

BAB III

METODE PENELITIAN

A. Desain Karya Tulis Ilmiah

Penelitian ini menggunakan jenis penelitian *case study* dengan menggunakan metode *Research and Development (RnD)*. *RnD* merupakan suatu metode penelitian yang digunakan untuk menghasilkan suatu produk serta menguji keefektifan produk tersebut (Sugiyono, 2019). Rancangan penelitian ini menggunakan *cross sectional* (potong lintang) dan menggunakan instrumen *checklist* observasi dan pedoman *Focus Group Discussion (FGD)*

B. Lokasi dan Waktu

Penelitian ini dilakukan di UPTD Puskesmas Sampang Cilacap Jawa Tengah yang beralamat di Jl. Tugu Barat No.27, Kecamatan Sampang, Kabupaten Cilacap, Jawa Tengah 5327. Pada bulan Februari-Juni 2022.

C. Objek dan Subjek

1. Objek

Objek dalam penelitian ini adalah SIMPUS (Sistem Informasi Puskesmas).

2. Subjek

Subjek dalam penelitian ini adalah petugas rekam medis di bagian pendaftaran dan pasien yang dipilih secara acak sebanyak 3 orang.

D. Variabel Penelitian

Penelitian ini menggunakan variabel kebutuhan pengguna dalam elemen *User Interface* yang akan di buat meliputi :

1. Kebutuhan elemen dalam perancangan *User Interface* aplikasi pendaftaran pasien rawat jalan *online* berbasis *mobile* di UPTD Puskesmas Sampang Cilacap, Jawa Tengah.
2. Desain *User Interface* aplikasi pendaftaran pasien rawat jalan pasien berbasis *mobile* di UPTD Puskesmas Sampang Cilacap Jawa Tengah

E. Alat dan Metode Pengumpulan Data/informasi

1. Alat

Alat-alat yang digunakan dalam penelitian ini adalah sebagai berikut

a. Alat tulis

Pada penelitian ini menggunakan alat berupa alat tulis kantor seperti ballpoint untuk mencatat poin-poin penting pada penelitian dan buku atau kertas digunakan sebagai alat dokumentasi.

b. Alat Perekam

Alat perekam digunakan untuk merekam jawaban informan saat *Focus Group Discussion (FGD)* sedang berlangsung.

c. Lembar Pedoman *FGD*

Pengumpulan data menggunakan pedoman *FGD (Focus Group Discussion)* yang sudah disusun oleh peneliti dengan mengajukan beberapa pertanyaan serta menggunakan alat bantu pendukung seperti alat tulis dan alat perekam.

d. Lembar *Checklist* Observasi

Lembar dalam bentuk tabel untuk mengetahui komponen formulir pendaftaran pasien rawat jalan.

2. Metode Pengumpulan data/informasi

Pada penelitian ini, peneliti mengajukan beberapa pertanyaan kepada 2 petugas rekam medis yang telah di susun menggunakan pedoman *Focus Group Discussion (FGD)* yaitu peneliti melakukan diskusi kepada petugas tersebut terkait dengan tema perancangan *User Interface* pendaftaran pasien berbasis *mobile* dan peneliti mencatat jawabannya menggunakan media kertas serta merekam dengan menggunakan media perekam suara. Selanjutnya peneliti melakukan observasi dengan membuat *checklist* observasi elemen pendaftaran pasien rawat jalan.

F. Metode Pengolahan dan Analisis Data

1. Metode Pengolahan Data

a. *Editing*

Pada penelitian ini editing digunakan untuk memeriksa kelengkapan data yang sudah terkumpul melalui *FGD (Focus Group Discussion)* dan *checklist* observasi.

b. *Entry*

Pada penelitian ini, *entry* digunakan untuk memasukan data yang sudah di peroleh melalui *FGD (Focus Group Discussion)* dan observasi

a. *Clearing*

Pada penelitian ini *cleaning* digunakan sebagai pembersihan data data yang tidak diperlukan. Peneliti mengecek kembali data yang telah di entry kedalam computer, untuk meminimalisir terjadinya kesalahan kesalahan data yang sudah dimasukan.

2. Metode Analisis Data

a. Pengumpulan Data

Pengumpulan data pada penelitian ini menggunakan pedoman *FGD (Focus Group Discussion)* dan *checklist* observasi.

b. Reduksi data

Data yang sudah terkumpul kemudian di rangkum dan dipilih oleh peneliti dan memfokuskan pada hal hal yang penting.

c. Penyajian data

Hasil wawancara yang diperoleh dari *FGD (Focus Group Discussion)* dan observasi yang sudah direduksi di sajikan dalam bentuk narasi.

b. Penarikan kesimpulan

Kesimpulan yang ditarik masih bersifat sementara, akan dapat berubah jika tidak di temukan bukti bukti yang valid dan konsisten saat peneliti kembali mengumpulkan data, maka kesimpulan yang kredibel

atau dapat di percaya.

G. Proses pembuatan rancangan produk

1. Pengumpulan Informasi Awal

Pada tahap awal peneliti melakukan studi pendahuluan dengan cara wawancara dengan petugas agar dapat menemukan masalah di Puskesmas. Setelah peneliti menemukan permasalahan di puskesmas, barulah peneliti melakukan observasi dengan mengamati kelengkapan administrasi pendaftaran pada UPTD Puskesmas Sampang Cilacap Jawa Tengah.

2. *Planning* (Perencanaan)

Setelah peneliti melakukan *FGD* (*Focus Group Discussion*) dengan petugas dan melakukan observasi pendaftaran rawat jalan, dimulai dengan pembuatan *data flow diagram* dan *use case*. Serta pada tahap ini peneliti juga melakukan perencanaan media seperti pemilihan resolusi *smartphone*.

3. Pembuatan *User Interface* Awal

Peneliti memilah elemen apa saja yang dibutuhkan, seperti; pembuatan *wireframe*, penentuan tata letak *layout*, jenis *font* yang digunakan, pemilihan warna yang sesuai dan mulai merancang *User Interface* sementara menggunakan aplikasi *figma*.

4. Uji Coba *User Interface*

Pada tahap ini peneliti melakukan percobaan awal dan sasaran yang dituju adalah petugas rekam medis khususnya bagian pendaftaran rawat jalan di UPTD Puskesmas Sampang Cilacap, Jawa Tengah dan pasien yang dipilih secara acak oleh peneliti.

Hardware dan *software* yang digunakan pada uji coba awal yaitu :

a. *Hardware*

- 1) Laptop
- 2) *Smartphone* Android

b. Software

- 1) *Figma (Windows)*
- 2) *Figma (Smartphone)*

5. *Revisi User Interface*

Setelah uji coba tahap pertama peneliti melakukan revisi dan memperbaiki serta menambahkan beberapa fitur atau elemen yang kurang.

6. *Finalisasi Produk User Interface*

Setelah melalui uji coba *User Interface* dan revisi, rancangan *User Interface* sudah siap dalam diimplementasikan dalam bentuk *Mobile apps* pendaftaran pasien.

H. Etika

1. *Menghormati harkat dan martabat manusia*

Penelitian ini bersifat sukarela dan bersifat tidak memaksa dari pihak manapun. Maksud dan tujuan pembuatan karya ilmiah akan dijelaskan sebelum melakukan penelitian. Jika responden setuju maka akan diberi lembar persetujuan menjadi responden penelitian.

2. *Memenuhi Aspek Keadilan*

Penulis perlu memperhatikan aspek keadilan dalam pelaksanaannya terutama jika menggunakan kelompok kontrol, penulis diharuskan memastikan bahwa setiap responden mendapatkan manfaat yang sepadan.

3. *Kajian ilmiah/ Penelitian harus bermanfaat/tidak merugikan*

Pada penelitian ini diharapkan tidak merugikan pihak siapapun dan harus memberikan manfaat, jika terdapat risiko tidak diperbolehkan lebih besar risiko daripada manfaat yang akan di dapat.