

# **LITERATUR REVIEW: ANALISIS FAKTOR PENYEBAB KETERLAMBATAN PENGEMBALIAN REKAM MEDIS RAWAT INAP DI RUMAH SAKIT**

Eva Prasty<sup>1</sup> Sis Wuryanto<sup>2</sup>Ristiana Eka Ariningtyas<sup>3</sup>

## **INTISARI**

**Latar belakang:** Pengembalian berkas rekam medis merupakan sistem yang cukup penting di unit rekam medis, pengembalian berkas rekam medis di mulai dari berkas berada di ruang rawat sampai kembali ke unit kerja rekam medis sesuai dengan kebijakan waktu pengembalian yaitu 2x24 jam. Untuk mendapatkan kinerja instalasi rekam medis yang berkualitas maka dalam proses penyelenggaraan rekam medis harus dilakukan dengan benar dan tepat termasuk dalam pengembalian rekam medis, dimana tujuannya adalah Mengkaji faktor-faktor penyebab keterlambatan dalam pengembalian berkas rekam medis rawat inap di Rumah Sakit.

**Metode:** Penelitian ini menggunakan data dari *Literature Review* dari 5 jurnal yang terseleksi, pencarian artikel menggunakan Google Scholar untuk mengetahui artikel yang sesuai kriteria Inklusi dan Eksklusi kemudian dilakukan review.

**Hasil:** Dari kelima jurnal yang direview, semua rumah sakit yang terdapat dalam penelitian mengalami keterlambatan dalam pengembalian rekam medis. Prosentase tertinggi yang mengalami keterlambatan adalah pada jurnal 3 yaitu mencapai 72,41%, sedangkan prosentase terendah yaitu ada pada jurnal 5 sebesar 25%.

**Kesimpulan:** Faktor-faktor yang mempengaruhi keterlambatan pengembalian berkas rekam medis adalah masih rendahnya motivasi diri petugas dalam pengisian dan pengembalian rekam medis, kurangnya kedisiplinan dan tanggungjawab dari pihak dokter dalam pelengkapan tanda tangan, beban kerja perawat yang cukup tinggi, belum adanya petugas khusus untuk pengembalian rekam medis, adanya jarak antar gedung pelayanan rawat inap ke unit rekam medis yang cukup jauh, komputer yang digunakan masih bersamaan dengan bagian lain, serta kurangnya sosialisasi SOP (*Standard Operational Procedure*), dan belum adanya SOP terkait pengembalian rekam medis.

**Kata kunci:** *Keterlambatan, Pengembalian, Rekam Medis*

---

<sup>1</sup> Mahasiswa Rekam Medis dan Informasi Kesehatan (D-3) Fakultas Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta

<sup>2</sup> Dosen Rekam Medis dan Informasi Kesehatan (D-3) Fakultas Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta

<sup>3</sup> Dosen Rekam Medis dan Informasi Kesehatan (D-3) Fakultas Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta

# LITERATUR REVIEW: ANALYSIS OF FACTORS CAUSED FOR DELAY RETURN OF MEDICAL RECORDS HOSPITALS IN HOSPITAL

Eva Prastya<sup>1</sup> Sis Wuryanto<sup>2</sup>Ristiana Eka Ariningtyas<sup>2</sup>

## ABSTRACT

**Background:** The return of medical record files is a fairly important system in the medical record unit, the return of medical record files starts from the file in the inpatient room until it returns to the medical record work unit in accordance with the return policy of 2x24 hours. To get a quality medical record installation performance, the process of administering medical records must be carried out correctly and appropriately, including in returning medical records, where the aim is to examine the factors that cause delays in returning inpatient medical record files in hospitals.

**Method:** This study uses data from the Literature Review from 5 selected journals, searches for articles using Google Scholar to find out articles that meet the inclusion and exclusion criteria and then conducts a review.

**Results:** Of the five reviewed journals, all hospitals included in the study experienced delays in returning medical records. The highest percentage that experienced delays was in journal 3 which reached 72.41%, while the lowest percentage was in journal 5 by 25%.

**Conclusion:** It is known that the factors that affect the delay in returning medical record files are the low self-motivation of officers in filling out and returning medical records, lack of discipline and responsibility on the part of doctors in completing signatures, the workload of nurses is quite high, there is no special officer for returns. medical records, the distance between the inpatient service building and the medical record unit is quite far, the computers used are still in conjunction with other sections, and the lack of socialization of SOPs (Standard Operational Procedures), and the absence of SOPs related to returning medical records.

**Keywords:** *Delay, return, medical record*

---

<sup>1</sup> Student of Medical Records and Health Information (D-3), Faculty of Health, Jenderal Achmad Yani University Yogyakarta

<sup>2</sup> Lecturer in Medical Records and Health Information (D-3), Faculty of Health, Jenderal Achmad Yani University Yogyakarta

<sup>3</sup> Lecturer in Medical Records and Health Information (D-3), Faculty of Health, Jenderal Achmad Yani University Yogyakarta