambar 4. 22 <i>Mockup</i> Menu Lihat Antrian Pendaftaran.....	39
Gambar 4. 23 <i>Mockup</i> Menu Informasi Vaksin.....	39
Gambar 4. 24 <i>Mockup</i> Menu <i>My Akun</i>	40
Gambar 4. 25 Logo Aplikasi Pendaftaran Pasien Berbasis <i>Mobile</i>	41
Gambar 4. 26 Menu <i>Login</i>	42
Gambar 4. 27 Menu Pendaftaran Pasien Baru	43
Gambar 4. 28 Menu <i>My Akun</i>	44
Gambar 4. 29 Menu <i>Homepage</i>	45
Gambar 4. 30 Menu Daftar <i>Online</i>	46
Gambar 4. 31 Menu Jam Pelayanan.....	47
Gambar 4. 32 Menu Informasi Poli	48
Gambar 4. 33 Menu Lihat Antrian Pendaftaran.....	49
Gambar 4. 34 Menu Informasi Vaksinasi <i>Covid 19</i>	50
Gambar 4. 35 Menu Berita Puskesmas	51
Gambar 4. 36 Menu Kontak & Sosial Media Puskesmas	52
Gambar 4. 37 Menu Kontak Saran	53

DAFTAR TABEL

Tabel 4. 1 Karakteristik Informan.....	19
--	----

UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI YOGYAKARTA
PERPUSTAKAAN

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 <i>Informed Consent</i> Penelitian	62
Lampiran 2 Persetujuan Menjadi Responden	63
Lampiran 3 Transkrip Hasil <i>Focus Group Discussion (FGD)</i>	68
Lampiran 4 Transkrip Hasil Wawancara Percobaan <i>User Interface</i>	71
Lampiran 5 Checklist Observasi.....	78
Lampiran 6 Surat Izin Penelitian	80
Lampiran 7 Surat Izin Penelitian dari Dinkes.....	81
Lampiran 8 Surat Balasan Dari Puskesmas	82
Lampiran 9 Lembar Bimbingan Karya Tulis Ilmiah	83
Lampiran 10 Etika <i>Clearance</i> (EC Penelitian)	84
Lampiran 11 Cek Plagiarisme	84

UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI YOGYAKARTA
PERPUSTAKAAN